



Bulletin de santé des Français 2026

Une étude Toluna Harris Interactive pour Nères

Nères
ASSOCIATION

 **toluna**

 **harris
interactive**
a toluna company

Le Bulletin de santé des Français, c'est quoi ?

Une enquête menée chaque année depuis 2022 par Toluna Harris Interactive pour NèreS auprès d'un panel représentatif de la population française...

... **qui propose un éclairage complet sur la santé des Français** : état de santé, parcours de soins, perception du système de santé, de l'action gouvernementale et attentes pour 2027.

Un outil d'analyse et de projection, qui identifie les difficultés rencontrées par les Français et alimente la réflexion sur les solutions pour y remédier.



Réparer la fracture sanitaire française

En 1945, la France s'est fait une promesse : celle d'un système de santé accessible à tous, où que l'on vive, quoi qu'il arrive. Au cœur de notre pacte social, cette promesse est **aujourd'hui mise à l'épreuve**. Le Bulletin de santé des Français 2026 révèle une inquiétude profonde : 83 % des Français constatent une fracture sanitaire, près d'un tiers se sent exclu du système et trop nombreux sont ceux qui se tournent vers les urgences pour des maux du quotidien faute d'alternative. Derrière ces chiffres, une même réalité : l'accès aux soins est devenu, pour beaucoup, un parcours semé d'obstacles.

Ce constat ne doit pour autant pas nourrir un sentiment d'impuissance. Face à ces tensions, les Français identifient des relais de proximité capables d'apporter des réponses concrètes. Ils font massivement confiance aux professionnels de santé, au premier rang desquels les pharmaciens : près de neuf Français sur dix déclarent y avoir facilement accès, leur faire confiance pour soigner leurs maux du quotidien et soutiennent l'élargissement de leurs missions.

Le message adressé par les Français aux candidats à l'élection présidentielle est clair : ils n'attendent pas une refondation théorique du système de santé, mais des solutions concrètes et immédiatement applicables pour améliorer l'accès aux soins et, plus généralement, à la santé.

À l'approche de l'élection présidentielle, la santé s'impose comme la première priorité, derrière le pouvoir d'achat. Restaurer la confiance dans notre système de santé sera l'un des défis majeurs du prochain quinquennat. Cela ne suppose pas de repartir de zéro, mais de mieux mobiliser les forces déjà présentes sur le territoire, de renforcer le premier recours et d'investir dans des solutions applicables, efficaces et économiquement soutenables. C'est l'ambition de cette édition du Bulletin de santé des Français : nourrir le débat, confronter les points de vue et faire émerger des pistes concrètes pour améliorer durablement l'accès aux soins et garantir la pérennité du système de santé.

Acteur majeur de la santé du quotidien, NèreS prendra toute sa part à cette réflexion et dévoilera, en septembre prochain, ses propositions pour répondre aux attentes fortes des Français. Ces propositions intégreront les échanges avec l'ensemble des parties prenantes. Vous souhaitez contribuer à cette réflexion ? **Partagez-nous vos idées et propositions** : neres@neres.fr.

I'Édito



par **Vincent
GUIRAUD-CHAUMEIL**
Président de NèreS



& **Luc BESANÇON**
Délégué général

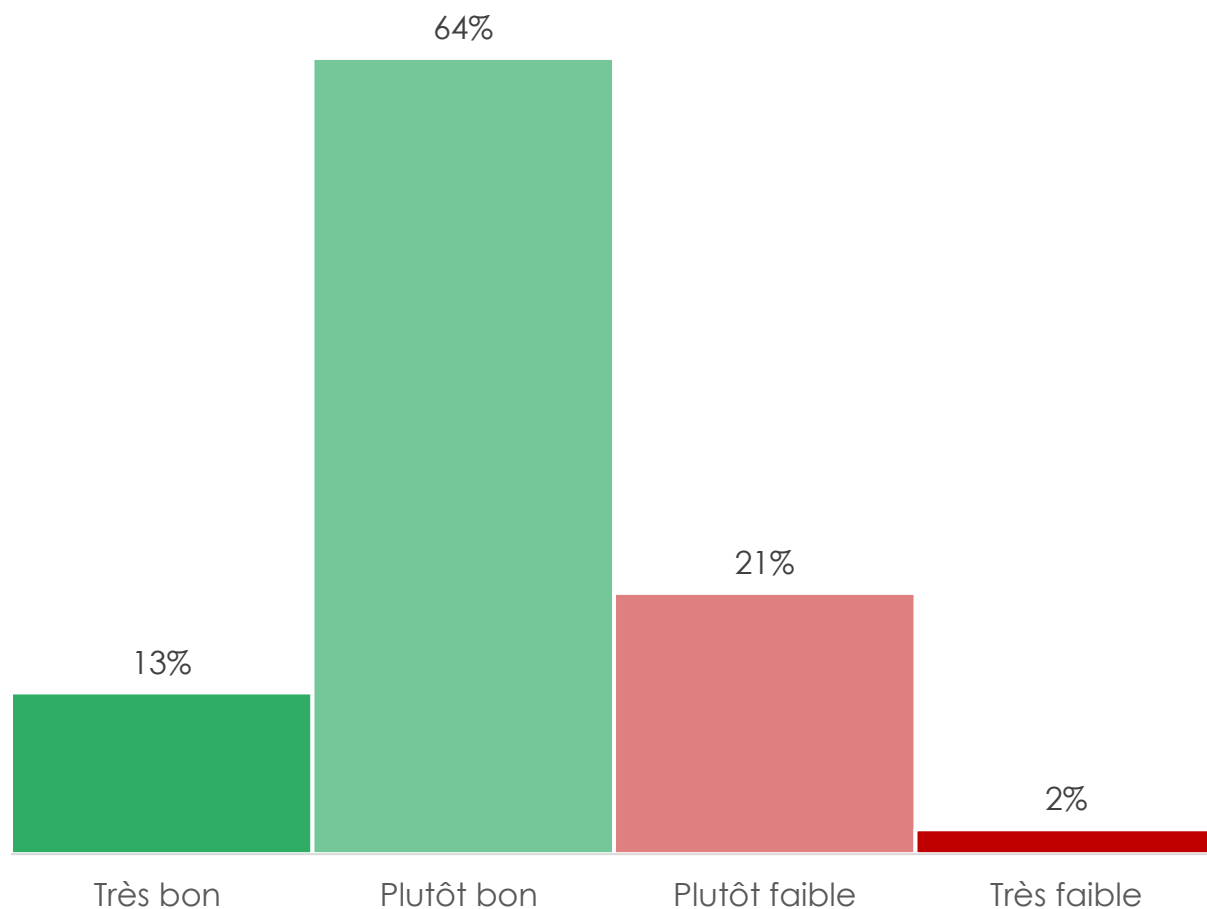


1

La santé du quotidien des Français

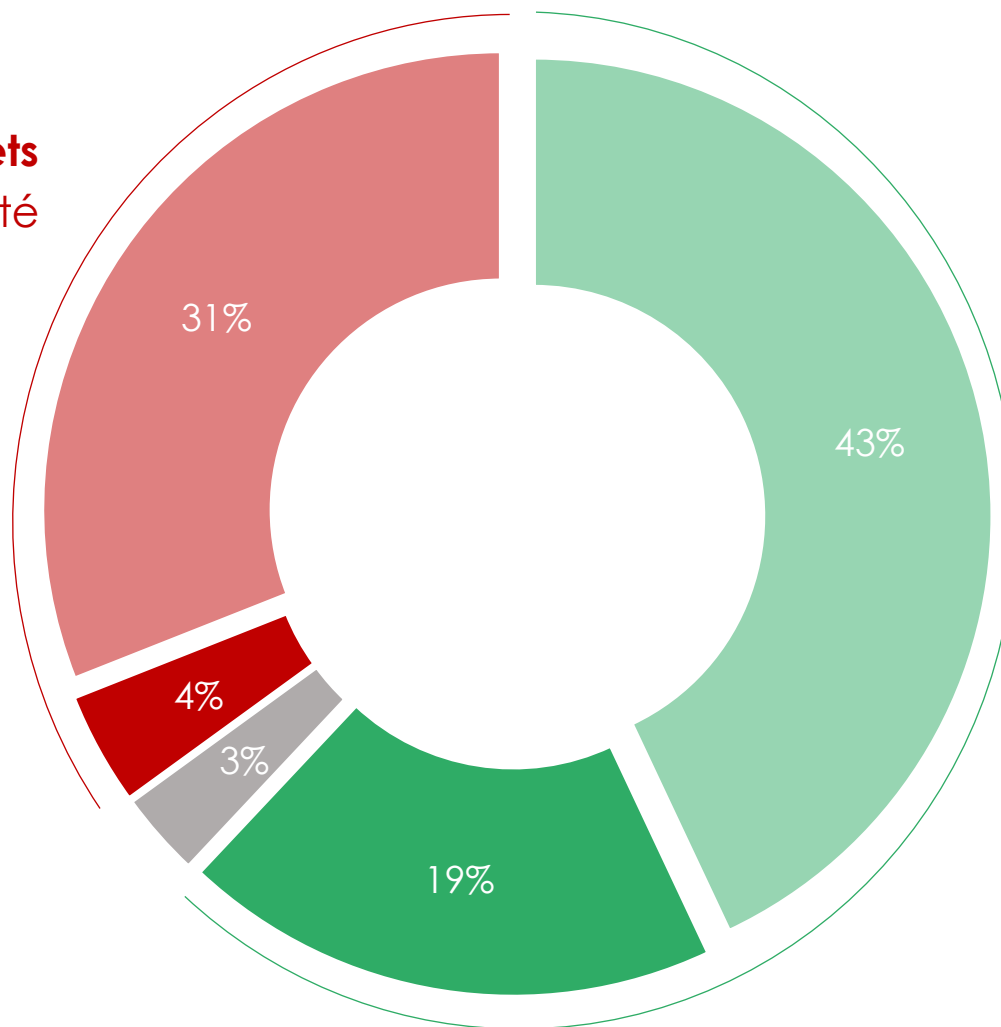
Un bon niveau de connaissance sur les problèmes de santé du quotidien

77% des Français déclarent avoir un bon niveau de connaissance pour les questions de santé qui peuvent les affecter eux-mêmes ou un membre de leur foyer



Plus d'1 Français sur 3 s'inquiète pour son état de santé

35% des Français sont inquiets
par rapport à leur santé

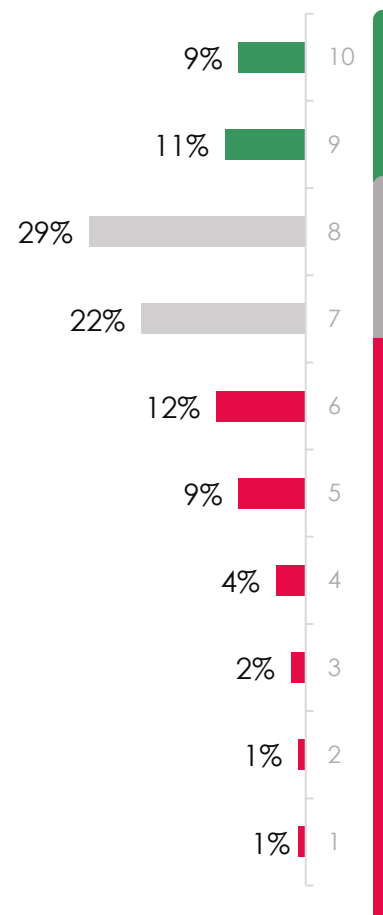


62% ne sont pas inquiets
par rapport à leur santé

- Très inquiet(e)
- Plutôt inquiet(e)
- Plutôt pas inquiet(e)
- Pas du tout inquiet(e)
- Ne se prononce pas

L'état de santé général des Français s'améliore en 2026

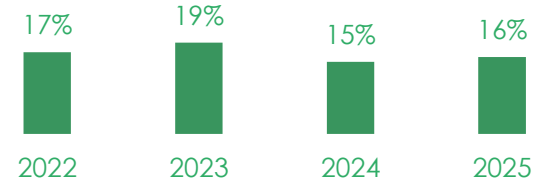
Un chiffre en hausse de 4 points par rapport à 2025



État de santé perçue

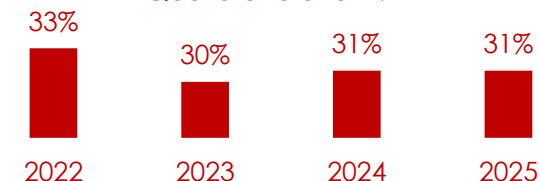
20%
en très bonne santé

Quelle évolution ?



