

Bulletin de santé des Français 2024

3^{ème} édition



**Bulletin de santé
des Français**

PAR **Nères**

Bulletin de santé des Français 2024

Rapport d'étude

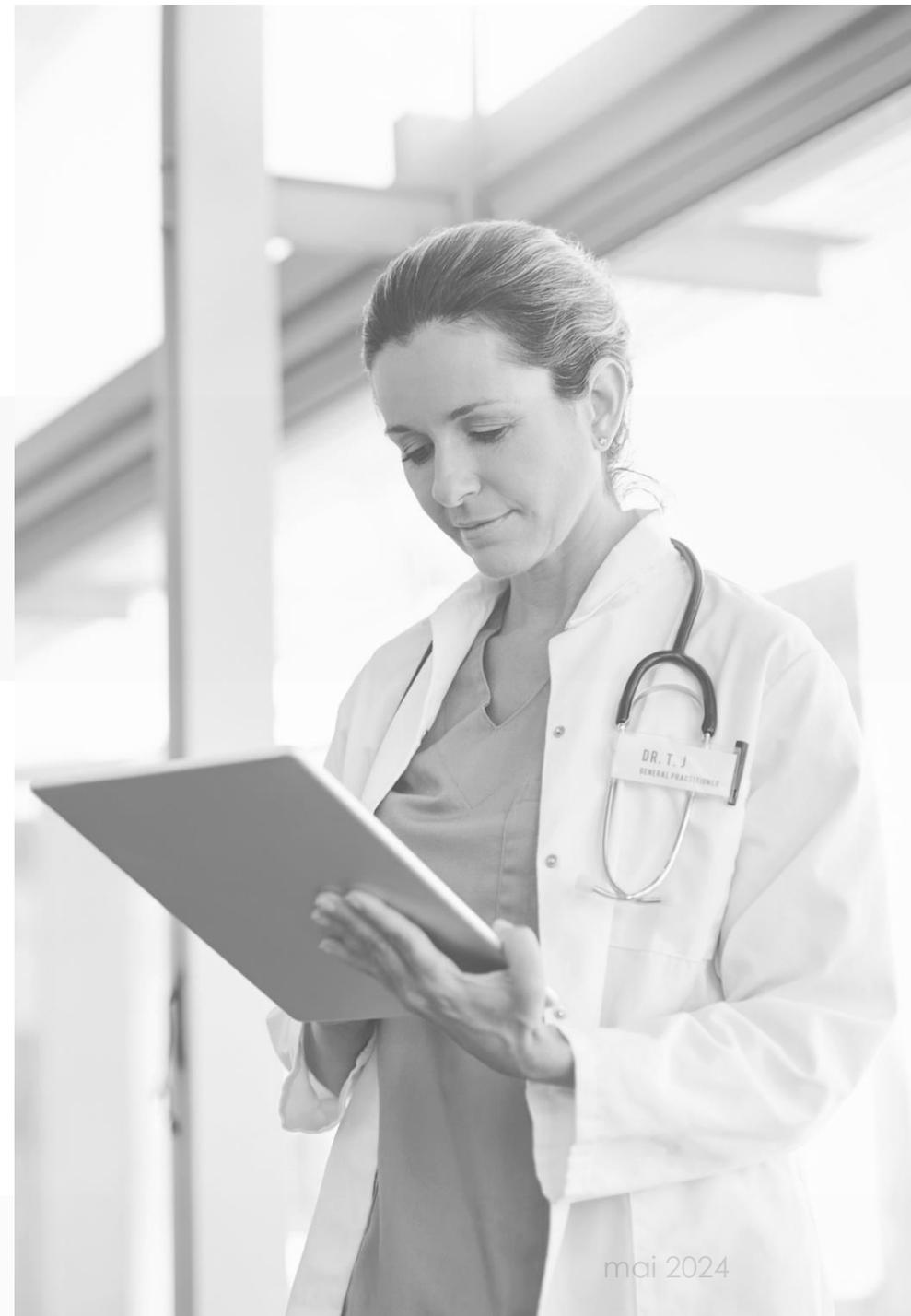
Mai 2024

Magalie GÉRARD, Directrice adjointe – Département Politique et Opinion

Aurore FIDELIS, Directrice d'études sénior – Département Santé

Philippe FRIDI, Directeur du pôle santé – Département Santé

Asma HAMLAOUI, Chargée d'études Senior – Département Santé



MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE



Échantillon de **2026 personnes représentatif** des Français âgés de 18 ans et plus.

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Enquête réalisée **en ligne** du **30 Avril** au **14 Mai 2024**



Un questionnaire de 30 min **avec 1 question ouverte**



Aide à la lecture des résultats détaillés

Les évolutions significatives relatives aux enquêtes « Bulletin de santé des Français » réalisées en 2022 et 2023 pour NèreS.



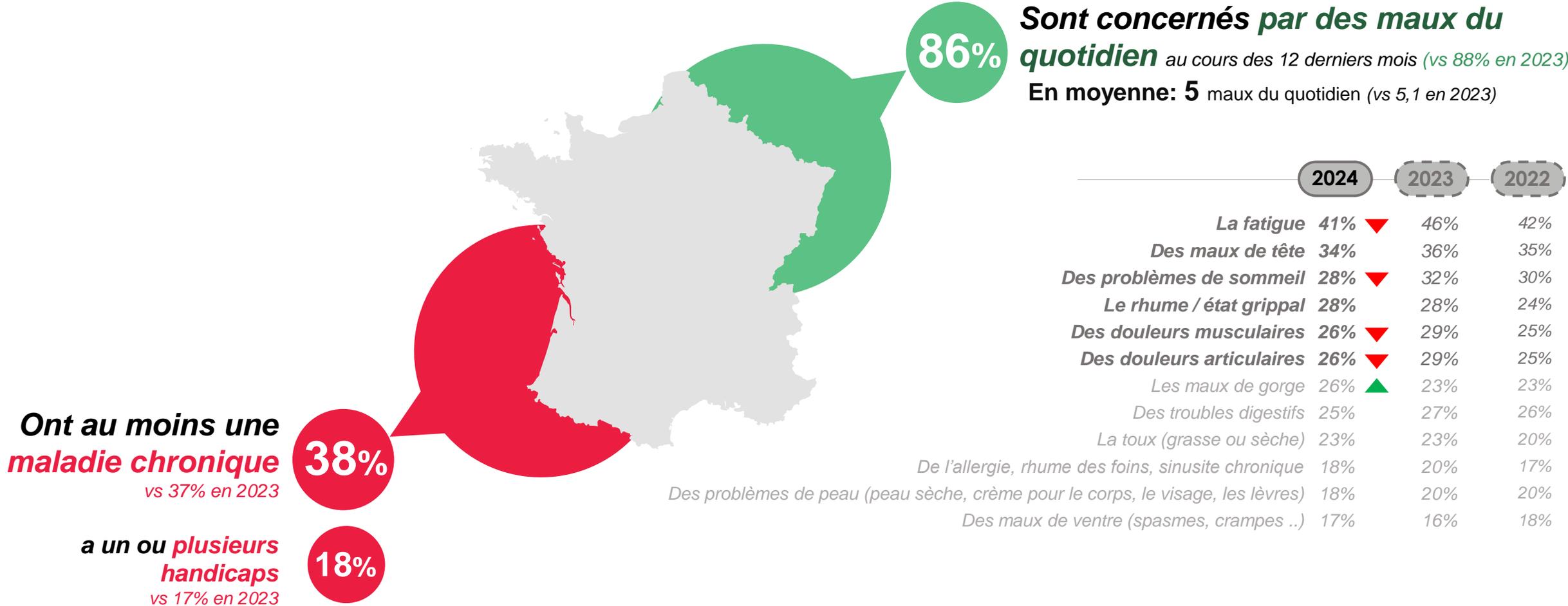
1

Etat de santé des Français

Comme en 2023, plus d'un tiers des adultes français souffrent de maladies chroniques, et près de 9 sur 10 sont touchés par des maux quotidiens.

En moyenne, les Français subissent 5 épisodes de ces maux par an.

Fatigue, problèmes de sommeil ainsi que les douleurs articulaires et musculaires sont en très légère baisse vs 2023.



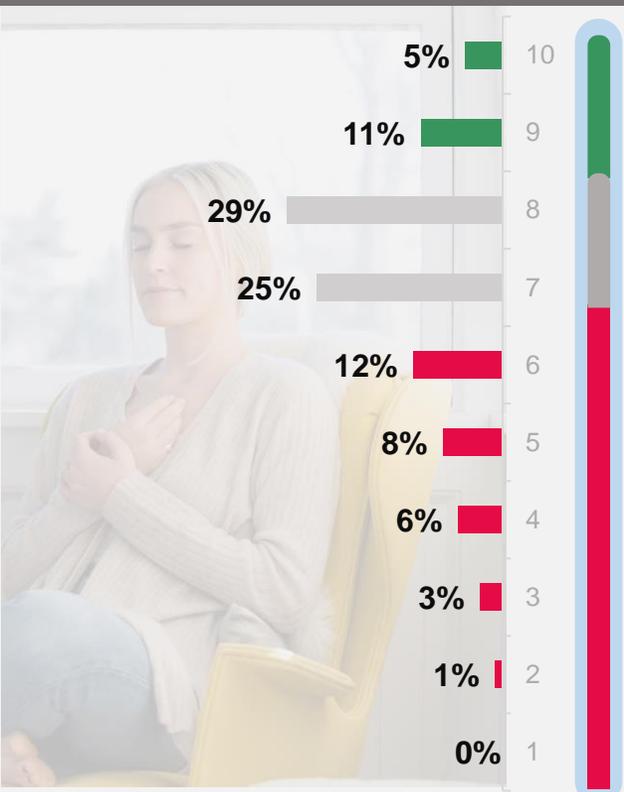
Différences significatives Vs 2023 ▼ ▲

S10. Avez-vous personnellement une maladie chronique qui nécessite des consultations médicales et des prises de médicaments réguliers?

