

Paris, le 30 janvier 2026

## Baromètre NèreS 2025

### Le premier recours poursuit sa mutation pour répondre aux besoins des Français dans un contexte de tension sur l'accès aux soins

Face à la crise de l'accès aux soins, marquée par des délais d'attente record, une désertification médicale persistante et des urgences saturées, le premier recours s'impose plus que jamais comme un levier stratégique d'amélioration de l'accès aux soins, avec près d'un million de visites quotidiennes en pharmacie.

L'officine confirme sa place centrale, à travers les produits de santé accessibles sans ordonnance et les nouvelles missions confiées aux pharmaciens, qui contribuent à fluidifier les parcours de soins.

Le Baromètre NèreS 2025, réalisé avec *OpenHealth Company*, propose une photographie inédite et chiffrée des dynamiques à l'œuvre, en mettant en évidence des évolutions marquantes sur plusieurs segments clés.

Plus largement, il éclaire sur la transformation progressive des pharmacies, leur montée en puissance dans l'accompagnement des patients et la prévention, ainsi que des leviers d'optimisation encore sous-exploités.

### LES PRODUITS DE PREMIER RECOURS, INDISPENSABLES À LA BONNE SANTÉ DES FRANÇAIS

En 2025, le premier recours reste un pilier de la santé du quotidien, avec un chiffre d'affaires sectoriel en **progression de +2%**. En moyenne, les produits de premier recours (qu'ils soient achetés avec ou sans ordonnance) représentent **41,8% des volumes** vendus en pharmacie et **20,8% du chiffre d'affaires** de l'officine, confirmant leur rôle majeur dans la prévention et la prise en charge des maux du quotidien. Le premier recours recouvre trois grands statuts de produits : les médicaments accessibles sans ordonnance, les dispositifs médicaux grand public (ex. préservatifs) et les compléments alimentaires.

Les médicaments achetés sans ordonnance représentent 46% des ventes de premier recours, contre 35% pour les compléments alimentaires et 19% pour les dispositifs médicaux. Une répartition stable, qui reflète une offre diversifiée et ancrée dans les habitudes des Français. Mais ces équilibres masquent des dynamiques contrastées selon les segments.

Pour les **médicaments achetés sans ordonnance**, les ventes sont stables (+0,2%). Certains segments progressent, comme la digestion (+5,1%) et la douleur (+1%). À l'inverse, le segment respiration accuse un recul significatif (-5,3%) en raison d'une moindre intensité des pathologies hivernales en 2025.

Les **dispositifs médicaux grand public** affichent une progression de +0,9%. Deux segments tirent fortement la croissance : digestion (+12,9%) et premiers soins de la peau (+3,9%). Comme pour les médicaments, le segment respiration recule fortement (-13,6%).

Portés par une croissance de +5,1%, les **compléments alimentaires** traduisent un intérêt plus marqué des Français pour la prévention et le bien-être. Cette dynamique est notamment portée par trois segments clés : sommeil-stress (+5,8%), vitalité (+4,4%) et digestion (+5,5%).

Autre indicateur révélateur, les **prix moyens** constatés en pharmacie sont maîtrisés et permettent l'accessibilité de ces produits au plus grand nombre.

- Médicaments sans ordonnance : 3,99 €
- Dispositifs médicaux : 16,54 €
- Compléments alimentaires : 14,73 €

Enfin, concernant les médicaments en **libre accès**, l'inflation est inférieure à celle de l'INSEE, garantissant des produits à bas prix pour les patients, des écarts de prix moindres entre les pharmacies, répondant ainsi à la nécessité de rendre la santé accessible à tous.

## LES NOUVELLES MISSIONS DU PHARMACIEN PERMETTENT UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE DES MAUX DU QUOTIDIEN

Dans un système de santé à bout de souffle, les pharmacies restent un acteur de santé de proximité fondamental. En 2025, la France compte **19 545 officines**, un chiffre en baisse constante (- 1 743 depuis 2016). Pourtant, le maillage territorial reste exceptionnel : près de 9 Français sur 10 vivent à moins de 10 minutes d'une pharmacie. Dans les 2 246 pharmacies implantées dans un désert médical, le pharmacien est souvent le seul professionnel de santé. Son rôle est d'autant plus crucial qu'il s'est profondément transformé.

Les pharmacies voient aujourd'hui leur place dans le système de santé renforcée par le déploiement de **nouveaux services** de santé, dédiés à la prévention et à la prise en charge des maux du quotidien, qui répondent aux besoins des Français et soulagent l'ensemble de la chaîne de soins.

Les tests rapides d'orientation diagnostique (**TROD**) se sont largement imposés : 90% des pharmacies en ont réalisé pour l'angine, et 88,6% pour la cystite. En permettant un diagnostic immédiat directement en officine, ils facilitent la prise en charge des maux du quotidien, libèrent du temps médical et contribuent à désengorger les urgences.

Autre levier clé, la **téléconsultation**, désormais disponible dans près de 7 200 pharmacies, permet d'assurer un accès à un médecin, en particulier dans les déserts médicaux.

Cette offre est complétée par des missions de prévention et d'accompagnement renforcées, comme l'**entretien femme enceinte** ou encore la **vaccination**, désormais proposée dans plus de 99% des pharmacies françaises, avec 21,3 millions d'injections réalisées, principalement contre la grippe.

Dans les zones les plus fragiles, la présence des pharmacies compense en partie le recul d'autres professionnels. Leur capacité à délivrer des produits de santé et de prévention efficaces, sûrs, sans rendez-vous, en fait un maillon essentiel pour répondre aux besoins de santé des Français.

