

**Mieux soigner**  
les maux  
du quotidien



**Nères**  
ASSOCIATION



# Sommaire

## **L'ACCES AUX SOINS DE PREMIER RECOURS, UN ENJEU PRIORITAIRE POUR LES FRANÇAIS** 3

*Déserts médicaux, une réalité pour 6 à 8 millions de Français qui rencontrent des difficultés ou des délais trop importants pour obtenir un rendez-vous chez leur médecin généraliste* 3

*Des conséquences lourdes pour notre système de soins : les urgences engorgées, des Français qui renoncent aux soins* 4

## **MISER SUR LA PROXIMITE, REPENDRE AUX ATTENTES DES FRANÇAIS** 4

*Le pharmacien, professionnel de santé expert du médicament, plébiscité par les Français pour traiter les maux du quotidien mais limité par le champ des médicaments qu'il peut conseiller* 4

Le professionnel de santé expert du médicament 4

Un professionnel de santé plébiscité par 9 Français sur 10 5

*En zone urbaine et rurale, les pharmaciens sont des acteurs de santé de proximité et accessibles pour les Français* 5

## **ALLEMAGNE, ESPAGNE, ITALIE, PORTUGAL, ROYAUME-UNI : UN TEMPS D'AVANCE SUR LA FRANCE ?** 5

*Chez nos voisins européens, 97 molécules sont accessibles depuis plusieurs années sans ordonnance... mais ne le sont pas encore en France* 5

*De nombreux maux du quotidien pourraient être mieux traités* 6

## **DONNER LA CAPACITE AUX PHARMACIENS DE SOIGNER PLUS DE MAUX DU QUOTIDIEN GRACE A DE NOUVEAUX MEDICAMENTS ACCESSIBLES SANS ORDONNANCE** 7

*Le délistage sans déremboursement : une solution de proximité pour soigner les maux du quotidien des Français* 7

*Renforcer la pharmacovigilance, assurer la sécurité des patients* 7

*Maintenir les prix du médicament les plus bas d'Europe, conserver la prise en charge par l'Assurance maladie en cas de prescription médicale* 8

**LES DELISTAGES SANS DEREMBOURSEMENT,  
QUELS IMPACTS POUR NOTRE SYSTEME DE SANTE ?**

8

*Libérer du temps médical : l'équivalent de 750 médecins généralistes  
supplémentaires à temps plein et disponibles immédiatement*

8

*Une option supplémentaire et de proximité pour prendre en charge les maux du  
quotidien, tout en réduisant les inégalités territoriales*

8

*Jusqu'à 377M€ d'économies pour l'Assurance maladie et  
184M€ pour les organismes complémentaires d'assurance maladie chaque année*

9

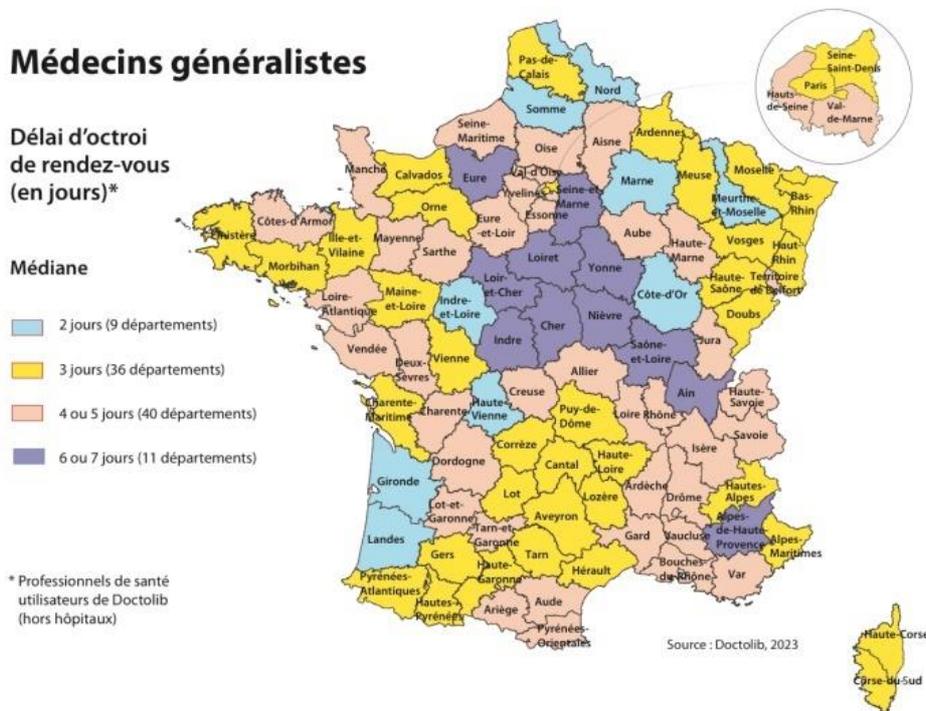
## L'accès aux soins de premier recours, un enjeu prioritaire pour les Français