29%
en mauvaise santé

Quelle évolution ?



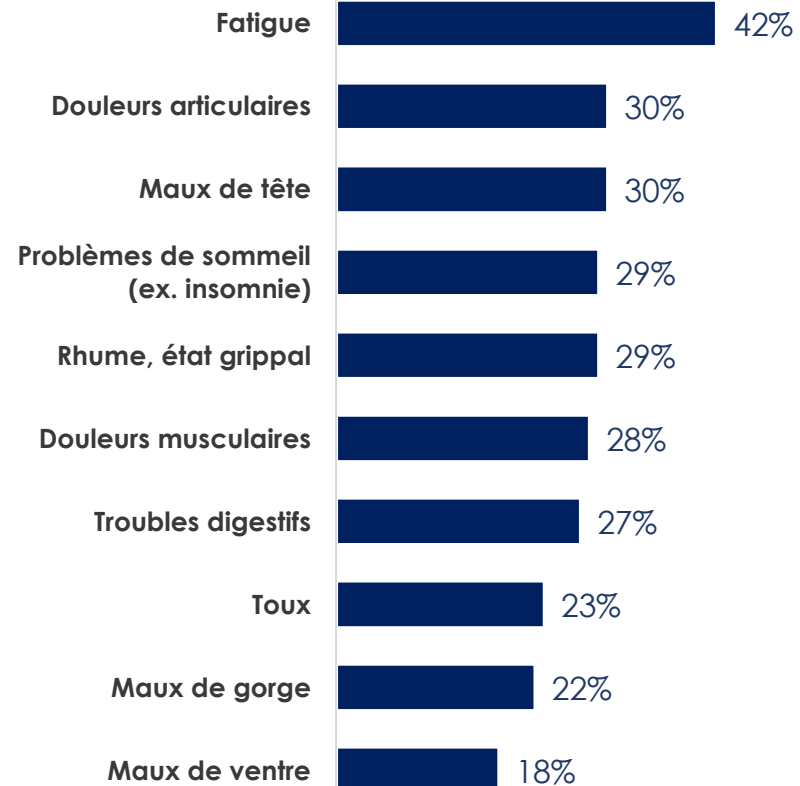
Les maux du quotidien, une réalité vécue par la quasi-totalité des Français

Un chiffre en hausse de 2 points par rapport à 2025



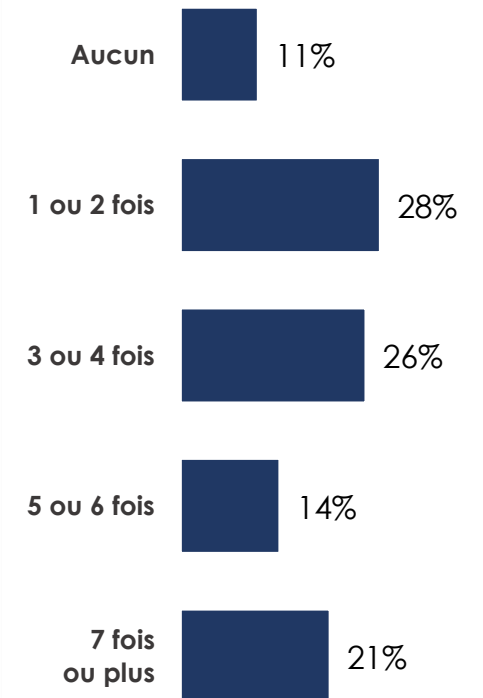
Top 10 des maux qui touchent les Français

(au cours des 12 derniers mois, en %)



A quelle fréquence ?

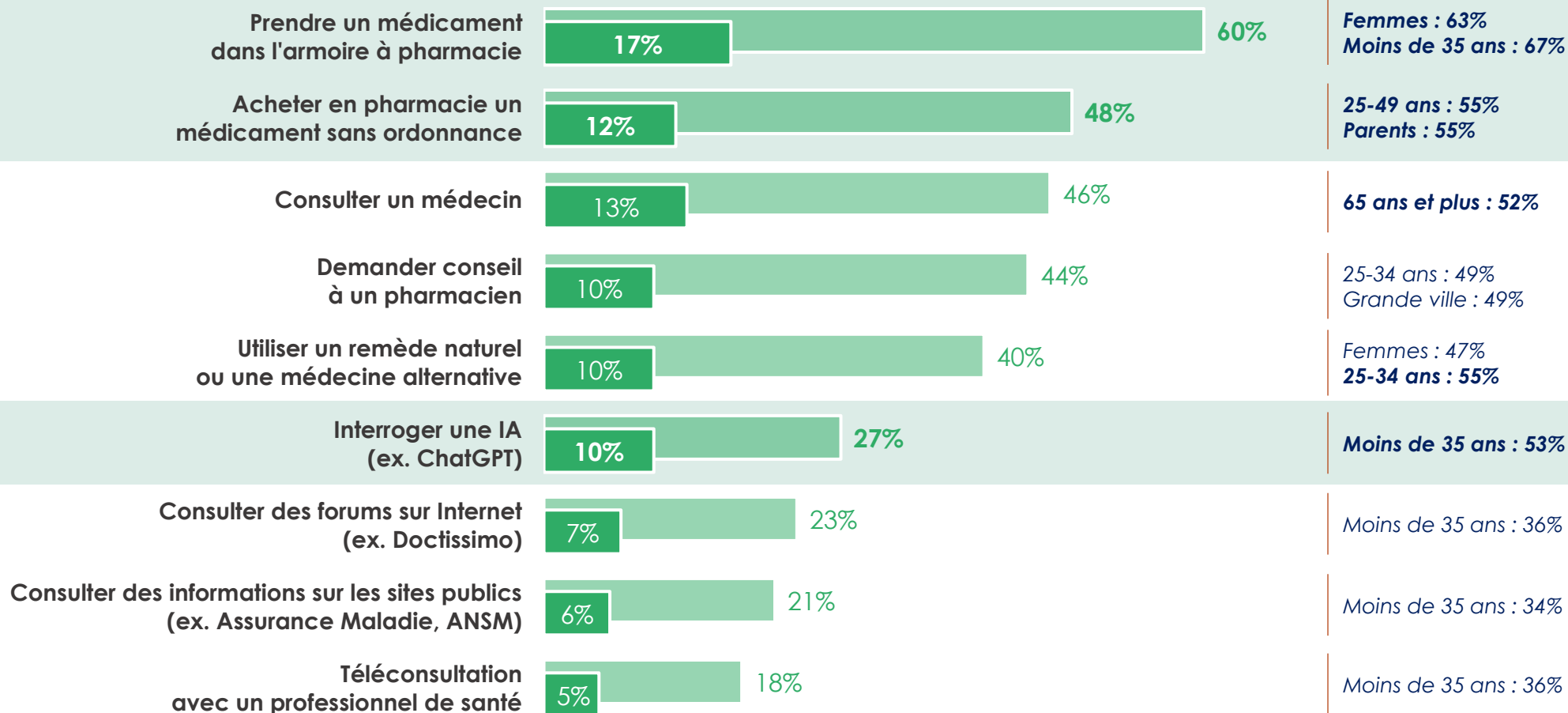
(au cours des 12 derniers mois, en %)



Face aux maux du quotidien, l'automédication est le 1^{er} réflexe des Français

Chez les moins de 35 ans, le recours à l'IA est particulièrement important

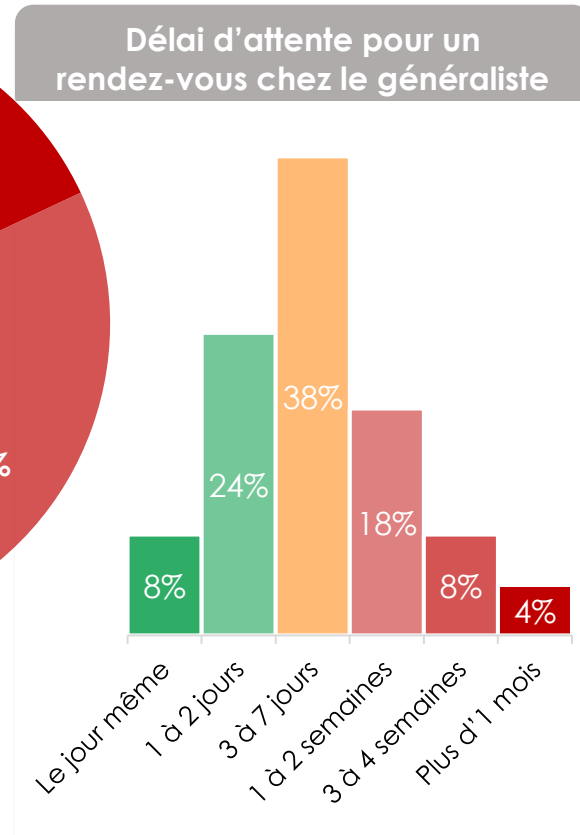
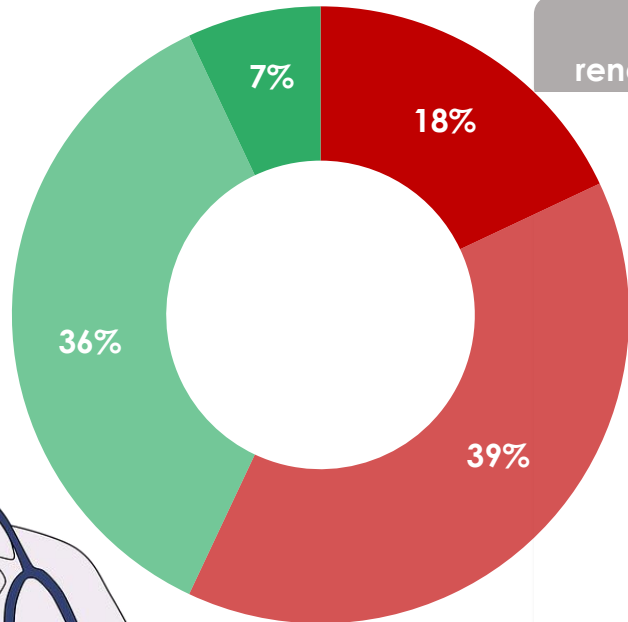
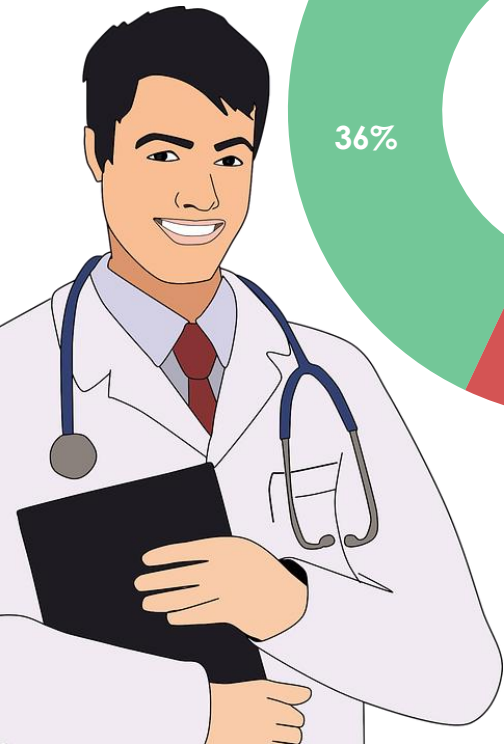
En % de : Très souvent / Souvent