### **Contraception : des comportements qui évoluent de façon préoccupante**

La contraception régulière, comme la pilule, recule nettement avec une baisse de -17,4% depuis 2019, traduisant une fragilisation du recours à une contraception anticipée et planifiée. À l'inverse, la contraception d'urgence progresse de +34,4% sur la même période, soulignant un report des usages vers des solutions de dernier recours. Dans le même temps, les ventes de préservatifs restent stables, malgré leur gratuité pour les moins de 26 ans depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, qui n'a pas entraîné l'augmentation attendue de leur usage.

Pris ensemble, ces évolutions constituent un signal d'alerte quant au risque accru d'infections sexuellement transmissibles (IST). Face à ce constat, NèrES appelle les pouvoirs publics à se saisir pleinement de cet enjeu de santé publique et propose de **renforcer le volet santé sexuelle des bilans de prévention réalisés en pharmacie pour les 18-25 ans**. Mieux informer et mieux accompagner, c'est renforcer la prévention et améliorer la protection de tous.

### **LES PROPOSITIONS DE NÈRES : S'APPUYER DAVANTAGE SUR LES PHARMACIENS POUR FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS**

Alors que les comptes de la Sécurité sociale restent durablement dans le rouge et que l'accès aux soins devient de plus en plus difficile pour de nombreux Français, l'urgence est d'agir pour préserver notre système de santé. **Améliorer l'accès aux soins, renforcer la souveraineté sanitaire et générer des économies pour la Sécurité sociale** est non seulement possible, mais nécessaire. NèrES défend des propositions pragmatiques au service de la santé publique, conciliant efficacité du système de santé et soutenabilité de son financement.

Les attentes des Français sont claires : ils veulent des solutions simples, rapides et efficaces pour se soigner. Nous proposons de **repenser les parcours de soins** afin de les rendre plus simples et efficaces, en s'appuyant davantage sur le parcours de soins officinal, par lequel les patients se rendent directement en pharmacie pour soigner leurs maux du quotidien. Plus largement, il apparaît essentiel de renforcer le rôle et les leviers d'action des pharmaciens pour améliorer l'accès aux soins.

#### **1. Renforcer le rôle du pharmacien : une réponse adaptée pour les maux du quotidien**

NèrES propose de renforcer le parcours de soins officinal, en s'appuyant sur la dynamique déjà enclenchée et les nouvelles missions du pharmacien. Dans un système de santé sous tension, le pharmacien peut simplifier le parcours patient. Cela signifie notamment :

- Faciliter l'accès aux soins en première intention, en permettant aux pharmaciens de prendre en charge davantage de pathologies bénignes ;
- Simplifier le parcours du patient, en lui permettant de se rendre directement en pharmacie pour soigner de nouveaux maux du quotidien.

L'objectif est clair : améliorer l'accès aux soins, désengorger les urgences, libérer du temps aux médecins, tout en garantissant une prise en charge rapide et de qualité.

#### **2. Rendre accessible de nouveaux médicaments sans ordonnance pour prendre en charge davantage de maux du quotidien**

NèrES défend une politique de délistage sans déremboursement ciblée. L'objectif est de rendre accessibles de nouveaux médicaments sans ordonnance, permettant de prendre en charge davantage de maux du quotidien en pharmacie, tout en maintenant leur remboursement lorsqu'ils sont prescrits par un médecin. Cette mesure offre davantage de choix aux patients :

- Accéder directement à un traitement après avoir bénéficié du conseil du pharmacien ;
- Consulter son médecin si nécessaire, et ainsi bénéficier du remboursement.

Ce modèle est plébiscité par les Français, qui sont 83% à se déclarer favorables à cette mesure (source : Bulletin de Santé des Français NèrES, Toluna, 2025). Il permettrait d'améliorer l'accessibilité aux soins, dans un cadre sûr, tout en générant des économies pour la Sécurité sociale.

### **3. Développer le libre accès : pour des soins accessibles à tous et abordables**

Avec des prix bas et stables qui protègent le pouvoir d'achat des Français, le libre accès facilite l'accès aux soins et contribue au renforcement de notre souveraineté sanitaire, 60 à 70% des médicaments accessibles sans ordonnance étant fabriqués en France.

- Grâce à une procédure simplifiée mise en place avec l'ANSM, à l'initiative de NèreS, il est désormais plus rapide pour les industriels d'ajouter ou retirer un médicament en libre accès, sans jamais transiger sur la sécurité.
- Le pharmacien reste au cœur du dispositif, garantissant une délivrance sécurisée et un conseil adapté.

Pour une santé toujours plus accessible, nous proposons de poursuivre et d'amplifier le développement du libre accès en pharmacie.

*« Il est urgent de considérer le premier recours comme un levier stratégique de transformation du système de santé. Il est temps de lui donner pleinement sa place, notamment en développant le parcours de soins officinal, dans l'intérêt des patients et de la collectivité. » affirme Vincent Guiraud-Chaumeil, Président de NèreS.*

#### **A propos de NèreS**

NèreS est l'organisation professionnelle qui représente les laboratoires pharmaceutiques produisant et commercialisant des produits de santé et de prévention de premier recours disponibles en pharmacie sans ordonnance (médicaments, dispositifs médicaux grand public et compléments alimentaires). Retrouvez-nous sur [www.neres.fr](http://www.neres.fr)

#### **CONTACTS PRESSE**

Maxime BARLIER / [barlier@vianova-rp.com](mailto:barlier@vianova-rp.com) / 06 72 19 09 47  
Nadia HAMIDOUCHE / [hamidouche@vianova-rp.com](mailto:hamidouche@vianova-rp.com) / 06 77 27 72 13