Plus de 8 Français sur 10 considèrent la santé comme une priorité. Mais ils sont aussi de plus en plus nombreux à perdre confiance dans notre système de santé, année après année, face à l'absence de solutions aux problèmes qu'ils rencontrent en matière d'accès aux soins.

*Déserts médicaux, une réalité pour 6 à 8 millions de Français qui rencontrent des difficultés ou des délais trop importants pour obtenir un rendez-vous chez leur médecin généraliste*

En 2020, un rapport sénatorial estimait que **6 à 8 millions de Français vivaient dans un désert médical**<sup>1</sup>. Malgré plusieurs réformes gouvernementales, ce phénomène de désertification médicale s'accroît puisqu'entre 2013 et 2023, la densité de médecins généralistes est en baisse de 5% au niveau national. **La France a 1 928 médecins généralistes en moins qu'il y a dix ans**<sup>2</sup>.

Cette raréfaction a pour conséquence un allongement du délai pour obtenir un rendez-vous médical. Aujourd'hui, **le délai médian entre la prise de rendez-vous et la consultation chez un médecin généraliste est de 3 jours**<sup>3</sup>. Cependant, cette médiane nationale masque d'importantes disparités territoriales, puisque **dans 51 départements, il faut attendre entre 4 à 7 jours pour consulter un généraliste** (voir cartographie<sup>3</sup>).



<sup>1</sup> Sénat, Rapport d'information n°282 (2019-2020) de MM. Hervé MAUREY et Jean-François LONGEOT, fait au nom de la commission de l'aménagement du territoire et du développement durable, déposé le 29 janvier 2020.

<sup>2</sup> Sécurité sociale, Rapports d'Evaluation des Politiques de Sécurité Sociale (REPS), Densité des médecins généralistes et spécialistes, 2023.

<sup>3</sup> Fondation Jean Jaurès, Carte de France de l'accès aux soins. Soignants et patients face aux inégalités territoriales, avril 2024.

## *Des conséquences lourdes pour notre système de soins : les urgences engorgées, des Français qui renoncent aux soins*

Le Bulletin de santé des Français 2024 publié par NèreS<sup>4</sup> donne la parole à nos concitoyens pour mieux comprendre leur rapport au système de santé. Que nous ont-ils dit ? **68% des Français estiment qu'il est difficile d'obtenir un rendez-vous** avec un professionnel de santé, et ce chiffre atteint **73% en zone rurale**.

Face à la pénurie de médecins et aux difficultés qu'ils rencontrent pour accéder aux soins, **les Français adaptent leur comportement** :

- **1 Français sur 2 déclare renoncer aux soins**
- **Faute d'alternative, 24% des Français se sont rendu aux urgences pour soigner des maux du quotidien** (congestion nasale liée à un rhume ou une allergie, épisode de fatigue passagère, douleurs modérées dentaires ou menstruelles, acné légère à modérée, etc.) au cours des 12 derniers mois, tout en sachant que leurs symptômes n'étaient pas graves et alors même que les services d'urgences font face à un afflux important de patients.