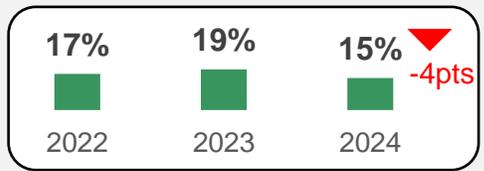
S11. Avez-vous actuellement d'un ou plusieurs handicaps ? / S12. Voici une liste de maux du quotidien que vous auriez pu avoir, personnellement. Pouvez-vous sélectionner celui/ceux qui vous ont concerné au cours des 12 derniers mois ?

Seuls 15% des Français estiment être en très bonne santé (-4 points vs 2023)

Moyenne 7 /10 7/10 en 2023 et en 2022

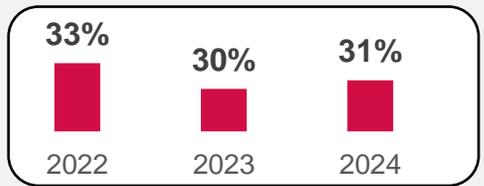


Très bonne santé **15%**



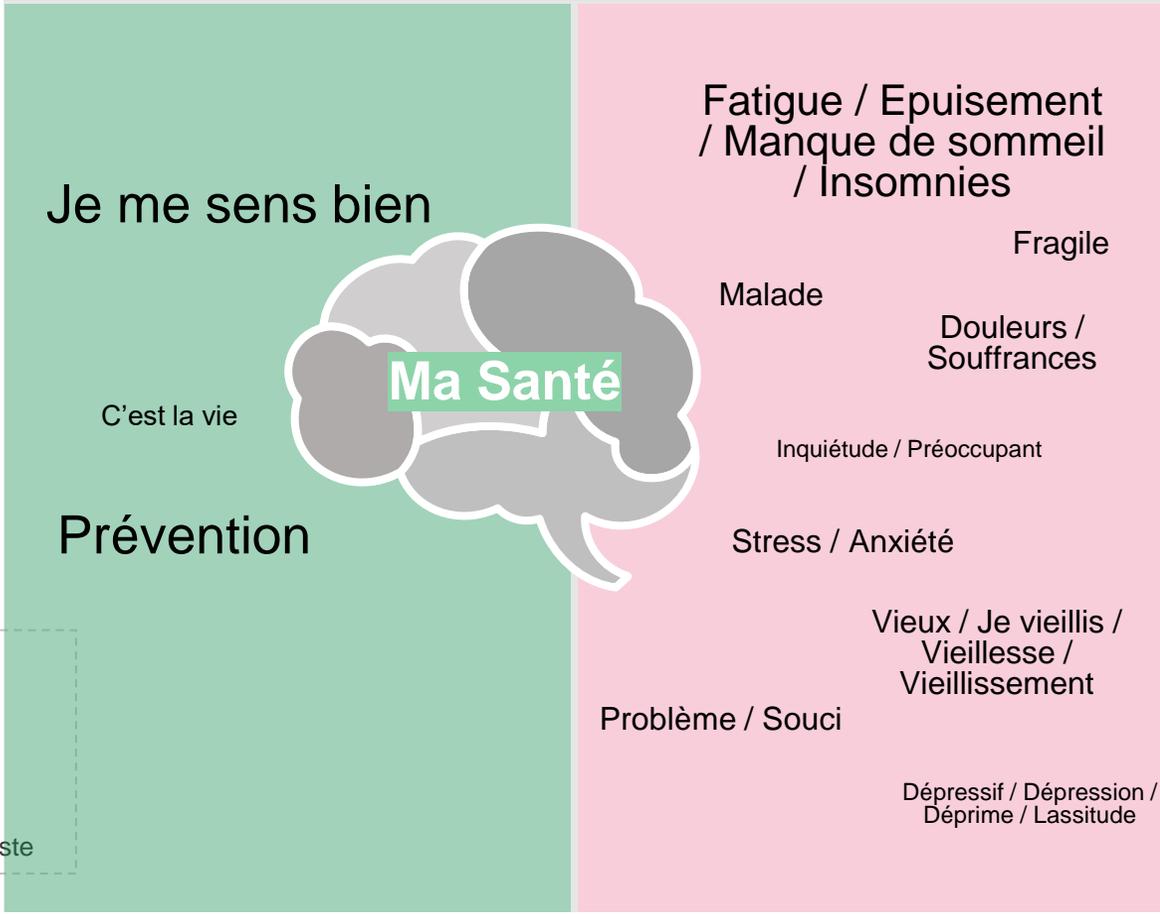
20% 18-34 ans
20% Revenus annuels > 50K

Mauvaise santé **31%**



47% Maladie(s) chronique(s)
52% Handicap(s) (moteur, visuel, auditif)
39% Au moins 6 maux du quotidien
48% santé physique s'est détériorée Vs 2023
43% santé mentale s'est détériorée Vs 2023
45% Revenus faibles (<15K / an)
42% Très difficile de se rendre chez un médecin généraliste

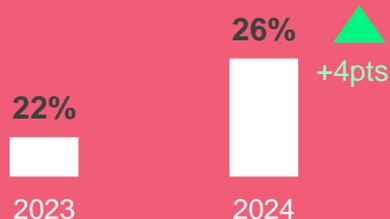
Lorsqu'ils pensent à leur santé...

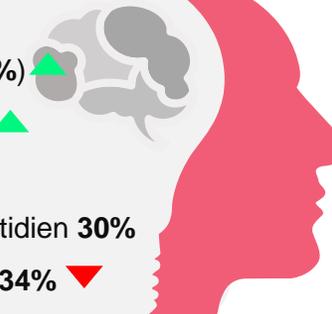


Une dégradation ressentie de la santé mentale et physique des Français qui s'accroît par rapport à 2023.

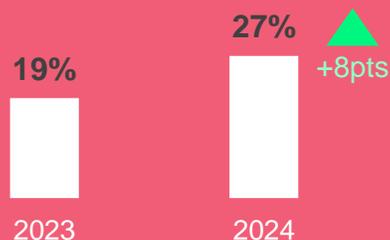
Cette tendance est plus prononcée chez les femmes et les plus jeunes, et elle est causée par plusieurs facteurs : la vie personnelle, le contexte économique et son état de santé en général.

Pour **26%** leur santé mentale s'est détériorée par rapport à 2023



- 
- Femmes **30%** ▲
 - 18-34 ans **33%** (18-24 ans **38%**) ▲
 - Maladie(s) chronique(s) **29%** ▲
 - Handicap(s) **37%** ▲
 - Concernés par 6 maux du quotidien **30%**
 - Connaissance faible en santé **34%** ▼

Pour **27%** leur santé physique s'est détériorée par rapport à 2023

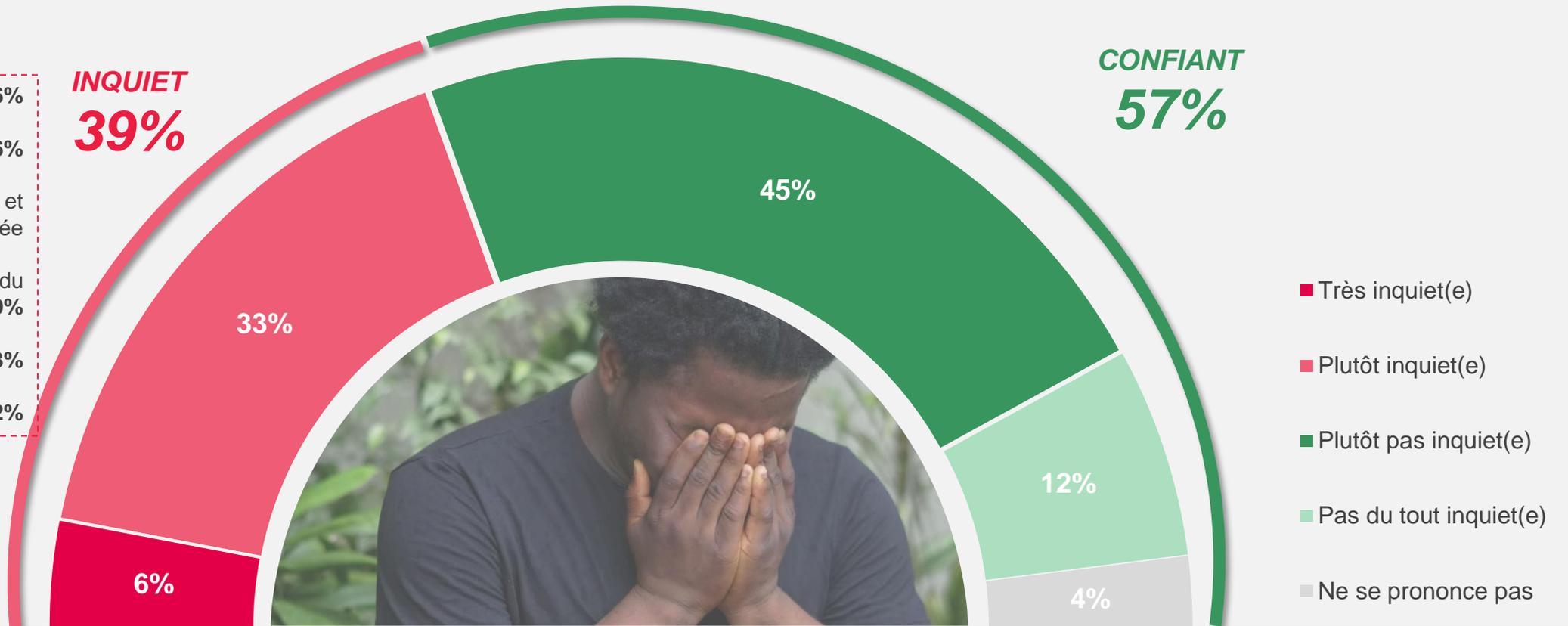


- 
- Femmes **29%** ▲
 - 18-34 ans **30%** ▲
 - Maladie(s) chronique(s) **37%** ▲
 - Handicap(s) **44%** ▲
 - Concernés par 6 maux du quotidien **35%** ▲