Pour traiter les maux du quotidien rapidement

57% des Français jugent difficile de consulter un médecin et trouver une solution sous 24h

83% des Français jugent facile de trouver une solution en pharmacie sous 24h

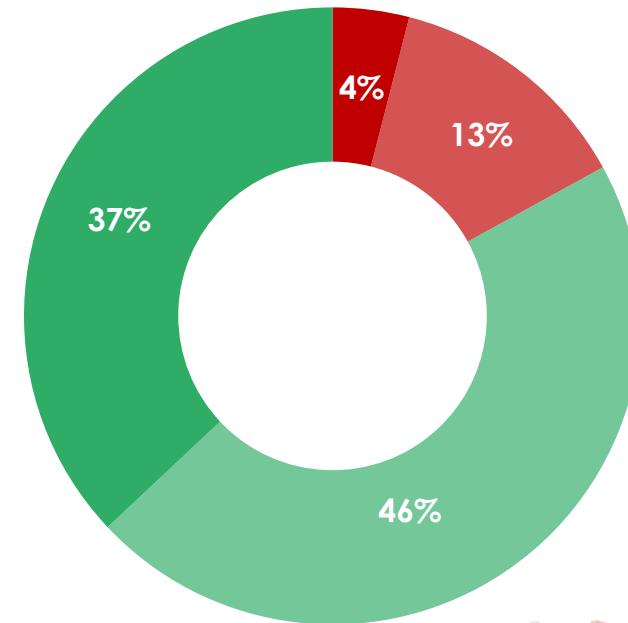


■ Très difficile

■ Plutôt difficile

■ Plutôt facile

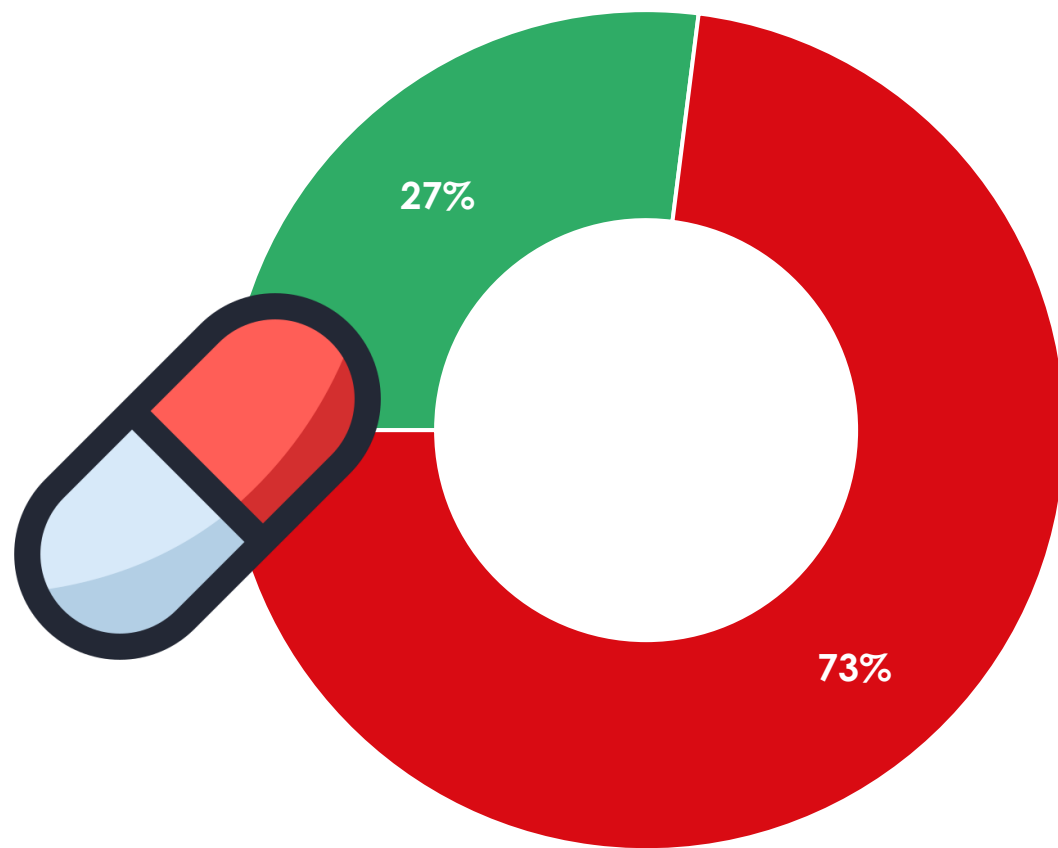
■ Très facile



Diriez-vous qu'il est facile ou non pour une personne souffrant de maux du quotidien, de consulter un médecin et trouver une solution dans un délai de 24 heures ?
 Pour vous, quel est en moyenne le délai d'attente que vous avez pour obtenir un rendez-vous médical avec un médecin généraliste ?
 Diriez-vous qu'il est facile ou non pour une personne souffrant de maux du quotidien de se rendre en pharmacie et de trouver une solution dans un délai de 24 heures ?

Les médicaments sans ordonnance au cœur de la santé du quotidien des Français

Plus d'1 Français sur 4 indique en avoir pris un la veille de répondre à cette enquête

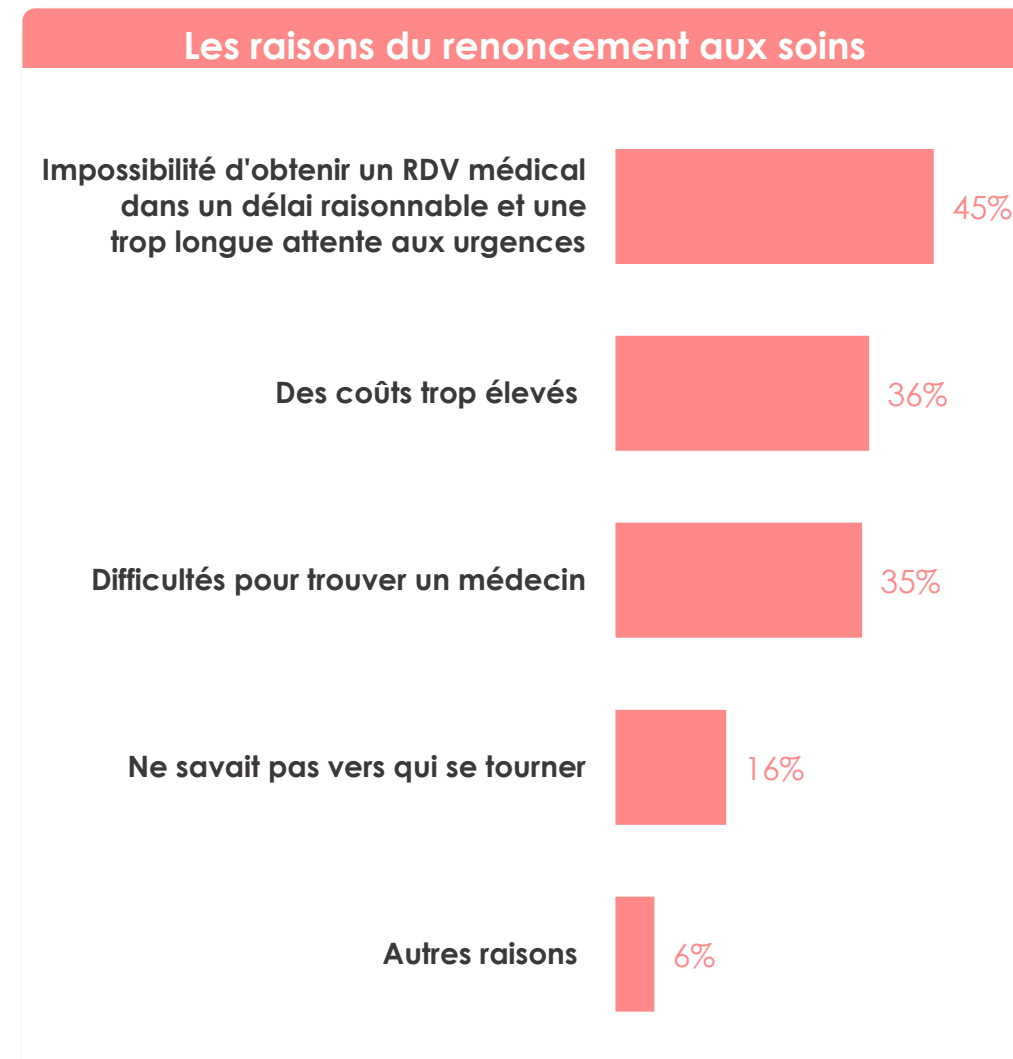
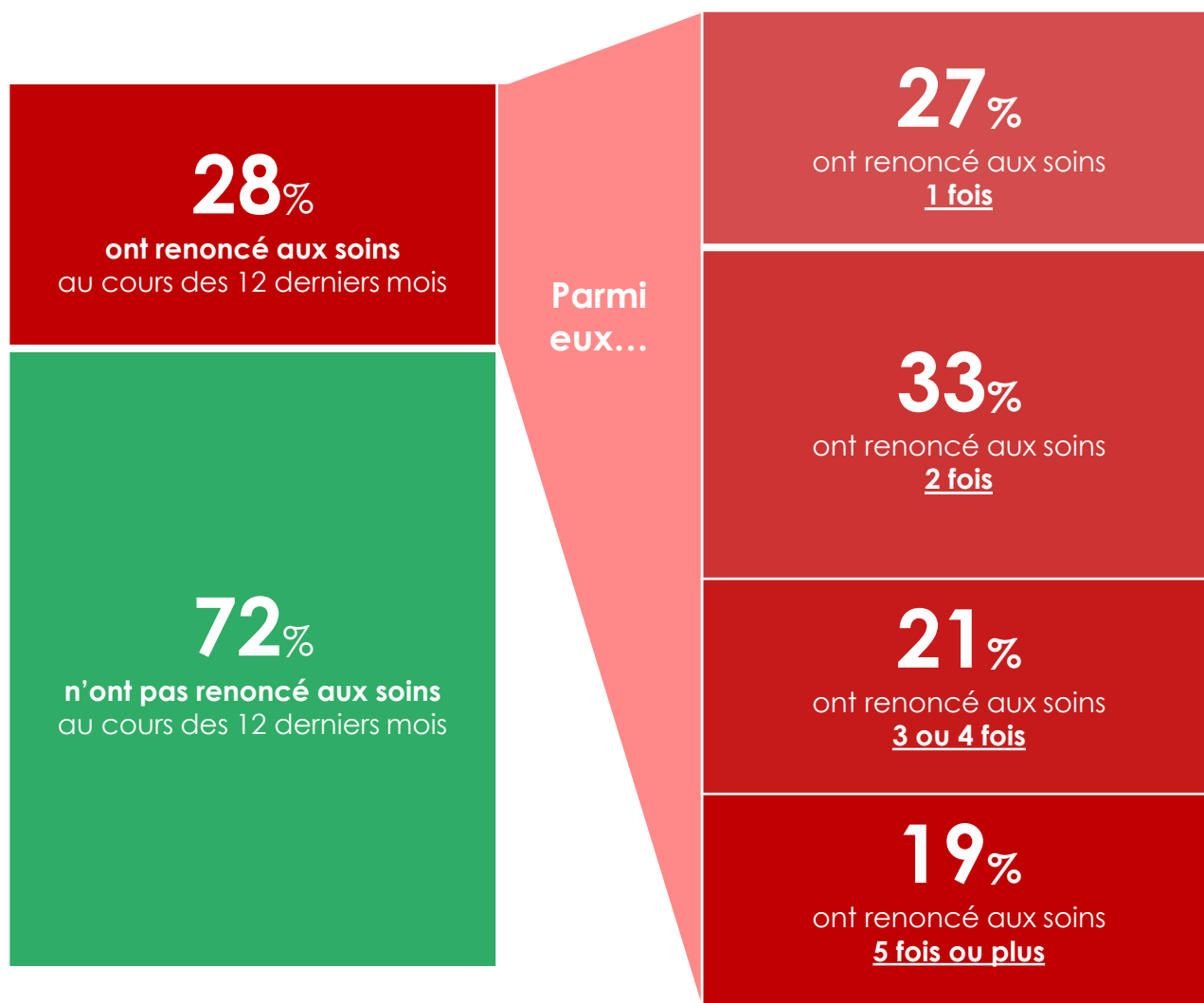