## **Miser sur la proximité, répondre aux attentes des Français**

*Le pharmacien, professionnel de santé expert du médicament, plébiscité par les Français pour traiter les maux du quotidien mais limité par le champ des médicaments qu'il peut conseiller*

### **Le professionnel de santé expert du médicament**

Comme professionnel de santé expert du médicament, le pharmacien a un **devoir renforcé de conseil lorsqu'il est amené à délivrer un médicament** qui ne requiert pas une prescription médicale. Il doit, par ses conseils appropriés et dans le domaine de ses compétences, participer au soutien apporté au patient<sup>5</sup>.

En effet, une dispensation de qualité constitue un enjeu de santé publique important puisqu'elle doit contribuer à une efficacité optimale des traitements et à une diminution des effets indésirables provoqués par la prise d'un ou plusieurs médicaments. Elle fait également partie des soins de premiers recours et de la mission de service public de la permanence des soins auxquels le pharmacien d'officine doit contribuer<sup>6</sup>.

Par ailleurs, **le pharmacien a l'obligation de ne pas inciter le patient à la consommation abusive de médicaments**<sup>7</sup> et de veiller à ne jamais favoriser, ni par ses conseils ni par ses actes, des pratiques contraires à la préservation de la santé publique<sup>8</sup>.

Ses missions ont évolué au fil du temps. Le pharmacien n'est maintenant plus seulement celui qui délivre des médicaments, il est également actif dans les domaines de la prévention, du suivi, et dans la prise en charge de certaines maladies, en plus de son rôle de conseil habituel. Ces nouvelles missions ont pour objectif de faciliter l'accès aux soins<sup>9</sup>.

<sup>4</sup> NèreS & Harris Interactive, *Bulletin de Santé des Français 2024*, 2024.

<sup>5</sup> Code de la Santé publique, Article R. 4235-48.

<sup>6</sup> Code de la Santé publique, Article L. 5125-1-1 A.

<sup>7</sup> Code de la Santé publique, Article R. 4235-64.

<sup>8</sup> Code de la Santé publique, Article R. 4235-10.

<sup>9</sup> Assurance Maladie, *Les missions du pharmacien d'officine*, 2024.

## Un professionnel de santé plébiscité par 9 Français sur 10

Les Français, indépendamment de leur catégorie socioprofessionnelle, expriment un niveau de confiance très élevé à l'égard de leurs pharmaciens. En effet, **91% des Français disent avoir confiance en leur pharmacien**. Ces derniers sont jugés comme des professionnels de santé qualifiés (93%), compétents (93%), responsables (93%), à l'écoute des besoins (91%) et de bon conseil (89%). Cette importance accordée à la relation de confiance, à la compétence et à la proximité se traduit notamment par le fait qu'**une très grande majorité de Français préfère se rendre toujours dans la même pharmacie** (84%) plutôt que dans la première qu'ils rencontrent (et ce, que l'on vive en milieu rural ou en milieu urbain).<sup>10</sup>

**Pour traiter leurs maux du quotidien** (à travers des conseils ou des produits sans ordonnance) **ou les prévenir** (à travers des conseils ou des produits de prévention), **près de 9 Français sur 10 ont confiance dans leur pharmacien**<sup>4</sup>.

*En zone urbaine et rurale, les pharmaciens sont des acteurs de santé de proximité et accessibles pour les Français*

Les pharmacies sont le dernier rempart avant le désert de santé. Avec **près de 20 000 officines réparties sur l'ensemble du territoire, en zone urbaine comme rurale**, il s'agit bien souvent de l'acteur du système de santé le plus proche des Français.

Par ailleurs, **91% des Français jugent facile de se rendre chez un pharmacien** (délais, distance, accessibilité de l'officine).

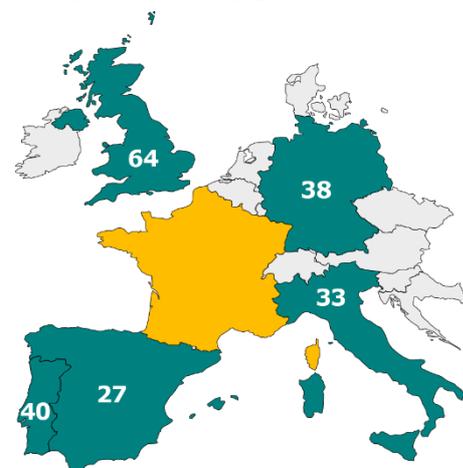
Un aspect crucial pour nos concitoyens est aussi la plage horaire sur laquelle ils peuvent se rendre en pharmacie. Là encore, le pharmacien est très accessible pour l'ensemble des Français puisqu'en moyenne, **une pharmacie est ouverte 10h27 en jour de semaine et 7h50 le samedi**<sup>11</sup>.