2 Français sur 5 expriment des préoccupations concernant leur état de santé

Des préoccupations plus prononcées au sein des populations plus vulnérables (celles atteintes de maladies chroniques, de handicaps, dont l'état de santé physique / mental s'est détérioré au cours de l'année écoulée)

Inquiétude des Français vis-à-vis de leur état de santé



- Handicap 66%
- Maladie chronique 56%
- Santé physique 59% et mentale 59% s'est détériorée
- Avec au moins 6 maux du quotidien 49%
- Avec enfant 43%
- Femmes 42%

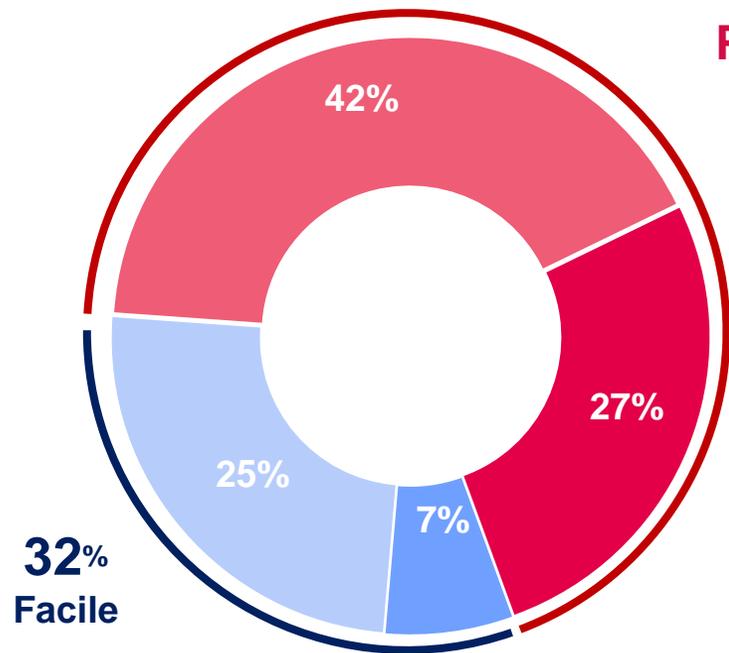
2

Le parcours de santé pour les maux du quotidien

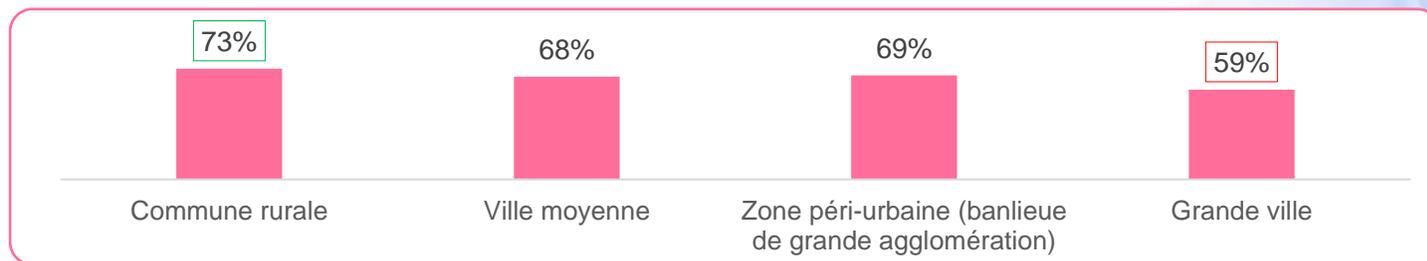


De nombreux Français déclarent être confrontés à des difficultés pour accéder à un professionnel de santé.

Pour **68%** c'est Difficile d'avoir accès à un professionnel de santé en 2024



- 73% Nord-Ouest
- 72% 35-64 ans
- 78% 65 ans et plus
- 74% Inactifs
- 77% Mauvaise santé
- 75% Ne fait pas la distinction entre maladie du quotidien et problème de santé plus grave
- 72% le système de santé au global est difficile à comprendre

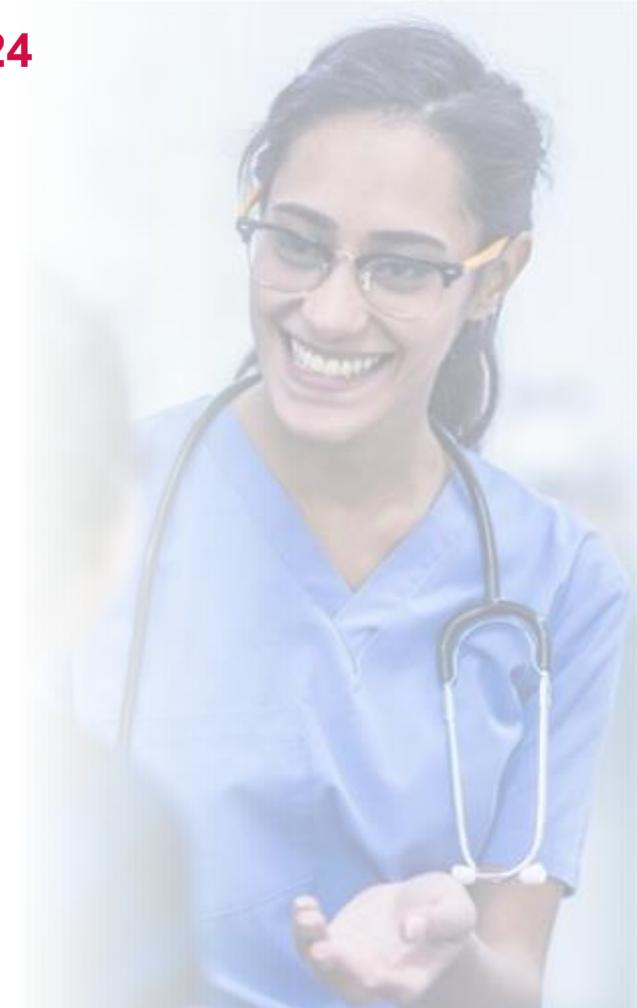
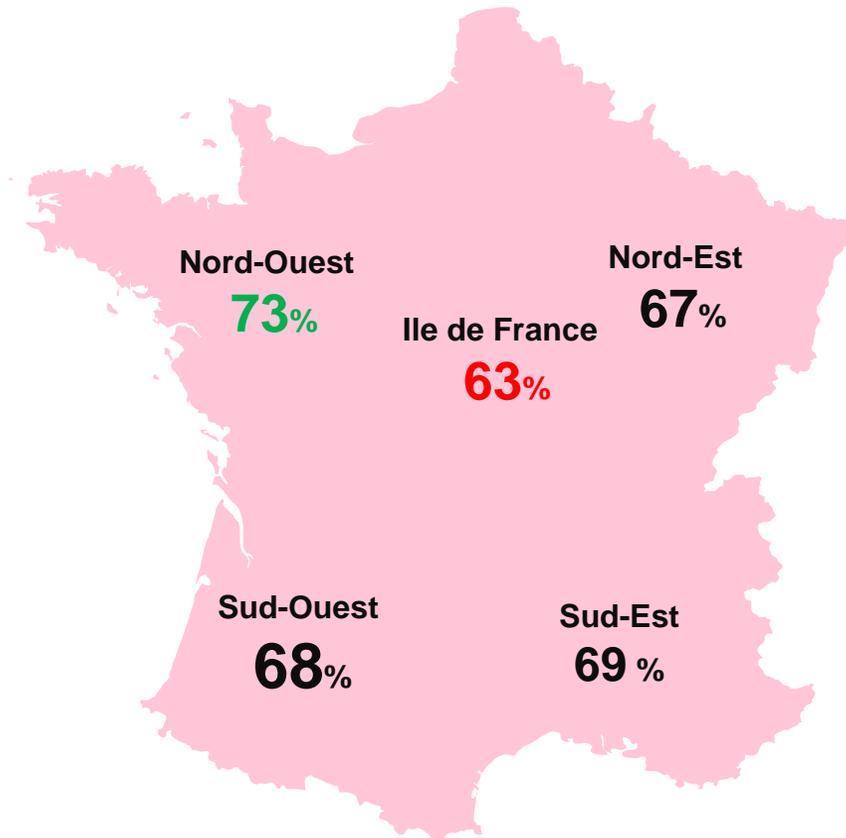


Taille agglomération-Score « Difficile »

■ Oui, tout à fait facile ■ Oui, plutôt facile ■ Non, plutôt pas facile ■ Non, pas du tout facile

Des difficultés d'accès à un professionnel de santé plus marquées dans le Nord-Ouest de la France.