■ Oui ■ Non



Le renoncement aux soins : une réalité pour plus d'1 Français sur 4

Un phénomène marqué chez jeunes : 4,2 renoncements en moyenne chez les 18-24 ans

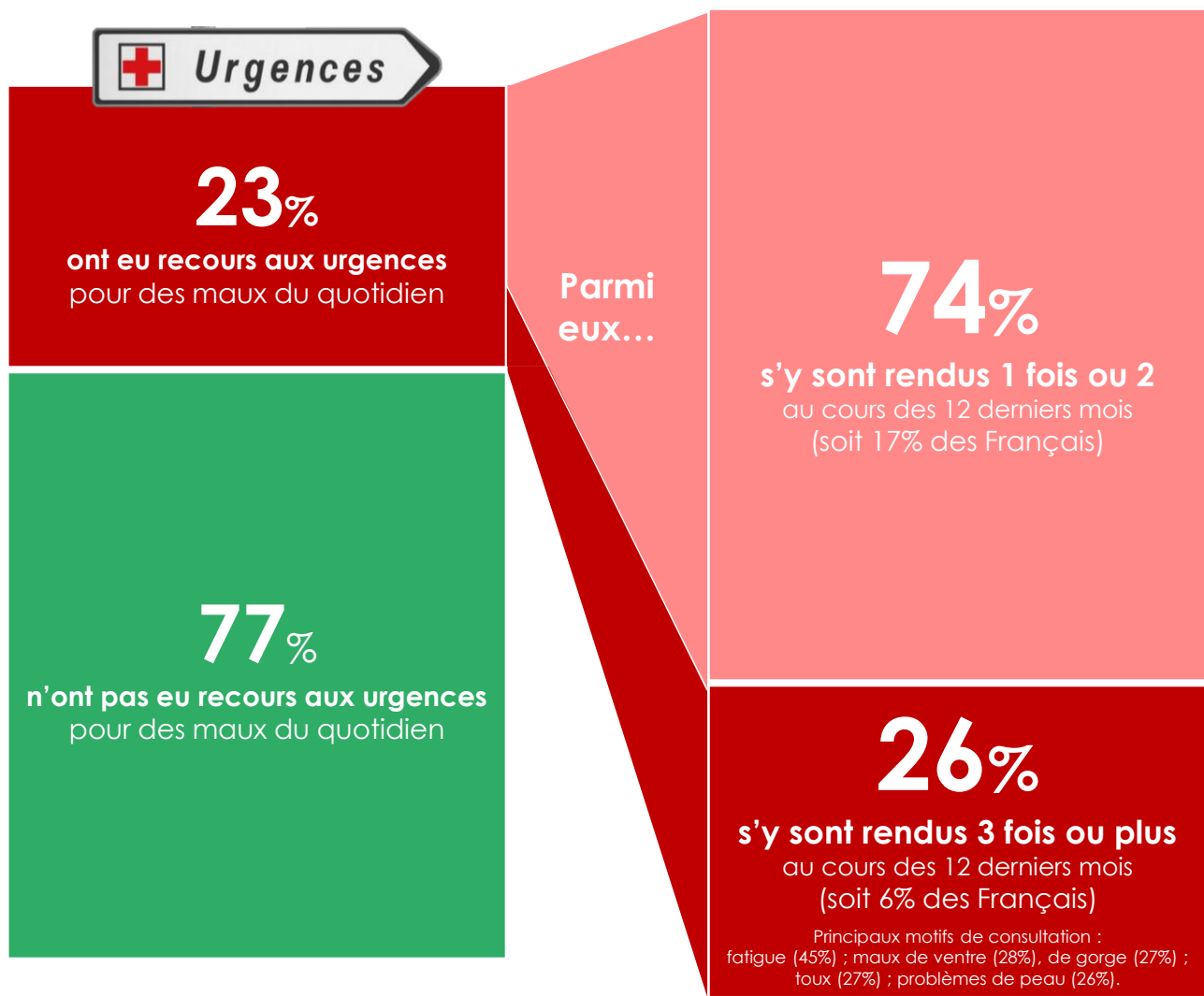


Au cours des 12 derniers mois, avez-vous renoncé à vous soigner ?

- Si oui : Combien de fois avez-vous renoncé à des soins pour vous personnellement au cours des 12 derniers mois... ?
- Si oui : Quelles ont été les raisons qui vous ont poussé(e) à renoncer à des soins ... ? Plusieurs réponses possibles

Maux du quotidien : 23% des Français indiquent avoir recours aux urgences

Un réflexe plus significatif chez les jeunes : 47% des 18-24 ans et 43% des 25-34 ans concernés

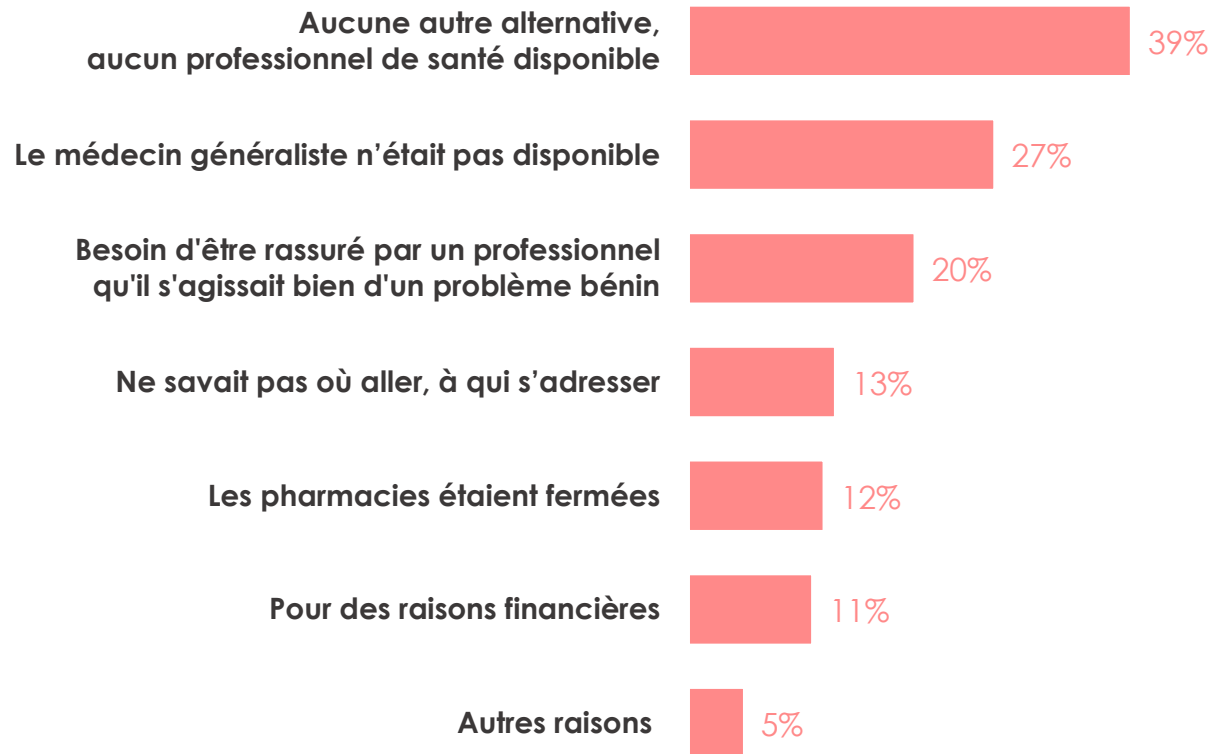


Qui sont-ils ?			
Caractéristiques	3 fois ou plus	1 ou 2 fois	Jamais
18-24 ans	20	27	53
25-34 ans	14	29	57
35-49 ans	5	20	75
50-64 ans	2	12	86
65 ans et plus	1	9	90
Se sent exclu(e) du système de santé	11	25	64
Ne se sent pas exclu(e) du système de santé	4	14	82
Estime vivre dans un désert médical	10	23	67
Estime ne pas vivre dans un désert médical	3	14	83
Facile de se rendre en pharmacie pour traiter des maux du quotidien	5	17	78
Difficile de se rendre en pharmacie pour traiter des maux du quotidien	12	21	67

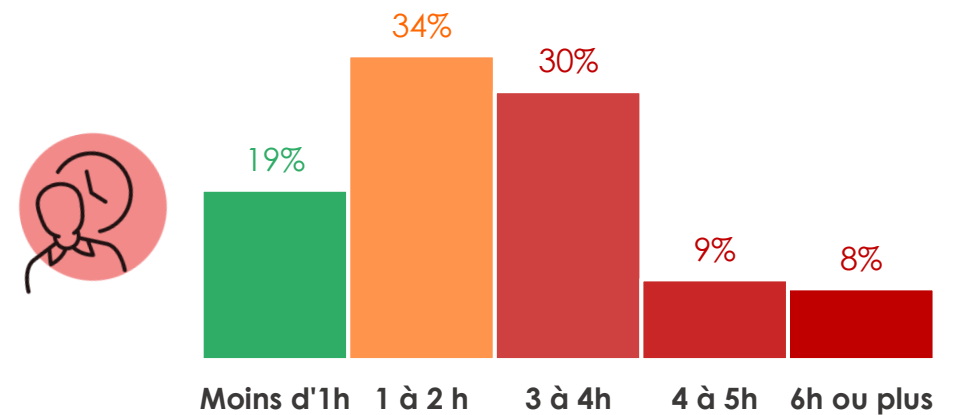
L'absence d'alternative est la principale raison du recours aux urgences pour soigner les maux du quotidien, une longue attente est la norme

