

Baromètre NèreS 2025

LES PRODUITS DE PREMIER RECOURS, PILIERS DE LA PRISE EN CHARGE DES MAUX DU QUOTIDIEN EN PHARMACIE

Acteurs de santé historiques, les pharmacies sont en pleine mutation pour répondre aux besoins de santé des Français. Le Baromètre NèreS 2025 met en lumière leur place centrale dans l'accès aux soins de premiers secours, la prévention et l'accompagnement des patients sur l'ensemble du territoire.

Les produits de santé et de prévention de premier recours

(abrégés en « 1^{er} RECOURS » dans ce baromètre)

regroupent trois grandes catégories de produits accessibles sans ordonnance :



Les médicaments de prescription médicale facultative

abrégés en « Médicaments sans ordonnance »



Les dispositifs médicaux « grand public »

(préservatifs, pansements, thermomètres, etc.)



Les compléments alimentaires

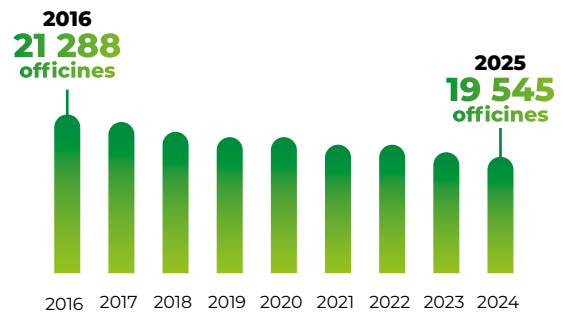
Ensemble, ils répondent aux besoins immédiats de santé et de prévention.

Sauf mention contraire, les chiffres présentés dans ce Baromètre couvrent les produits de ces 3 statuts achetés sans ordonnance en pharmacie.

Les pharmacies en France en 2025

Un réseau officinal sous tension

Le nombre de pharmacies poursuit sa baisse en France. Malgré cette diminution progressive, le réseau officinal reste un pilier du système de santé, garantissant un maillage territorial essentiel pour l'accès aux soins.



Un rôle renforcé dans les zones sous-dotées

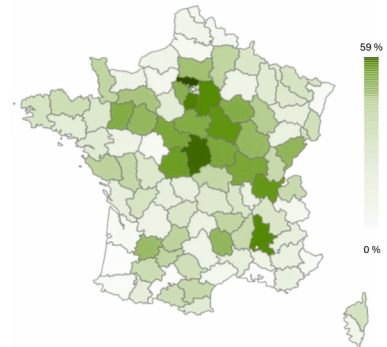
Dans les déserts médicaux, les pharmacies occupent une place encore plus stratégique. Le pharmacien y est souvent le premier point de contact, voire le seul professionnel de santé accessible pour les patients.



2 246
officines

implantés en déserts médicaux

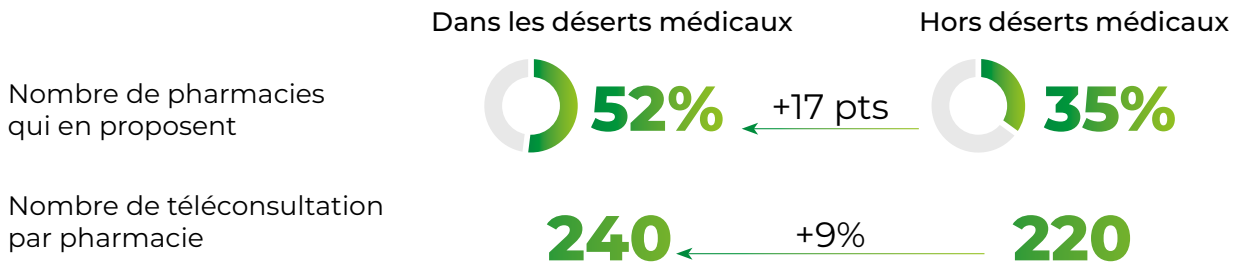
➤ soit **12%**
des pharmacies



Près d'un million de visites
quotidiennes en pharmacie

La téléconsultation en pharmacie : un accès facilité aux soins

Déployée en pharmacie, la téléconsultation permet aux patients d'accéder rapidement à un médecin, notamment dans les territoires en tension médicale. En s'appuyant sur la proximité et l'accompagnement du pharmacien, ce service renforce l'accès aux soins tout en fluidifiant le parcours patient.



Des missions élargies au service des patients

Téléconsultation, vaccination, TROD* ou entretiens pharmaceutiques : à la mission traditionnelle de délivrance de médicaments, les pharmacies développent des services de santé concrets, intégrés au quotidien des Français et contribuant à désengorger le système de santé.