Pour **68%** c'est Difficile d'avoir accès à un professionnel de santé en 2024

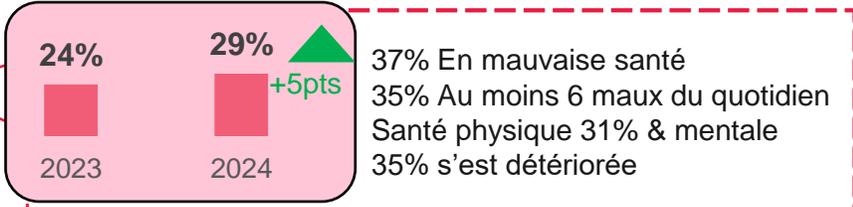
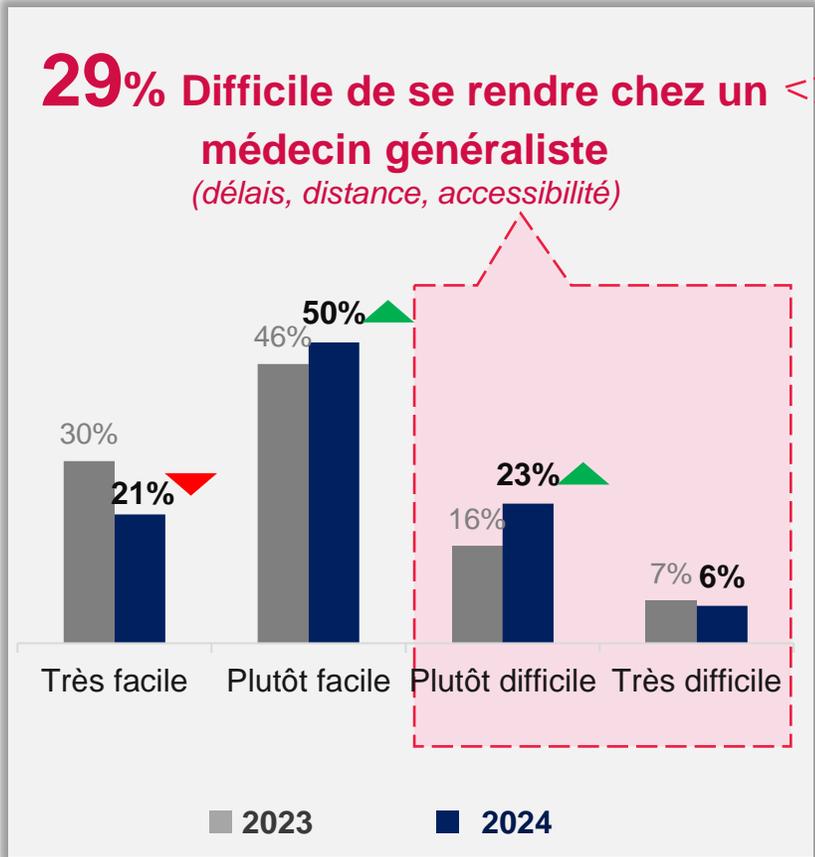
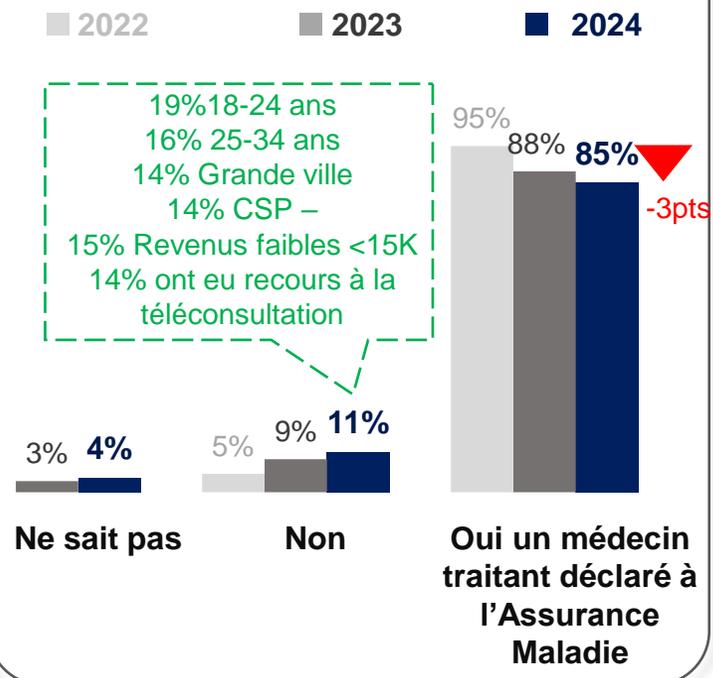


Les Français sans médecin traitant en hausse année après année et 30% éprouvent des difficultés pour consulter un médecin généraliste.

Notamment pour cause de délais trop longs. C'est d'autant plus vrai pour la partie de la population qui semble en avoir le plus besoin.



Un médecin généraliste traitant

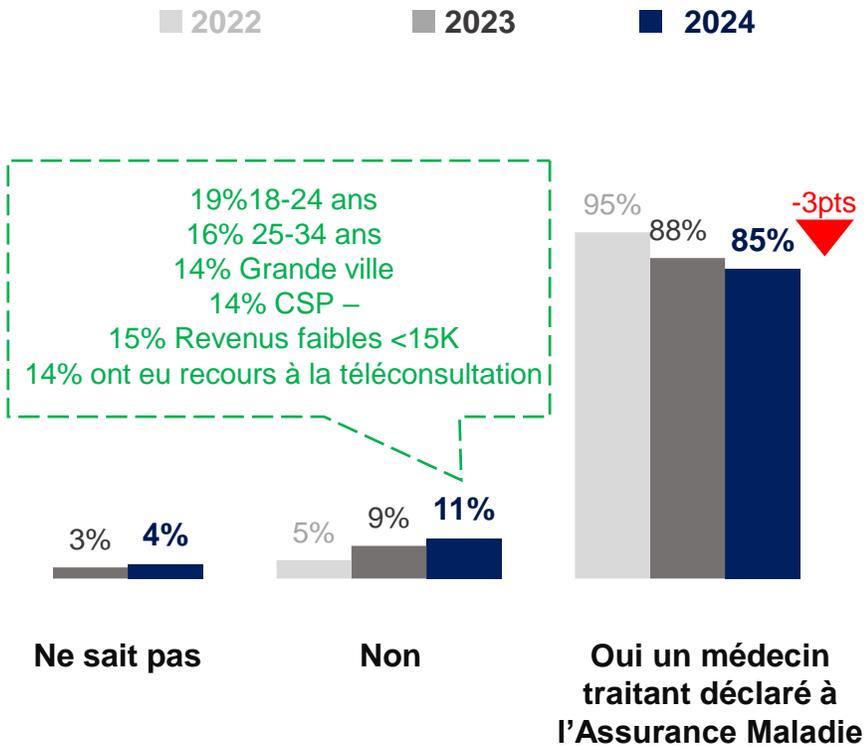


- ### Pour quelles raisons ?
- 65% Le délai pour obtenir un rendez-vous est trop long
 - 26% Difficulté de le consulter lors d'urgences
 - 25% Difficulté pour joindre le médecin
 - 23% beaucoup de mal à trouver un médecin généraliste

L'absence de médecin traitant plus sévère en Ile de France (15%)