La volonté d'être rassuré n'est citée que dans un second temps

Les raisons du recours aux urgences pour les maux du quotidien



Un long délai d'attente pour être pris en charge



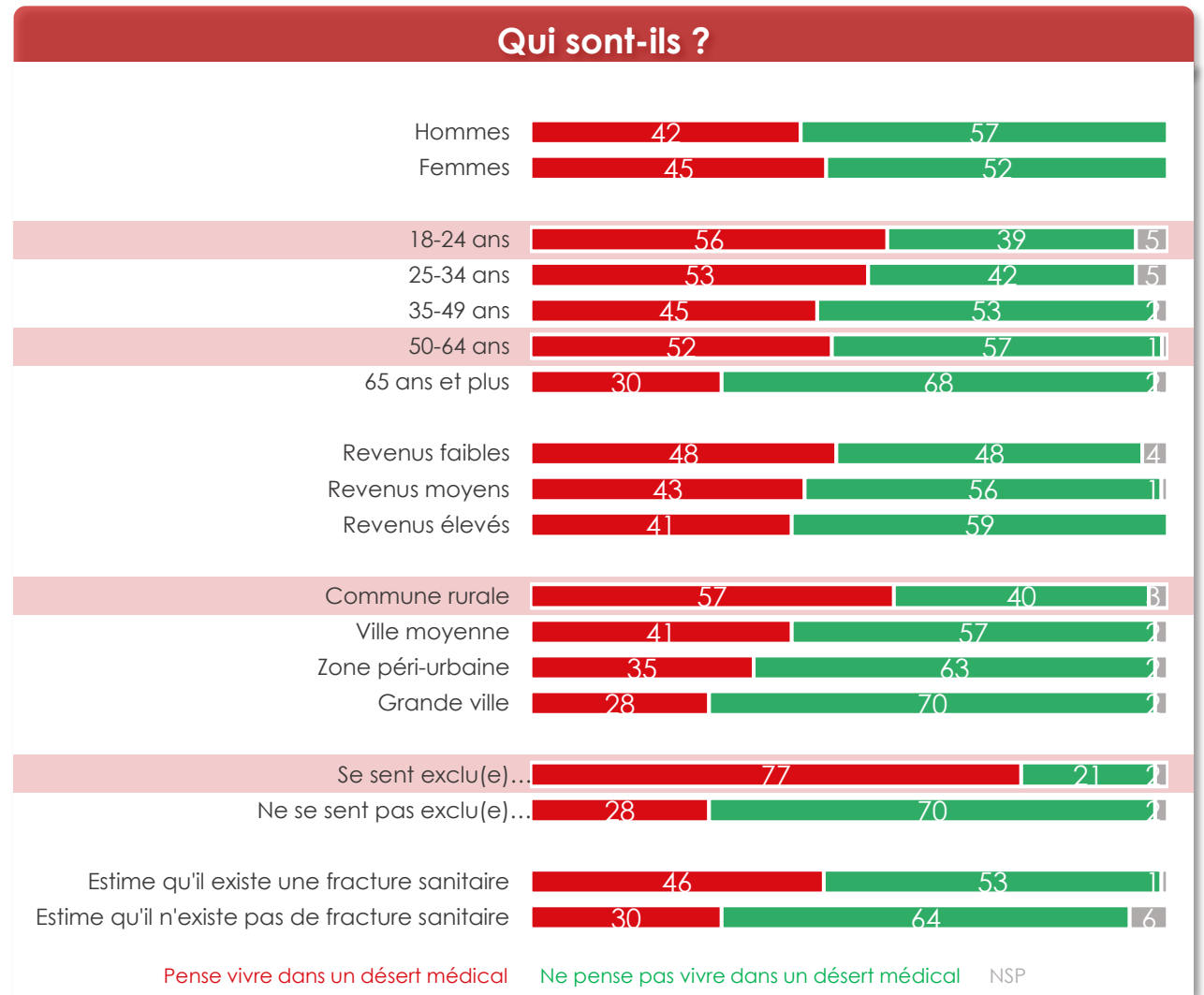
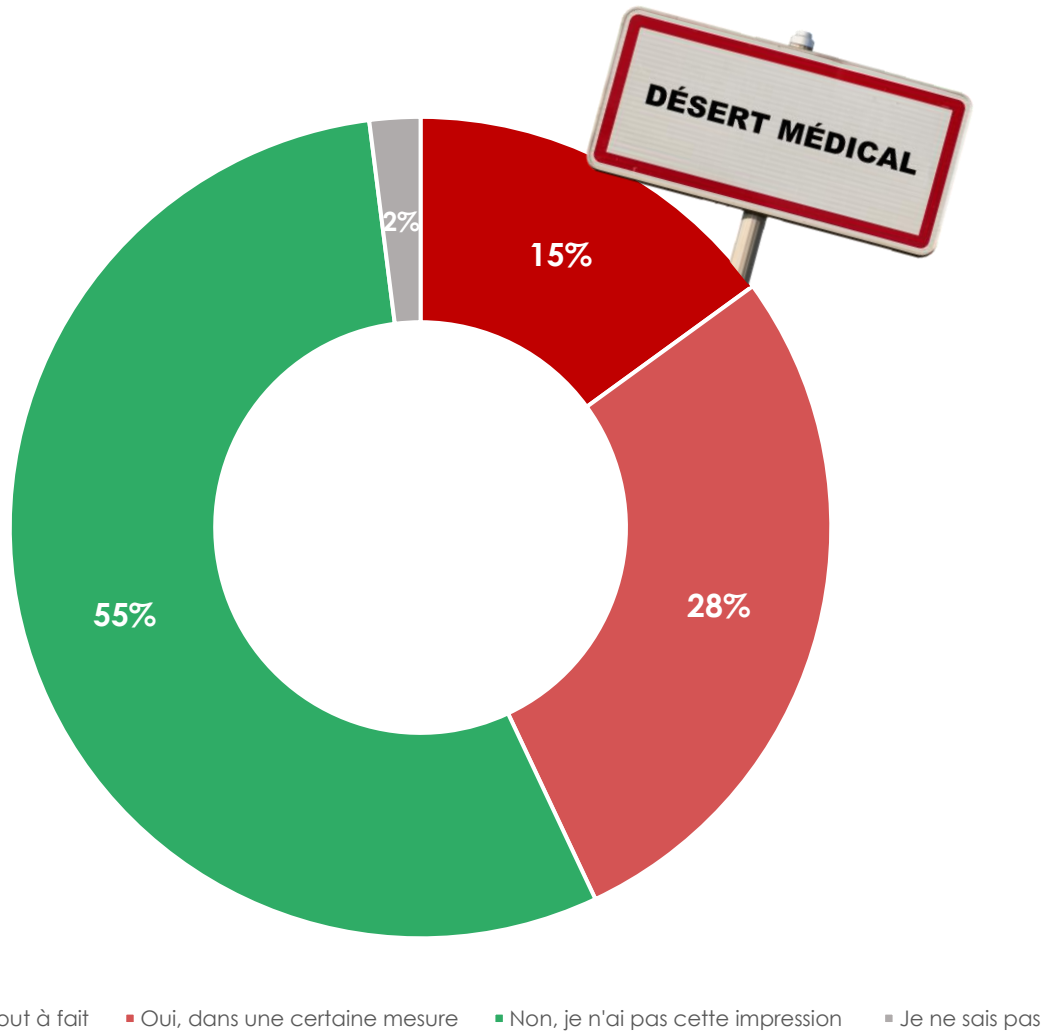
URGENCES +

2

Les Français et le système de santé

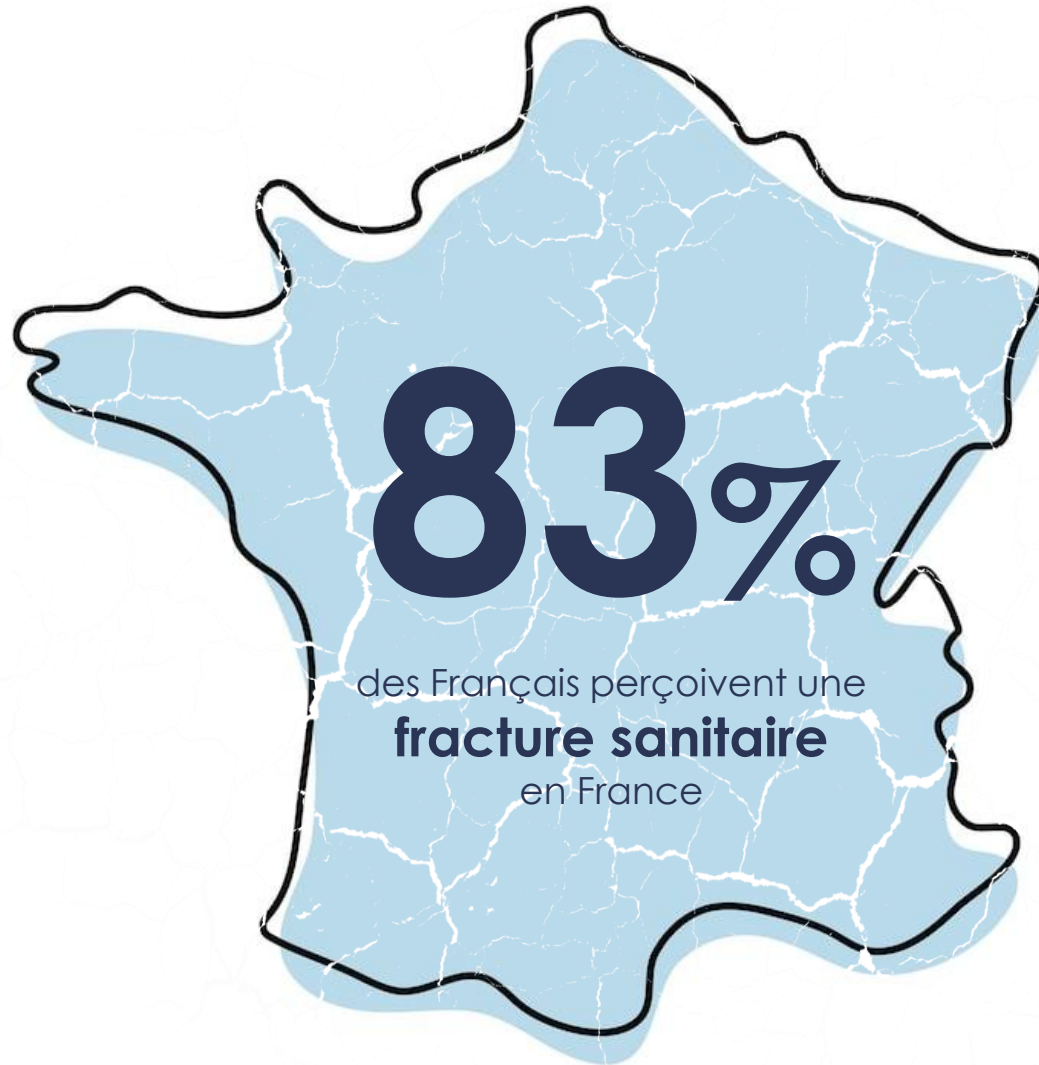
43% des Français ont le sentiment de vivre dans un désert médical