## Allemagne, Espagne, Italie, Portugal, Royaume-Uni : un temps d'avance sur la France ?

*Chez nos voisins européens, 97 molécules sont accessibles depuis plusieurs années sans ordonnance... mais ne le sont pas encore en France*

En septembre 2024, NèreS a publié une étude sur les médicaments accessibles sans ordonnance dans cinq pays européens limitrophes (Allemagne, Espagne, Italie, Portugal et Royaume-Uni), qui révèle que **97 molécules sont accessibles sans ordonnance chez nos voisins européens, mais ne le sont pas encore en France**.<sup>12</sup>

Les pays étudiés disposent de solides administrations chargées de la sécurité du médicament, reconnues pour leur sérieux et une



<sup>10</sup> Harris Interactive, *Les Français et leurs attentes vis-à-vis des pharmaciens*, 2019.

<sup>11</sup> NèreS, *Baromètre 2021 des produits de santé et de prévention de premier recours*, 2022.

<sup>12</sup> NèreS & OpenHealth, *Délistages potentiels, inspirations européennes*, septembre 2024.

efficacité similaire à l'agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) en France.

Par ailleurs, **nous disposons du recul nécessaire pour confirmer la sécurité sanitaire** liée à l'utilisation de ces médicaments sans ordonnance puisque sur ces 97 molécules, seules 4 d'entre elles ont été délistées après 2020.

Ces éléments reflètent une **politique d'accès aux soins de premier recours engagée par nos voisins européens depuis plusieurs décennies, dont la France pourrait s'inspirer** au regard des enjeux et des difficultés auxquelles sont confrontés nos concitoyens en matière d'accès aux soins.

### *De nombreux maux du quotidien pourraient être mieux traités*

Des **aires thérapeutiques variées** sont couvertes par ces molécules qui ont un point commun : elles visent à **prendre en charge les maux du quotidien**. A titre d'exemple, le tableau ci-dessous présente différentes indications pour lesquelles un médicament de prescription médicale facultative est disponible.

<b>Maux du quotidien pris en charge</b>	<b>Exemples de molécules Voie d'administration</b>	<b>Pays où elles sont accessibles sans ordonnance</b>
Congestion nasale liée au rhume ou à une allergie	Fluticasone <i>Voie topique</i>	
Acné légère à modérée	Acide azélaïque <i>Voie topique</i>	
Brûlures d'estomac	Famotidine <i>Voie orale</i>	
Douleurs modérées, notamment dentaires ou menstruelles	Naproxène <i>Voie orale et/ou topique</i>	
Mycoses vaginales	Miconazole <i>Voie vaginale</i>	
Conjonctivite allergique	Azélastine <i>Collyre</i>	
Migraines, après un premier diagnostic médical	Sumatriptan <i>Voie orale</i>	
Mycoses cutanées	Bifonazole <i>Voie topique</i>	

## Donner la capacité aux pharmaciens de soigner plus de maux du quotidien grâce à de nouveaux médicaments accessibles sans ordonnance

*Le délistage sans déremboursement : une solution de proximité pour soigner les maux du quotidien des Français*

**Chaque jour, un million de Français se rend en pharmacie pour des produits de santé et de prévention de premier recours achetés sans ordonnance.** Au total, 23% des maux du quotidien sont pris en charge grâce à ces produits en France. C'est plus du double en Allemagne (47%)<sup>4</sup>, nous avons donc **une marge de progression importante.**

Pour mieux prendre en charge et soigner les maux du quotidien, **nous appelons les autorités politiques et sanitaires à rendre accessibles en pharmacie et sans ordonnance de nouveaux médicaments dans le cadre d'un parcours de soins officinal**, en bénéficiant du conseil du pharmacien et en s'inspirant de ce qui fonctionne chez nos voisins européens, en toute sécurité.