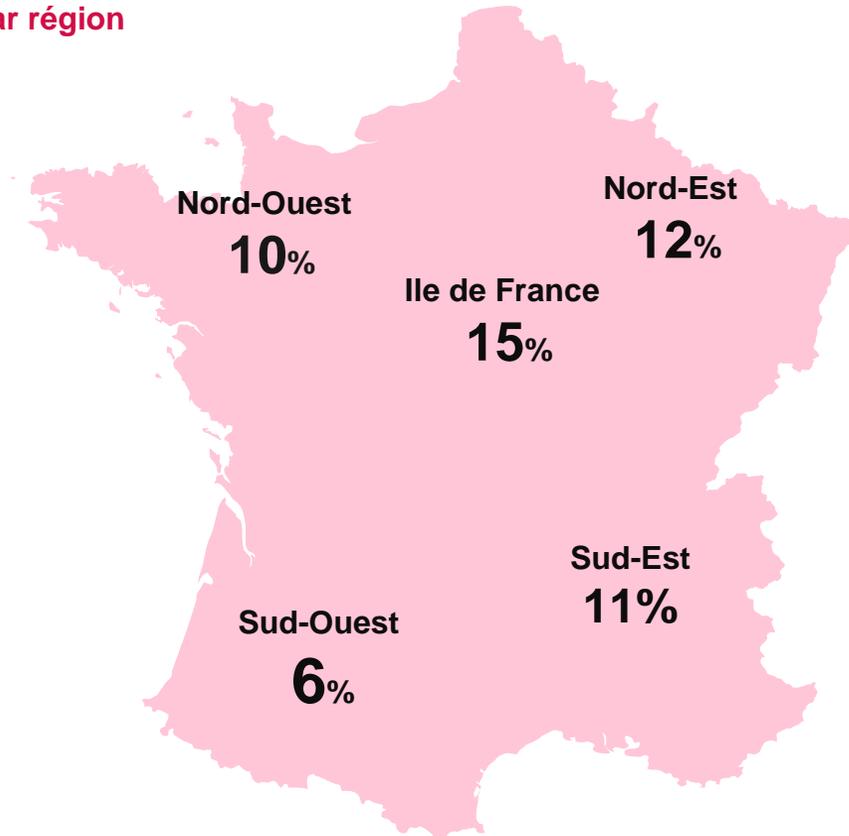


Un médecin généraliste traitant



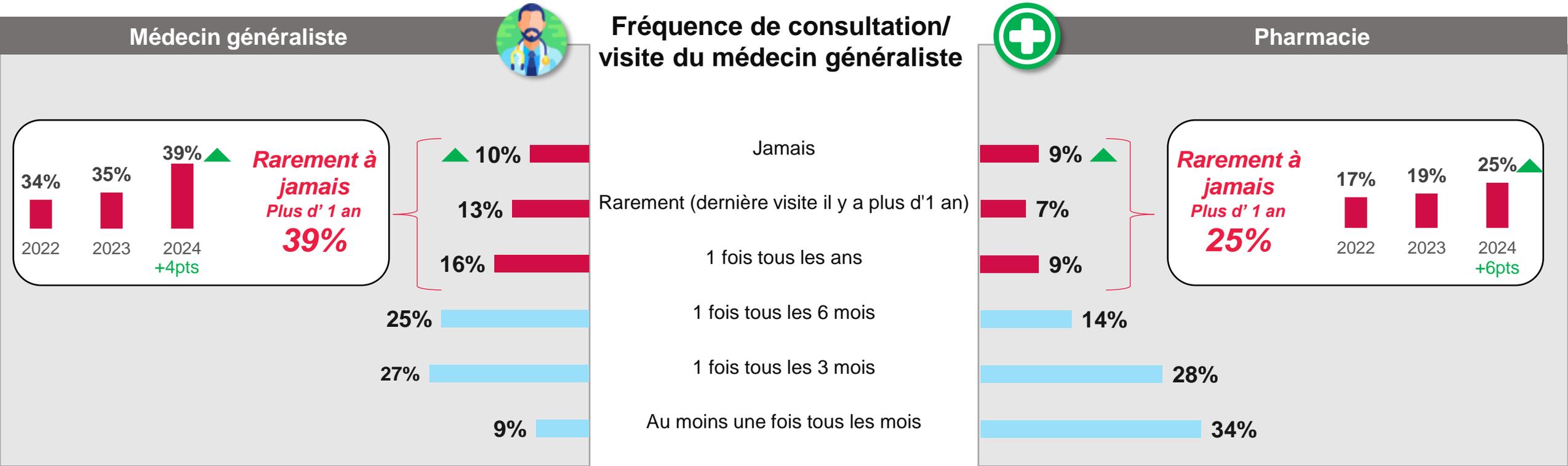
11% déclarent NE PAS AVOIR de médecin traitant en 2024

% « Non », par région



La proportion de Français allant rarement chez le médecin ou en pharmacie augmente

Et cette tendance est particulièrement marquée chez ceux qui ont l'habitude de se rendre aux urgences pour des maux du quotidien.



Rarement à jamais Plus d' 1 an

- 43% Ile de France
- 43% Sud-Est
- 47% 18-34 ans
- 46% parmi ceux qui se sont rendus aux urgences pour des maux du quotidien au cours des 12DM
- 70% n'ont pas de médecin traitant
- 57% estiment être en bonne santé

Rarement à jamais Plus d' 1 an

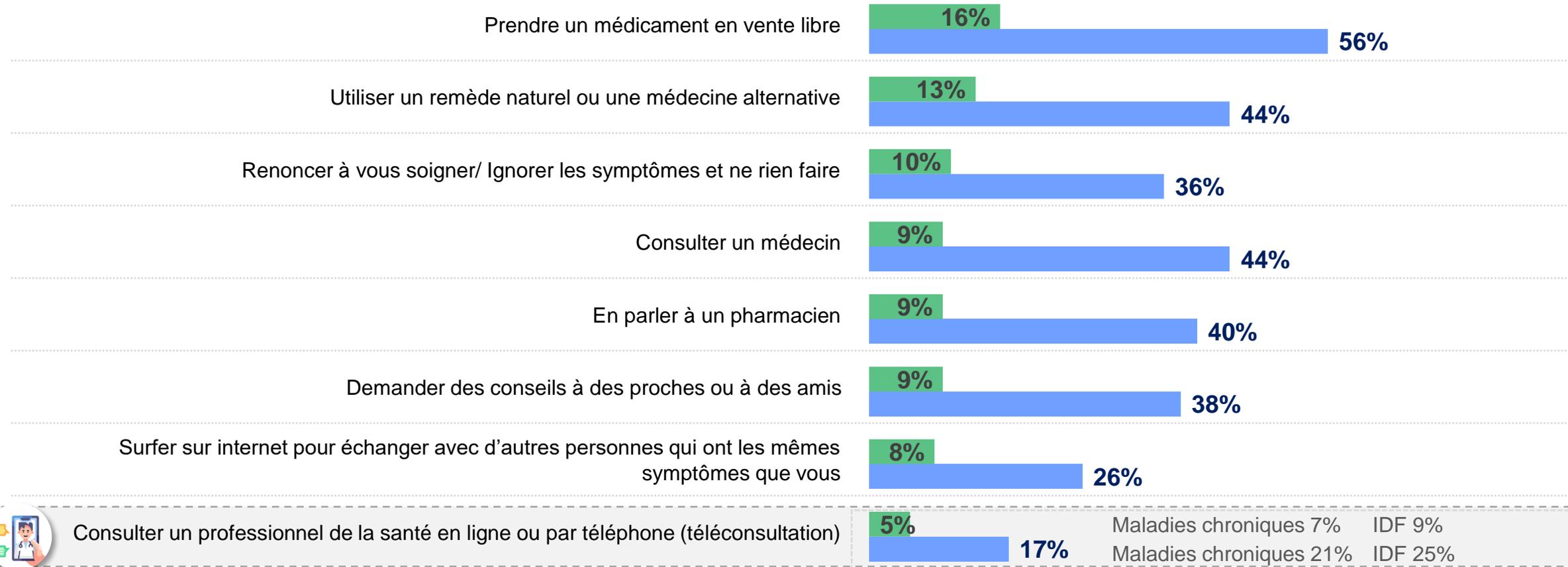
- 28% Ile de France
- 30% Nord-Est
- 32% 18-34 ans
- 38% parmi ceux qui se sont rendus aux urgences pour des maux du quotidien au cours des 12DM
- 50% n'ont pas de médecin traitant
- 38% estiment être en bonne santé

Face aux difficultés d'accès aux médecins : un rôle clé du parcours via l'officine et l'automédication pour traiter les maux du quotidien...

Et ce sont particulièrement les personnes atteintes de maladies chroniques.

Réactions lors d'un problème de santé au cours des 12 derniers mois

Tout à fait d'accord
D'accord (Tout à fait + plutôt d'accord)



Maladies chroniques 7% IDF 9%
Maladies chroniques 21% IDF 25%



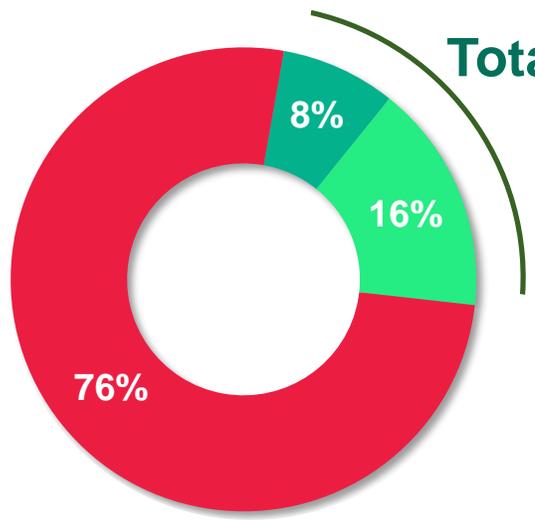
Les Français se reportent de plus en plus sur les urgences : 24% des Français se sont rendus aux urgences pour des maux du quotidien au cours des 12 derniers mois.