Un phénomène accentué en zone rurale (57%) et chez les Français se sentant exclus du système (77%)



Une fracture sanitaire perçue par une très large majorité des Français

66% pensent que tout le monde n'a pas les mêmes chances d'être bien soigné en France



Fracture sanitaire

nom féminin

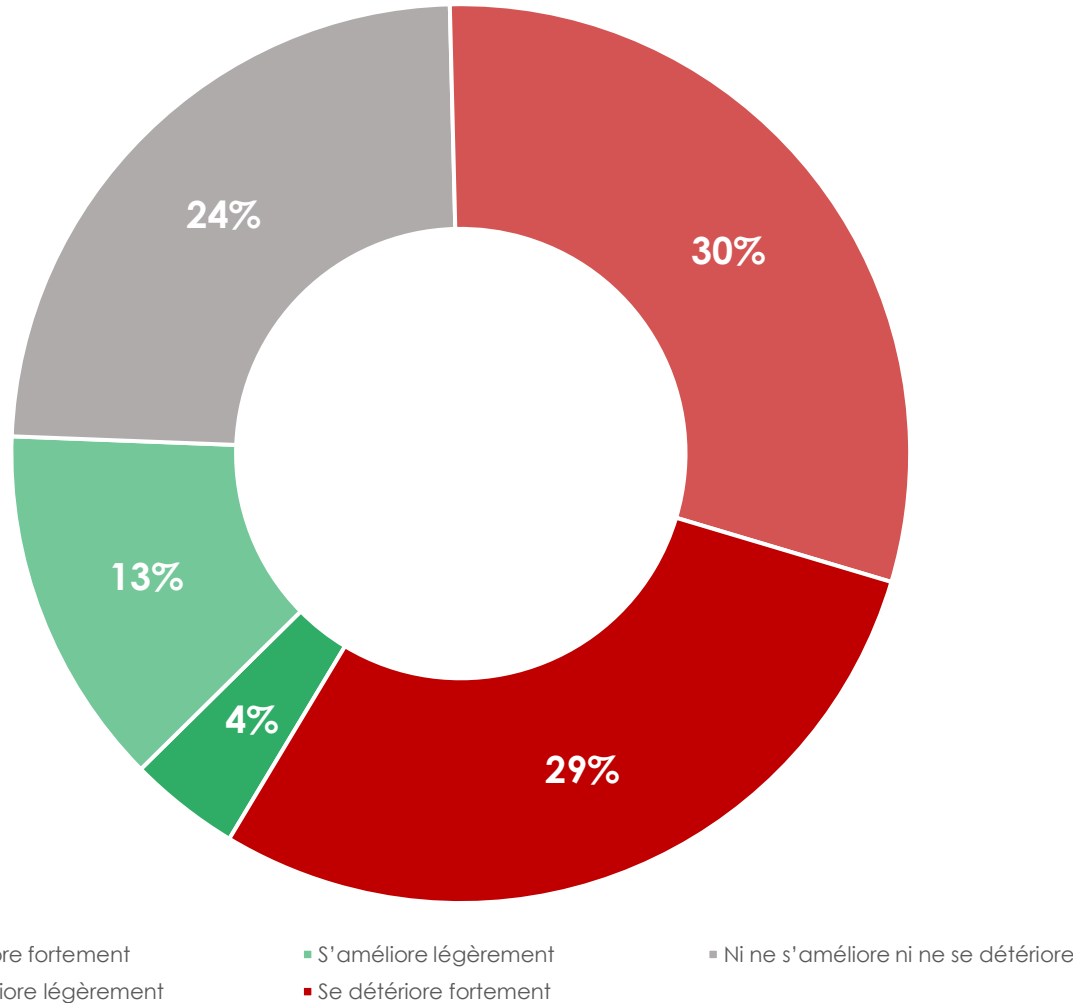
Désigne le fossé croissant entre les Français qui disposent des ressources pour accéder à des soins de qualité dans des délais raisonnables et ceux qui en sont structurellement privés.

Ses racines sont diverses : inégalité d'accès aux professionnels de santé selon le lieu d'habitation, les revenus, le réseau de connaissances, la présence d'un professionnel de santé dans l'entourage, etc.

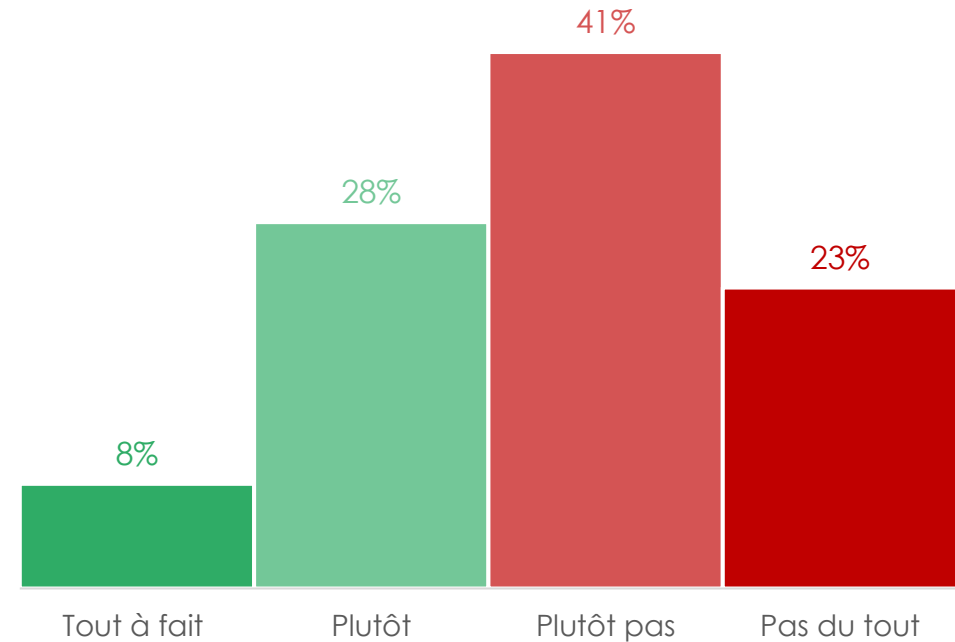
Elle est associée à la perte de confiance dans le système de santé.

59% des Français estiment que le système de santé se détériore depuis 10 ans

64% estiment que les réformes des 10 dernières années n'ont pas été en adéquation avec leurs besoins



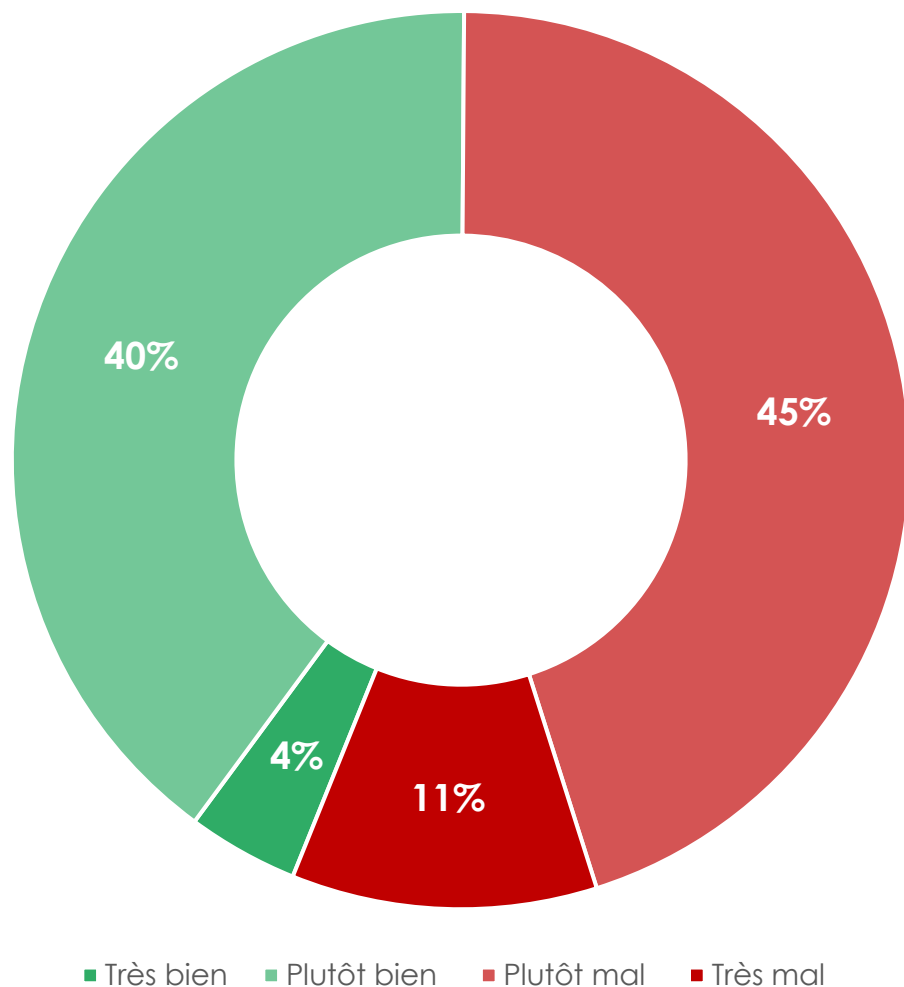
Le regard des Français sur l'adéquation des réformes avec leurs besoins au cours des 10 dernières années