**C'est ce qu'on appelle « délistage »**, c'est-à-dire le passage d'un médicament de prescription médicale obligatoire à un médicament de prescription médicale facultative, qui permet un accès sans ordonnance en pharmacie, mais toujours avec le conseil du pharmacien, compte tenu du monopole pharmaceutique.

Tout en laissant le choix au patient de consulter un médecin, l'accessibilité directement en pharmacie est une **opportunité de renforcer l'accès aux soins** notamment pour les Français qui vivent en zone rurale, renoncent aux soins ou se rendent aux urgences pour soigner leurs maux du quotidien.

Le délistage sans déremboursement a pour conséquence directe et immédiate d'**offrir aux Français une alternative pour soigner leurs maux du quotidien :**

- En se rendant directement en pharmacie, le patient est conseillé par le pharmacien avant que ce dernier ne lui délivre un médicament sans ordonnance.
- En se rendant chez son médecin généraliste, puis en pharmacie pour récupérer son traitement prescrit, même s'il est désormais accessible directement en pharmacie sans ordonnance.

### *Renforcer la pharmacovigilance, assurer la sécurité des patients*

Concernant les 97 molécules mentionnées dans l'étude de NèreS<sup>5</sup>, **la sécurité de leur usage est garantie par les agences de sécurité du médicament** qui les ont autorisés depuis plusieurs années (parfois plusieurs décennies). Leur usage et accessibilité n'ont pas été remis en cause par les autorités compétentes. Par ailleurs, en France et contrairement à certains pays européens, la dispensation des médicaments a toujours lieu en pharmacie.

Ces délistages s'inscriraient dans un **parcours de soins officinal** et seraient associés à des éléments de sécurisation de la dispensation et du suivi des dispensations. **NèreS propose que chaque dispensation des médicaments nouvellement délistés figure au Dossier Pharmaceutique** (et donc au Dossier Médical Partagé) du patient et qu'une **enquête de pharmacovigilance** puisse être mise en place pour certaines molécules 3 ans après leur délistage.

Ces mesures additionnelles de sécurité visant à garantir le bon usage des médicaments pourront être discutées avec l'**Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM)**, en charge d'instruire les demandes de délistage et de valider les conditions de sécurité qui les accompagnent.

*Maintenir les prix du médicament les plus bas d'Europe, conserver la prise en charge par l'Assurance maladie en cas de prescription médicale*

Le maintien du caractère remboursable des médicaments qui seraient délistés permet d'assurer le maintien **du contrôle des prix par l'Etat**, qui sont les plus bas d'Europe, ainsi que le maintien du **taux de TVA de 2,1%**.

Le délistage permet aux patients qui le souhaitent de se rendre directement en officine pour traiter davantage ou mieux les maux du quotidien. Le caractère remboursable de ces médicaments permet de conserver leur prise en charge par l'Assurance maladie et les complémentaires santé lorsque ces médicaments sont prescrits par un médecin à l'issue d'une consultation médicale, si le patient préfère consulter ou a des revenus modestes.

## Les délistages sans déremboursement, quels impacts pour notre système de santé ?

*Libérer du temps médical : l'équivalent de 750 médecins généralistes supplémentaires à temps plein et disponibles immédiatement*

Les médicaments qui sont d'ores-et-déjà accessibles sans ordonnance permettent un **gain de temps médical de 2 heures par jour et par médecin généraliste**<sup>13</sup>. Cela a permis d'éviter 144 millions de consultations médicales en 2023, ce qui représente l'équivalent de 13 650 médecins à temps plein. Toutefois, si ce gain de temps pour les médecins n'est pas négligeable, il est **en dessous de la moyenne européenne** (2,4 heures par jour et par médecin)<sup>4</sup>.