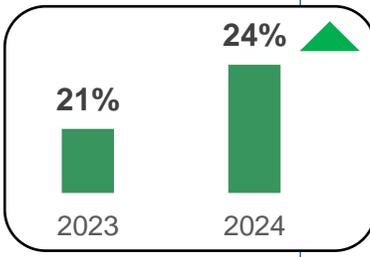
■ Oui plusieurs fois

■ Oui une fois

■ Non pas au cours des 12 derniers mois



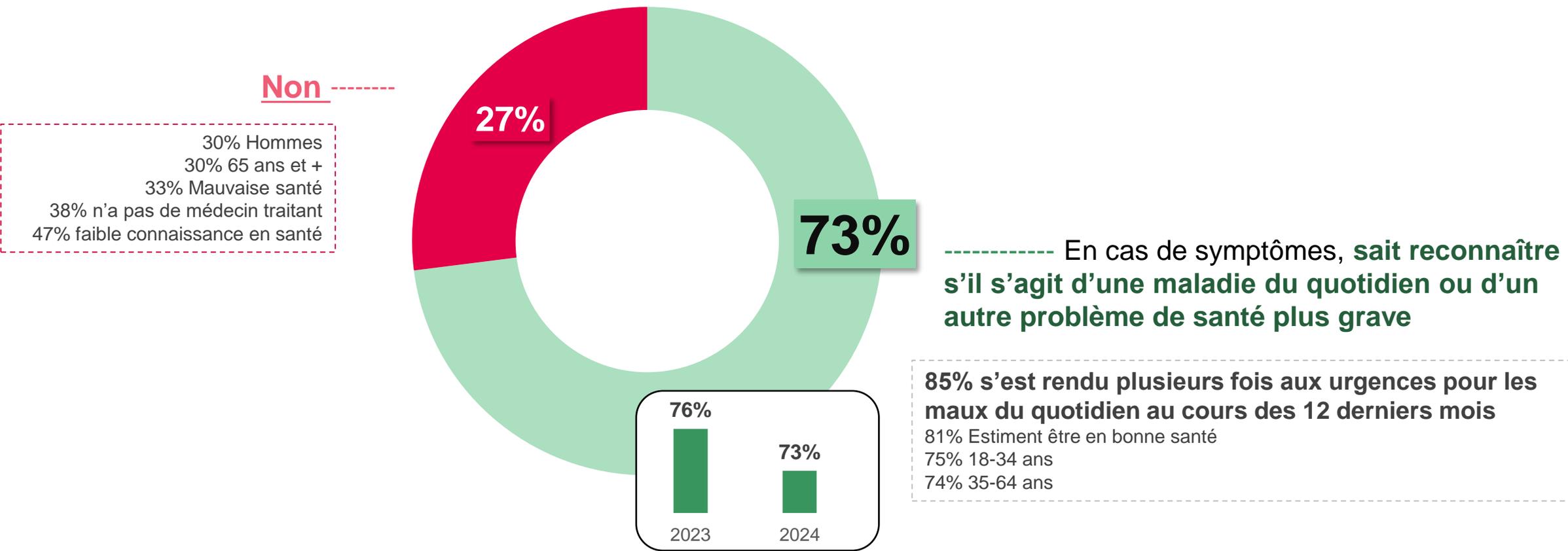
Total Oui 24%



- 32% maladie chronique
- 41% handicap(s)
- 42% 18-34 ans
- 31% Ile de France
- 37% Hauts de France
- 58% Centre Val-De-Loire
- 32% Revenus faibles <15K
- 47% ont eu recours à la téléconsultation
- 33% la complexité du système de santé l'a déjà conduit à ne pas se soigner
- 37% sans médecin traitant
- 50% ont un bon niveau de connaissance en santé

Même si 73% des personnes sont capables de distinguer, en cas de symptômes, s'il s'agit d'une maladie commune ou d'un problème de santé plus sérieux.

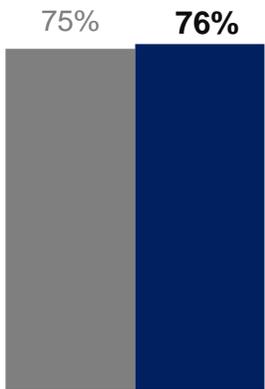
Malgré cela, près de 4 personnes sur 5 ont consulté les urgences à plusieurs reprises pour des problèmes de santé courants au cours des 12 derniers mois.



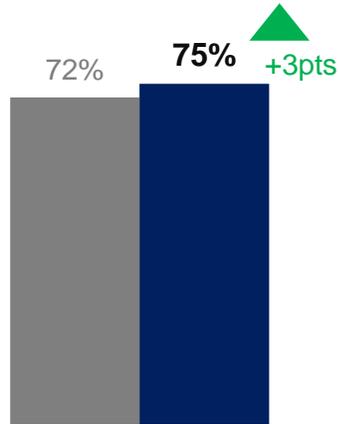
Un système de santé toujours plus complexe où les Français se sentent perdus

- À tous, réponses « **D'accord**: Tout à fait d'accord + plutôt d'accord » -

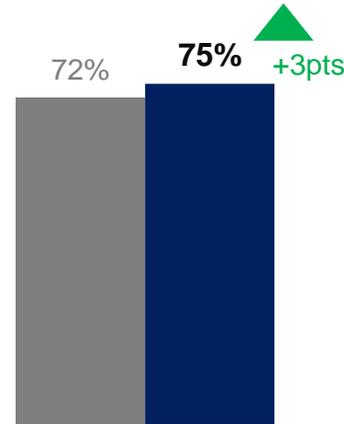
■ 2023 ■ 2024



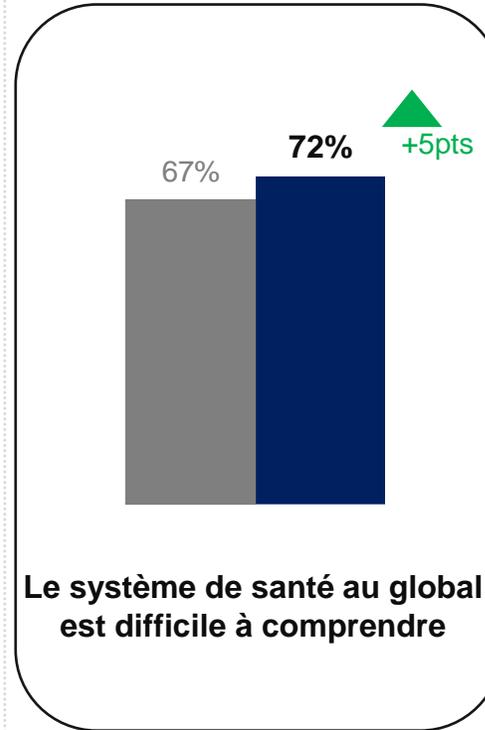
Il est difficile de savoir ce qui est remboursé par l'Assurance Maladie et ce qui ne l'est pas



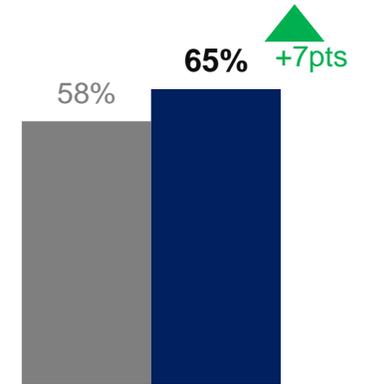
Il est difficile de savoir ce qui est remboursé par ma mutuelle et ce qui ne l'est pas



Il est difficile de savoir si je peux voir un professionnel de santé sans passer par mon médecin généraliste



Le système de santé au global est difficile à comprendre



Il est difficile de s'orienter dans le système de santé et de savoir à qui s'adresser en cas de problème de santé

Enfin, une complexité du système de santé pouvant entraîner un renoncement aux soins pour la moitié des Français, en hausse depuis la dernière mesure.

Notamment chez les plus jeunes et les Français en moins bonne santé

++ Santé physique (59%) & mentale (58%) s'est détériorée vs 2023

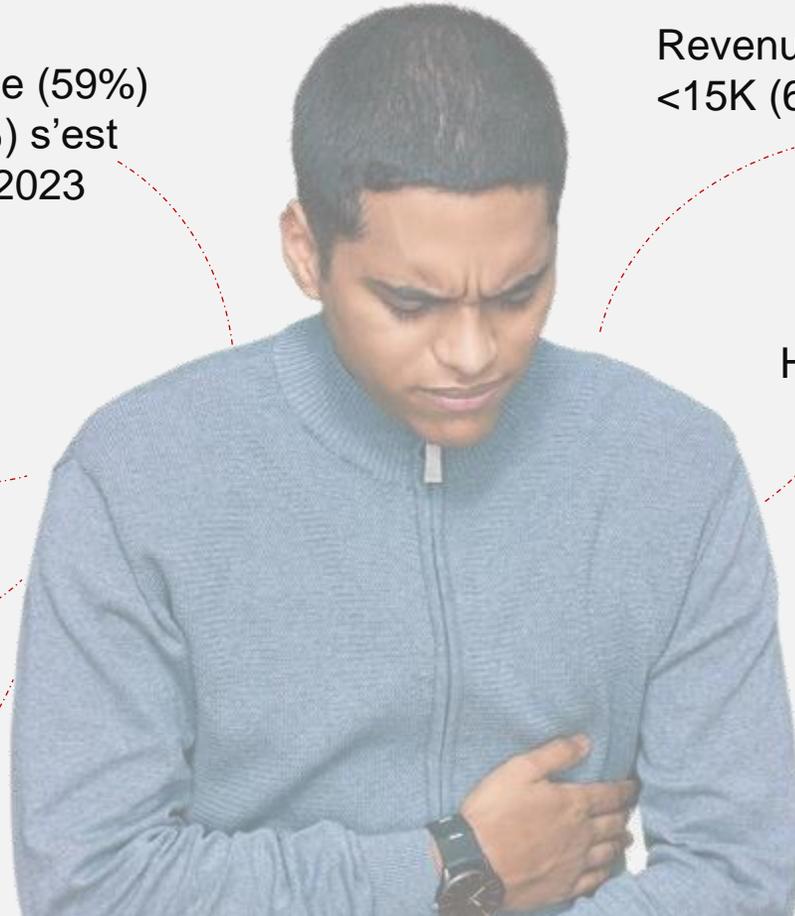
Revenus faibles <15K (61%)

Handicaps (59%)

18-34 ans (59%)

35-64 ans (54%)

En mauvaise santé (55%)