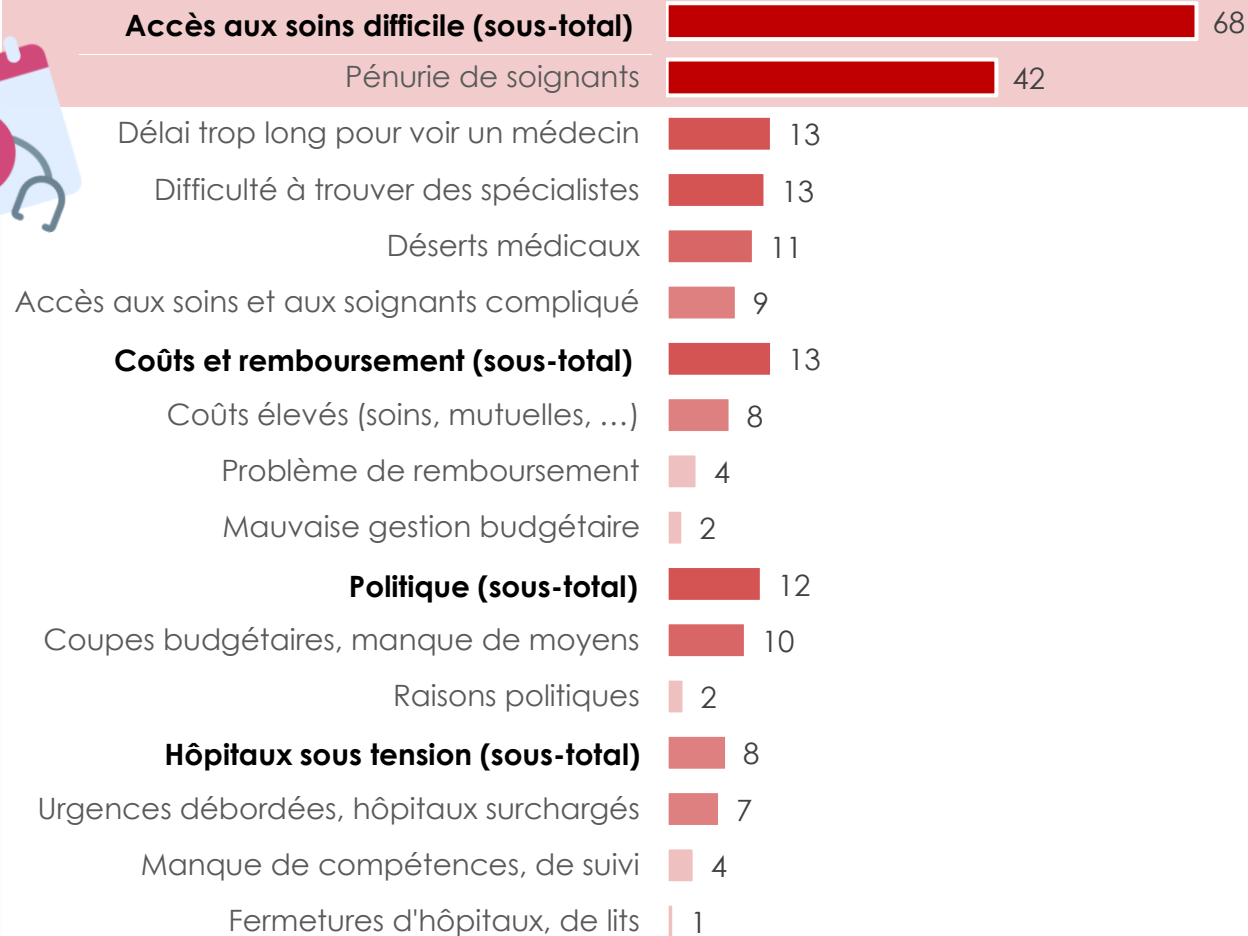
Parmi ceux qui pensent que les réformes ne sont pas en adéquation avec les besoins : les habitants de **communes rurales (69%)** et les **65 ans et plus (77%)** sont sur-représentés.

56% des Français estime que le système de santé fonctionne mal en France

Cette perception est plus forte dans les communes rurales (60%) et chez les femmes (59%)



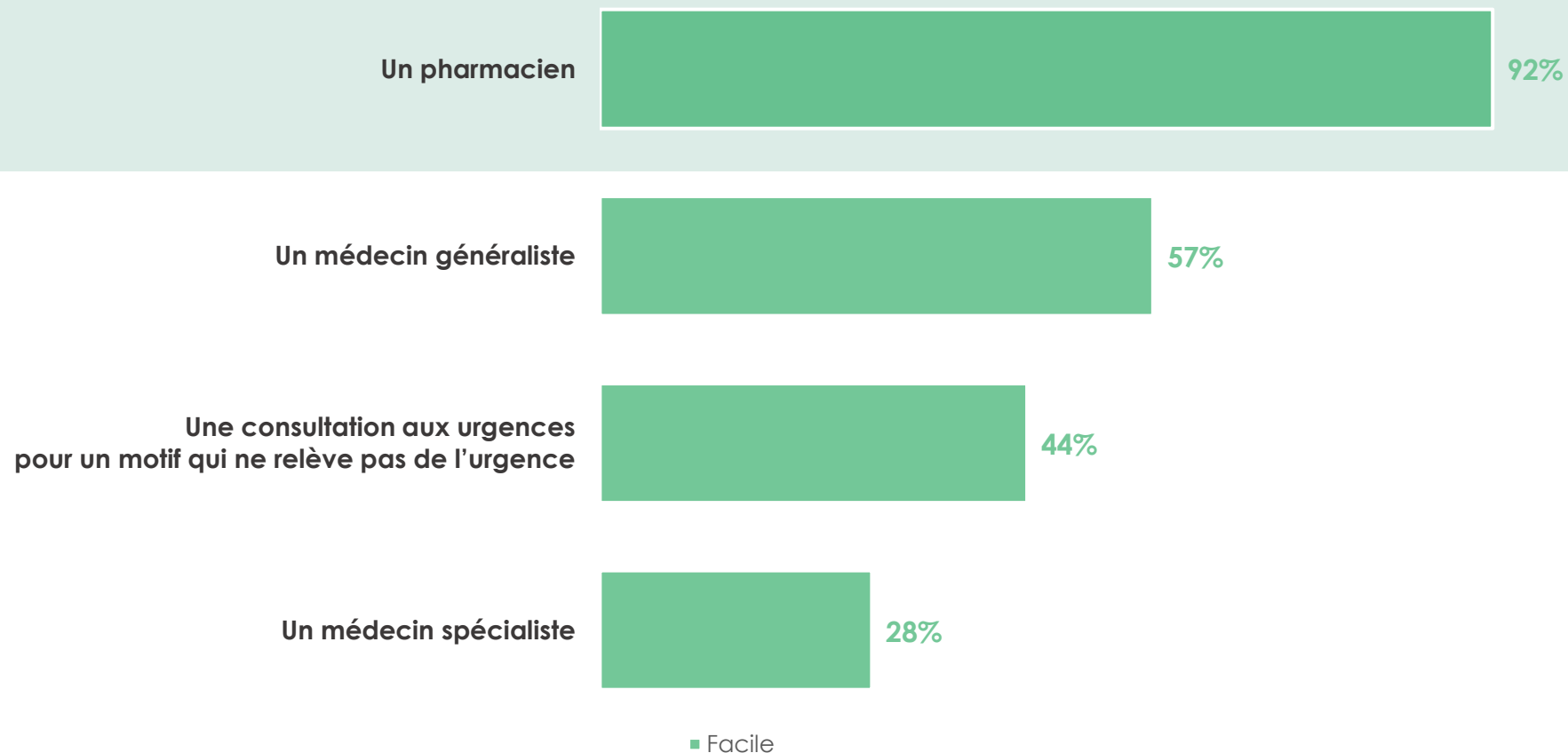
Pourquoi les Français estiment que le système fonctionne mal ?



La facilité d'accès aux pharmaciens est reconnue par les Français

Ils rencontrent plus de difficultés pour accéder aux médecins ou aux urgences

Les Français jugent qu'il est facile d'avoir accès à...



Pour leur santé du quotidien, les Français font confiance à leur pharmacien

Ce haut niveau de confiance, similaire à celui accordé aux médecins, est stable depuis des années



Confiance dans le pharmacien pour

Traiter les maux du quotidien

à travers des conseils ou des produits accessibles sans ordonnance

88%

Donner des conseils

en matière de prévention en santé

88%

Orienter vers les professionnels de santé qualifiés

en cas de besoin

84%

92%

des Français
jugent le pharmacien
facile d'accès



Pharmacie



3

Élection présidentielle 2027

Les attentes des Français en matière de santé

La santé, un déterminant du vote des Français en 2027

LE POUVOIR D'ACHAT



50% (+4)

LA SANTÉ



48% (+6)

L'IMMIGRATION



32% (=)

LES IMPÔTS ET LA FISCALITÉ



27% (+2)

LES RETRAITES



27% (-1)

LA SÉCURITÉ DES PERSONNES
ET DES BIENS

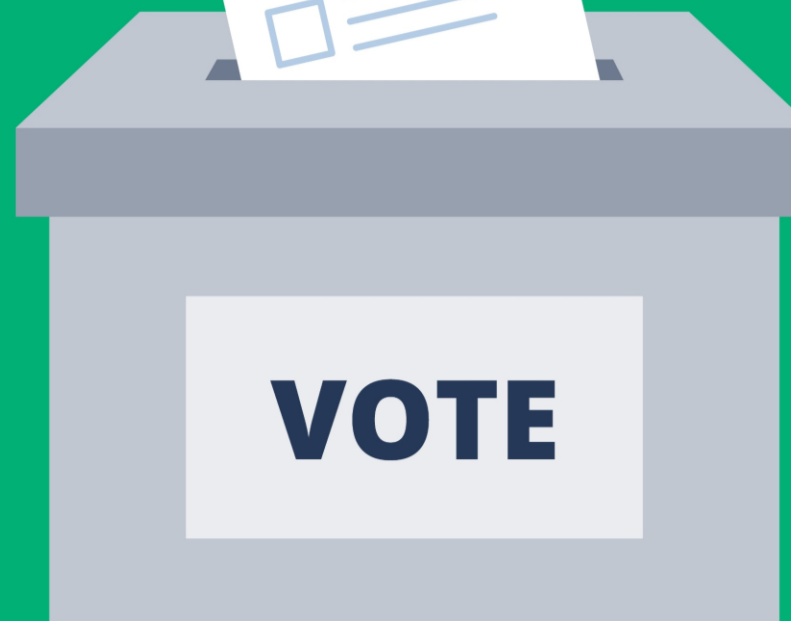


26% (+2)

LA LUTTE CONTRE LES DÉFICITS
ET LA DETTE PUBLIQUE



21% (+2)



Quels sont les thèmes qui compteront le plus dans votre choix de vote à l'élection présidentielle de 2027 ?
5 réponses possibles. (+/-/= : évolution sur 1 an)

Élection présidentielle : la santé, une priorité pour tous les Français

Une thématique où les candidats sont attendus, et qui comptera au moment du choix de son vote