**De nouveaux délistages permettraient de libérer davantage de temps médical.** 6,1 à 10,8 millions de consultations médicales supplémentaires pourraient ainsi être libérées chaque année, permettant de réduire le délai pour obtenir un rendez-vous médical. Cela représente **l'équivalent d'environ 750 médecins généralistes supplémentaires à temps plein**.

*Une option supplémentaire et de proximité pour prendre en charge les maux du quotidien, tout en réduisant les inégalités territoriales*

Les délistages permettent la prise en charge de davantage de maux du quotidien par les pharmaciens. Si les Français sont déjà nombreux à se rendre en officine pour trouver une solution à leurs problèmes de santé, les pharmaciens ne peuvent pas toujours répondre à leurs attentes en raison du nombre restreint de molécules qu'ils peuvent conseiller.

L'accès à un professionnel de santé en capacité de soigner un plus large panel de maux du quotidien est un enjeu majeur, notamment dans nos **territoires ruraux** où les pharmacies sont présentes mais **où la désertification médicale s'accroît**, notamment en raison des départs à la retraite des médecins généralistes qui ne trouvent pas de remplaçants.

---

<sup>13</sup> **May & Bauer**, *Self-medication in Europe. Economic and social impact on individuals and society*, 2023.

Avec près de 20 000 pharmacies sur l'ensemble du territoire, en zone urbaine comme rurale, le délistage sans déremboursement est une **opportunité de réduire les inégalités territoriales d'accès aux soins** de premier recours.

*Jusqu'à 377M€ d'économies pour l'Assurance maladie et 184M€ pour les organismes complémentaires d'assurance maladie chaque année*

Comme indiqué précédemment, le parcours de soins officinal permet chaque année d'**éviter 144 millions de consultations médicales** et génère une **économie de 3,1 milliards d'euros pour l'Assurance Maladie** (soit l'équivalent de 36% du déficit en 2023)<sup>14</sup>. Chaque passage directement en pharmacie permet ainsi d'économiser **21,82€ pour l'Assurance Maladie et 10,50€ pour les organismes complémentaires** (par rapport à un passage chez le médecin)<sup>13</sup>.

Le délistage sans déremboursement de nouvelles molécules peut générer des économies importantes, de **201 à 377 millions d'euros par an pour l'Assurance Maladie**<sup>11</sup>. Ces économies seraient réalisées sur les postes de dépenses consultations médicales et médicaments.

	Économies annuelles poste Consultations médicales	Économies annuelles poste Médicaments	TOTAL des Économies annuelles
Fourchette basse	55 098 214 €	44 416 811 €	99 515 024 €
Fourchette haute	97 630 758 €	87 073 746 €	184 704 503 €

Tableau 1 - Estimation des économies annuelles pour l'Assurance Maladie

Par ailleurs, le délistage sans déremboursement de nouveaux médicaments générerait des économies supplémentaires, estimées entre **99 à 184 millions d'euros chaque année pour les organismes complémentaires d'assurance maladie**<sup>11</sup>.

	Économies annuelles poste Consultations médicales	Économies annuelles poste Médicaments	TOTAL des Économies annuelles
Fourchette basse	55 098 214 €	44 416 811 €	99 515 024 €
Fourchette haute	97 630 758 €	87 073 746 €	184 704 503 €

Tableau 2 - Estimation des économies annuelles pour les organismes complémentaires d'assurance maladie

<sup>14</sup> PwC Strategy&. Etude d'impact socio-économique de la filière des produits de santé et de prévention de premier recours en France. Paris : PwC Strategy&, 2024.

## **Qui sommes-nous ?**

*NèreS représente les laboratoires pharmaceutiques produisant des médicaments, dispositifs médicaux et compléments alimentaires disponibles en pharmacie sans ordonnance.*

## **Les chiffres clés de notre secteur**

*19 800 emplois directs et indirects créés en France  
60 à 70% de nos médicaments sont Made in France  
7,4 milliards d'euros de chiffres d'affaires en France en 2023*

© NèreS - 10/2024

**Nères**  
ASSOCIATION

58 boulevard Gouvion-Saint-Cyr  
75017 PARIS  
[www.neres.fr](http://www.neres.fr)  
[neres@neres.fr](mailto:neres@neres.fr)