50%* ▲ +5pts

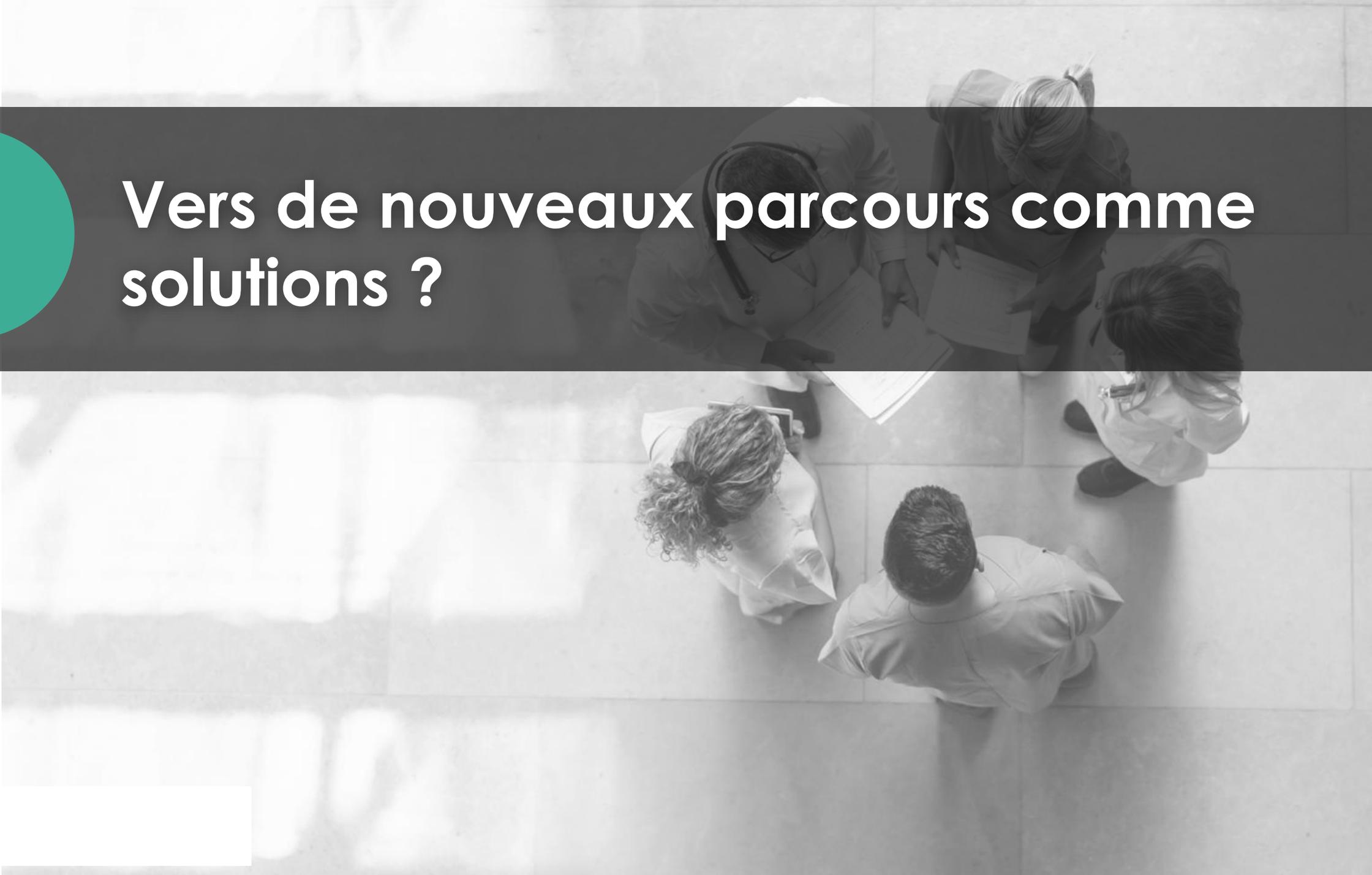
la complexité du système de santé les a déjà conduit à

NE PAS SE SOIGNER.

*tout à fait d'accord (16%) + plutôt d'accord (34%)
Plutôt pas d'accord (31%)
Pas du tout d'accord (19%)

2a

Vers de nouveaux parcours comme solutions ?

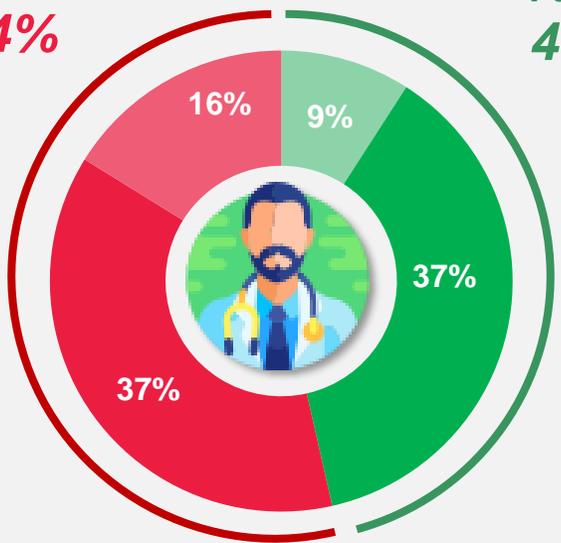


Plus de la moitié des Français trouvent difficile de trouver un MG dans les 24h. Les pharmaciens, jugés plus facilement accessibles, constituent une alternative efficace pour soigner les maux du quotidien.

Les Français attribuent principalement cette difficulté aux pénuries de professionnels de santé et à leur manque de disponibilité.

Se soigner/ parler à un **Médecin** pour trouver une solution en 24h

Difficile 54% **Facile 46%**

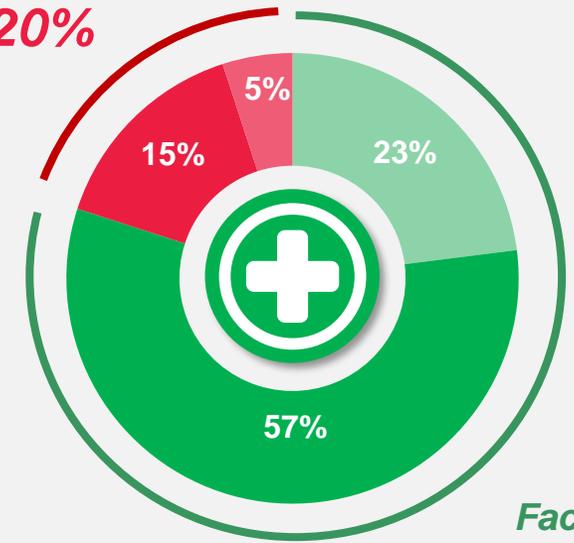


... **57%** difficile pour une personne souffrant de maux du quotidien de se soigner en 24h en France

74%	Pénurie de professionnels de santé
65%	Manque de disponibilité des médecins
20%	Organisation inefficace du système de santé
15%	Coût des consultations médicales
14%	Complexité du système de santé en France
12%	Distance géographique
1%	Autre

Se soigner/ parler à un **Pharmacien** pour trouver une solution en 24h

Difficile 20% **Facile 80%**



■ Très facile ■ plutôt facile ■ plutôt difficile ■ très difficile

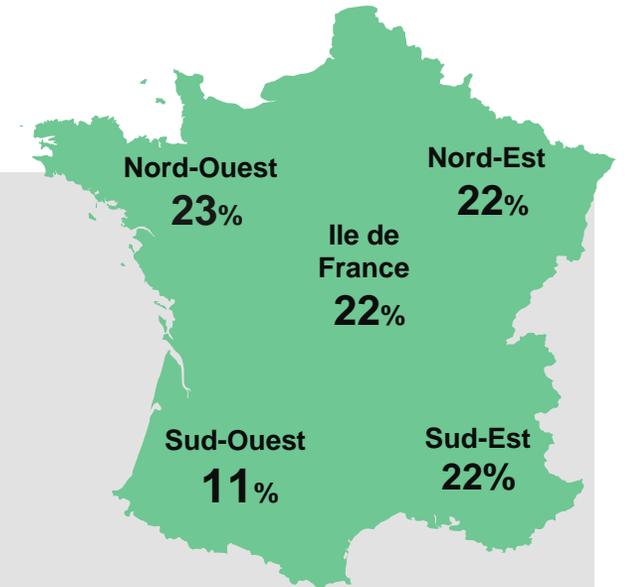
NEW Q16A. Diriez-vous qu'il est facile ou non pour une personne souffrant de maux du quotidien (mal de tête, fatigue, troubles digestifs, etc.), de se soigner ou pouvoir en parler avec un médecin et trouver une solution dans un délai de 24 heures en France ? Q16B. Diriez-vous qu'il est facile ou non pour une personne souffrant de maux du quotidien (mal de tête, fatigue, troubles digestifs, etc.), de se soigner ou pouvoir en parler avec un pharmacien et trouver une solution dans un délai de 24 heures en France ? Q17. Quelles sont, selon-vous, les principales raisons de ces difficultés ?

...37% ont bénéficié d'une ou plusieurs téléconsultations

N = 640



- 41% 18-34 ans | 47% CSP – | 36% CSP +
- 62% Revenus annuels entre 15k et 49K
- 44% Maladie(s) chronique(s)
- 14% N'ont pas de médecin traitant
- 43% ont consulté rarement un médecin au cours des 12 derniers mois
- 43% se sont rendus aux urgences pour les maux du quotidien au cours des 12 derniers mois
- 33% santé physique s'est détériorée vs 2023
- 35% santé mentale s'est détériorée vs 2023
- 85% jugent leur niveau de connaissance en santé bon
- 47% sont inquiets quant à leur état de santé
- 53% trouvent difficile en 2024 d'avoir accès à un professionnel de santé
- 64% déclarent que la complexité du système de santé les a déjà conduits à ne pas se soigner



84% des personnes trouvent la téléconsultation utile !