Le pouvoir d'achat 51%

La santé 50%

La lutte contre les inégalités 44%

L'emploi et la lutte contre le chômage 28%

L'éducation et la formation 28%



La santé 48%

Le pouvoir d'achat 47%

La lutte contre les inégalités 28%

L'environnement et le développement durable 28%

L'éducation et la formation 26%

RENAISSANCE
FRANÇAISE ET EUROPÉENNE

Le pouvoir d'achat 42%

La santé 37%

La lutte contre les déficits et la dette publique 30%

Les impôts, la fiscalité 29%

Les retraites 25%

HORIZONS

La santé 48%

Le pouvoir d'achat 44%

La lutte contre les déficits et la dette publique 40%

Les retraites 33%

La sécurité des biens et des personnes 28%

les IR
les Républicains

L'immigration 51%

Le pouvoir d'achat 48%

La santé 44%

Les impôts, la fiscalité 40%

La lutte contre les déficits et la dette publique 34%

Rassemblement
National

L'immigration 60%

Le pouvoir d'achat 59%

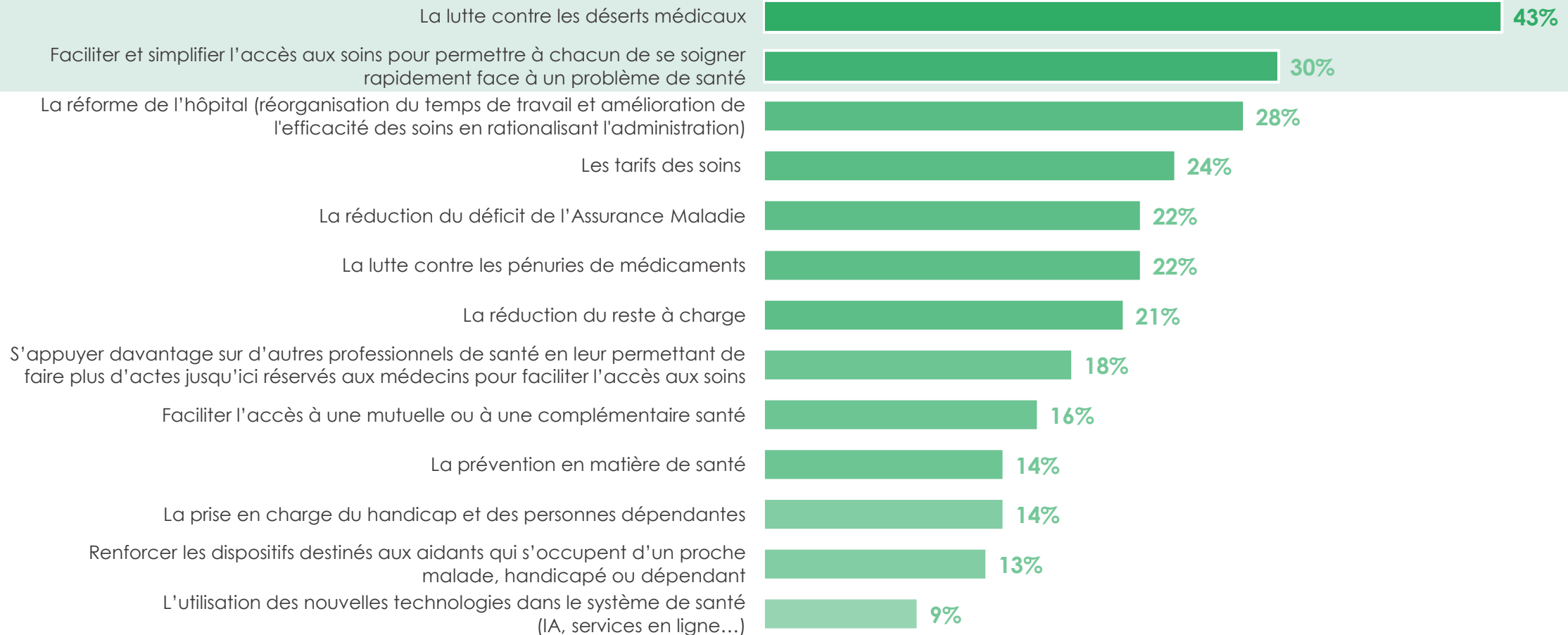
La santé 45%

La sécurité des personnes et des biens 36%

Les retraites 32%

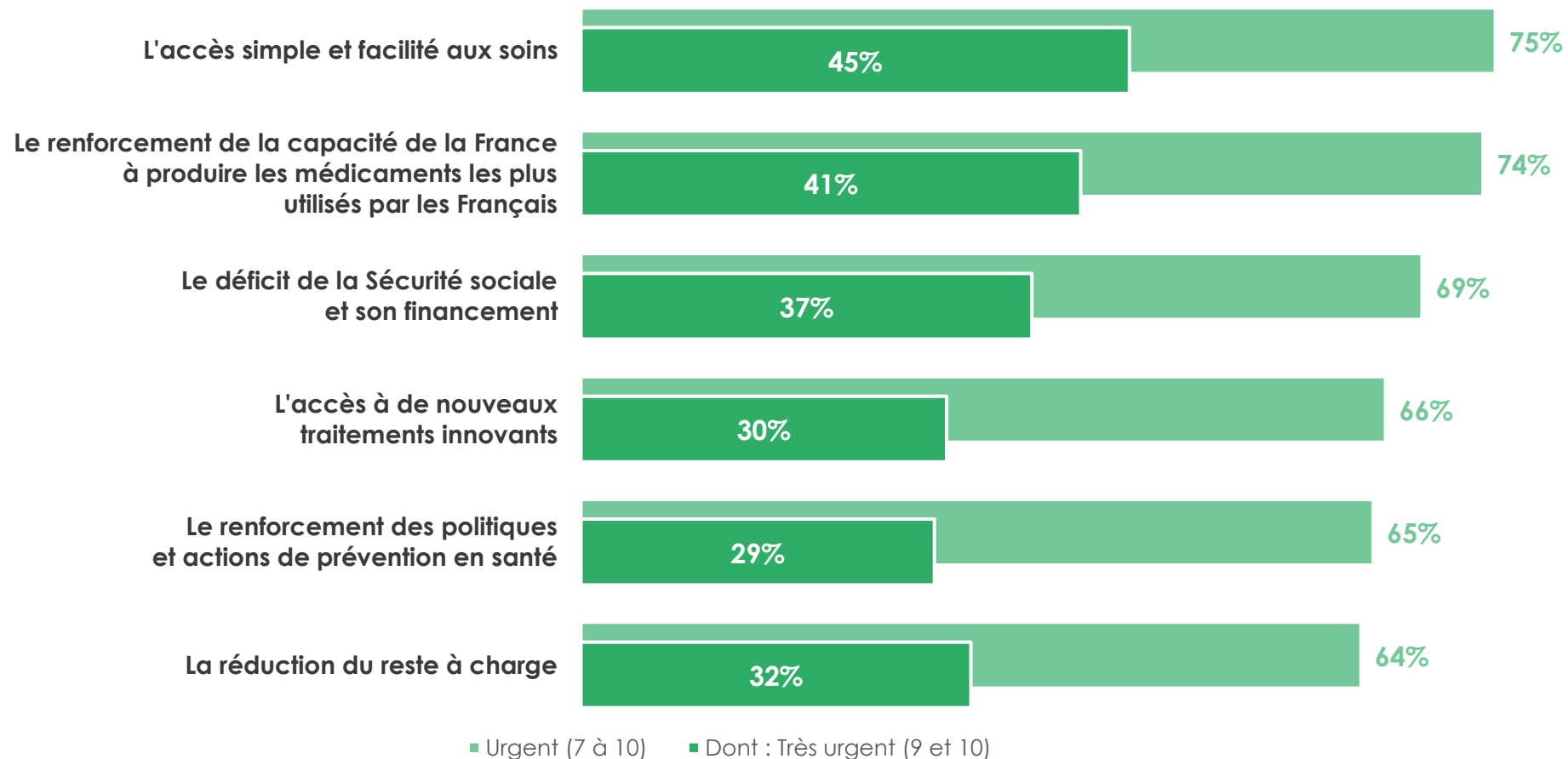
Ce que les Français attendent du prochain président de la République en matière de santé

Les sujets les plus importants pour les Français en matière de santé...



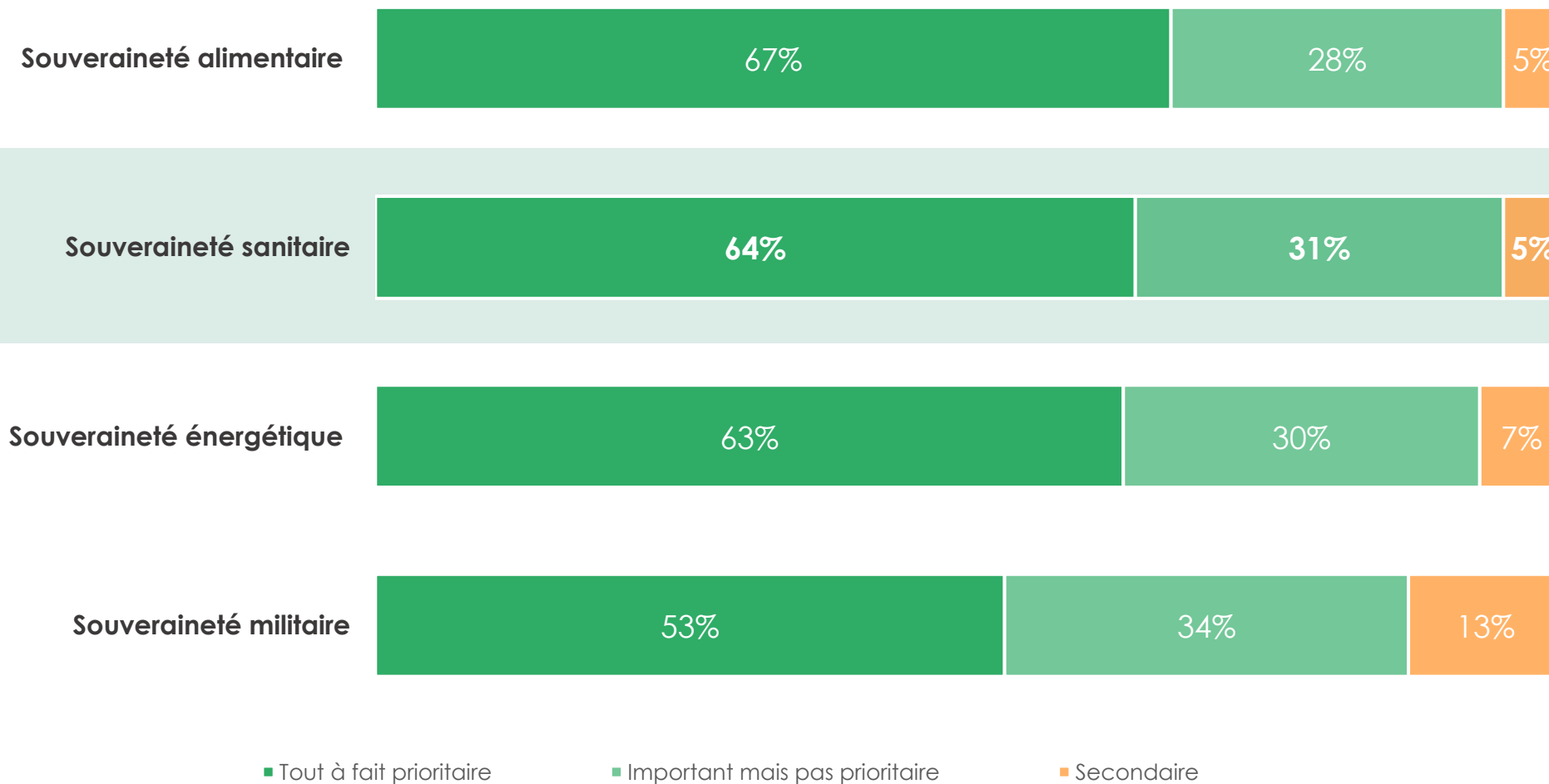
Faciliter l'accès aux soins, renforcer notre souveraineté, réduire le déficit de la Sécurité sociale... Les 3 sujets les plus urgents pour les Français

Les Français considèrent qu'il y a urgence à agir pour...



Dans quelle mesure est-il urgent d'agir en matière de santé dans les années à venir concernant... ?
1 signifie qu'il n'est pas du tout urgent d'agir, 10 qu'il est très urgent d'agir. Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

Le renforcement de la souveraineté dans ses différentes composantes est jugée importante et prioritaire par les Français



Est-ce tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire que la France ait/retrouve une pleine indépendance (souveraineté) dans les domaines suivants ?

Méthodologie de l'enquête



Terrain

Enquête réalisée en ligne du 6 au 11 mai 2026.



Echantillon

Échantillon de **2 125** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Quotas

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NèreS

A S S O C I A T I O N

NèreS est l'organisation professionnelle qui fédère les laboratoires pharmaceutiques produisant et commercialisant des produits de premier recours accessibles en pharmacie sans ordonnance (médicaments, dispositifs médicaux et compléments alimentaires).

www.neres.fr