Téléconsultation

1,8 M
+15,7 %



TROD*
(angine et cystite)

1,3 M
+92 %



Entretien
femme enceinte

71 k
+27 %



Vaccination

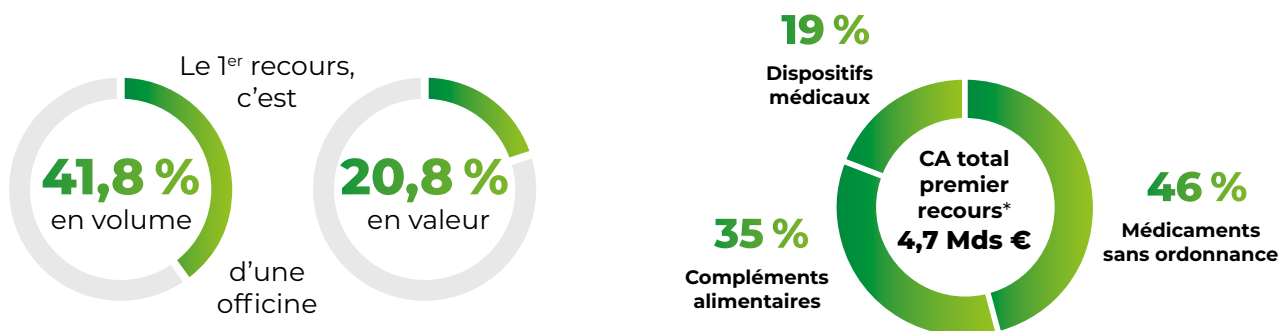
21,3 M
+15 %

*Test rapide d'orientation diagnostique

Les chiffres clés du 1^{er} recours

Un marché structuré autour de trois piliers

En 2025, le secteur enregistre une hausse de 2%.



Des dynamiques contrastées selon les usages

La digestion progresse, tandis que le segment respiration recule, en lien avec des épisodes hivernaux moins marqués. Ces évolutions traduisent directement les besoins de santé observés sur le terrain.



Médicaments sans ordonnance
+0,2%



Digestion
+2,0%



Douleur
+1,0%



Respiration
-8,3%



Dispositifs médicaux grand public
+0,9%



Premiers soins de peau
+1,2%



Digestion
+9,1%



Respiration
-17,4%



Compléments alimentaires
+5,1%



Digestion
+4,2%



Sommeil Stress
+2,2%



Vitalité
+3,9%

Des prix maîtrisés pour une santé accessible

Les prix de vente moyens pondérés (PVMP) des produits de premier recours restent maîtrisés. Cette stabilité permet de garantir une large accessibilité aux médicaments sans ordonnance, compléments alimentaires et dispositifs médicaux, et de répondre aux besoins de santé du plus grand nombre.



3,99€

Médicaments sans ordonnance



16,54€

Dispositifs médicaux grand public



14,73€

Compléments Alimentaires (CAL)

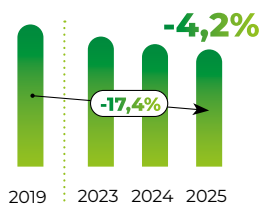
*hors prescription

La contraception : point de vigilance sur le basculement des pratiques

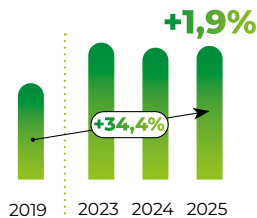
La tendance reflète un basculement des pratiques, marqué par un recul significatif de la contraception régulière et, en parallèle, une hausse du recours à la contraception d'urgence.



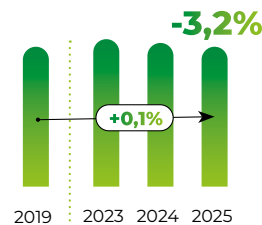
Médicaments de contraception régulière



Contraception d'urgence



Vente de préservatifs



Les propositions de Nèrès

Renforcer le rôle du pharmacien

Une réponse à l'engorgement du système santé

- Nèrès propose de renforcer le parcours de soins officinal pour faciliter l'accès aux soins
- Nèrès propose d'étendre les compétences des pharmaciens afin qu'ils puissent prendre en charge davantage de maux du quotidien.

Dans un système en tension, le pharmacien peut simplifier le parcours clients.

Délistage sans remboursement

S'appuyer davantage sur les pharmaciens, faciliter l'accès aux soins

- Nèrès propose une politique de délistage pour soigner davantage de maux du quotidien en pharmacie avec de nouveaux médicaments accessibles sans ordonnance **sans déremboursement** pour laisser le choix aux patients d'accéder à une prise en charge des médicaments (en cas de prescription par leur médecin).

83%

des Français y sont favorables*

* Source : Bulletin de santé des Français 2025. Toluna

Une meilleure prévention

La santé sexuelle, un enjeu de santé publique

Alors que la contraception régulière recule nettement, la contraception d'urgence progresse fortement. Cette évolution dessine un signal d'alerte. Nous appelons les pouvoirs publics à se saisir pleinement de cet enjeu de santé publique.

- Nèrès propose de renforcer le volet santé sexuelle aux bilans de prévention réalisés en pharmacie entre 18 et 25 ans. Mieux informer et mieux accompagner, c'est renforcer la prévention et améliorer la protection de tous

Le libre-accès

Des plus prix plus stables, plus bas, qui protègent le pouvoir d'achat des Français

Le libre-accès facilite l'accès aux soins, protège le pouvoir d'achat et renforce la souveraineté sanitaire (60 à 70% des médicaments fabriqués en France). Il garantit un haut niveau de sécurité sanitaire, grâce à un cadre réglementaire strict et la délivrance encadrés par les pharmaciens.

- Nèrès propose de poursuivre et d'amplifier le développement du libre-accès en pharmacie

Baromètre réalisé en partenariat avec

OpenHealth
Company

Nèrès
ASSOCIATION

À propos de Nèrès

Nèrès est l'organisation professionnelle représentant les laboratoires pharmaceutiques produisant et commercialisant des produits de santé et de prévention de premier recours en pharmacie.

Retrouvez Nèrès sur : www.neres.fr