Plus de la moitié la font généralement à domicile, principalement en raison de l'impossibilité de trouver un rendez-vous chez le médecin ou en raison de contraintes de déplacement.

N = 640



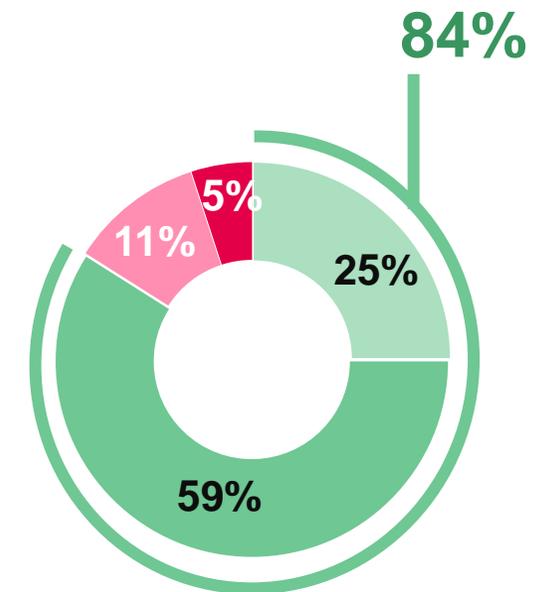
... **37%** ont bénéficié d'une ou plusieurs téléconsultations...

- 56%** À mon domicile
- 30%** Dans une pharmacie
- 12%** Dans un supermarché
- 9%** Dans mon entreprise / au travail
- 8%** De mon lieu de vacances
- 1%** Autre

Raisons d'avoir eu recours à la téléconsultation

- 45%** Pas de rendez-vous possible avec mon médecin habituel en présentiel
- 21%** En raison de contraintes de déplacement
- 26%** Parce que le mal dont je souffrais ne justifiait pas un rendez-vous en présentiel
- 25%** Par manque de temps
- 1%** Autre

La téléconsultation est utile

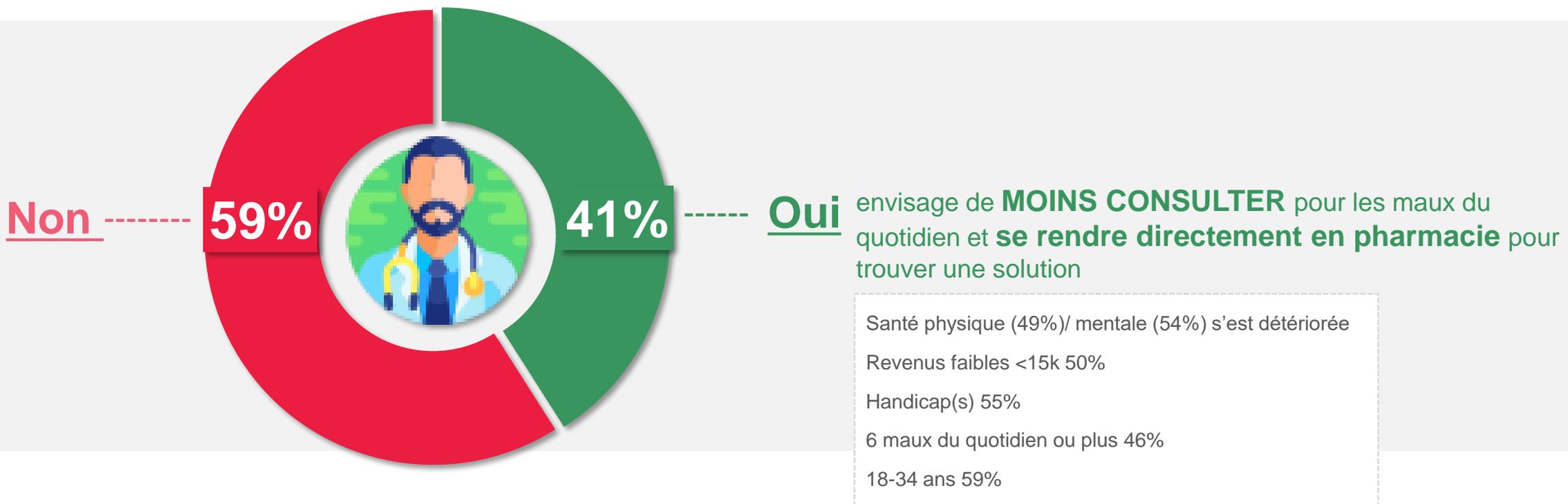


- Très utile
- Plutôt utile
- Plutôt pas utile
- Pas du tout utile

Suite à la décision du gouvernement d'augmenter la franchise médicale sur les médicaments, 41% des personnes envisagent de moins consulter un médecin pour les maux du quotidien et prévoient de se rendre directement en pharmacie pour trouver une solution.

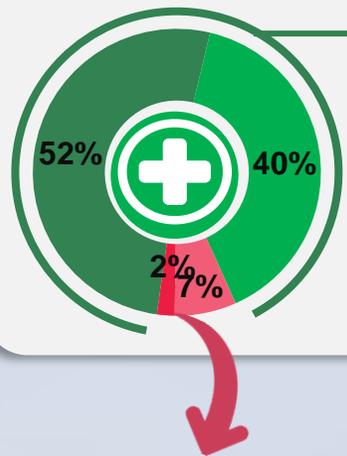
Il est à noter que ce sont encore les populations vulnérables qui envisagent de moins consulter.

Augmentation de la franchise médicale sur les médicaments...



L'accès au pharmacien demeure une solution à considérer, jugée accessible et de confiance.

Cette diminution s'explique par le besoin accru des Français pour une meilleure communication, davantage de confidentialité et d'intimité lors de leurs achats en pharmacie, ainsi qu'une moindre fréquentation des lieux.



91% jugent **facile** de se rendre chez un **pharmacien**
(délais, distance, accessibilité)

- 26% Inconfort ou gêne : vous ne pouvez pas parler en toute confidentialité avec le pharmacien (les autres patients peuvent m'entendre)
- 25% Trop de monde dans la queue
- 25% Les pharmacies sont trop loin de mon lieu d'habitation ou de travail
- 21% Il n'y a pas de place de parking à proximité
- 21% Les horaires ne vous correspondent pas

Confiance au pharmacien

(Tout à fait + plutôt)

Traiter les maux du quotidien (à travers ses conseils ou ses produits disponibles sans ordonnance)	89%
Prévenir les maux du quotidien (à travers ses conseils ou des produits de prévention)	89%
Orienter vers les professionnels de santé qualifiés	88%

Rappel

29% jugent **difficile** de se rendre chez un médecin généraliste
(délais, distance, accessibilité)



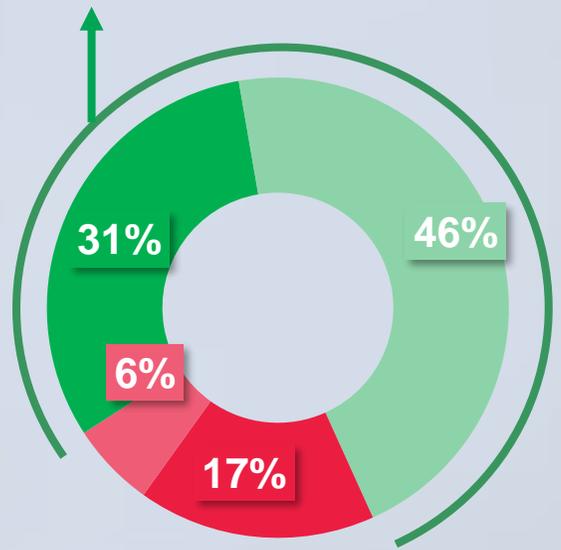
Un accueil favorable des Français pour que le pharmacien puisse effectuer des dépistages de certaines maladies, et proposer des consultations pour des affections courantes.



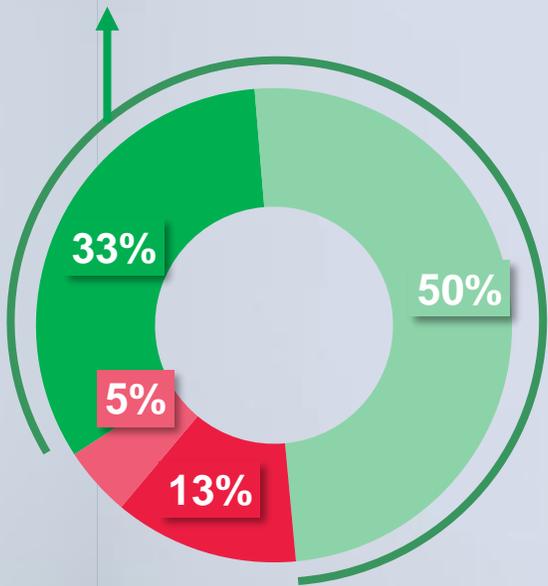
L'idée que le pharmacien puisse effectuer des dépistages de certaines maladies

L'idée que le pharmacien puisse effectuer des consultations pour des affections courantes

77% Favorable



83% Favorable



■ Tout à fait favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé(e) ■ Tout à fait opposé(e)



3

Le système de santé en France



La confiance des Français dans le système de santé a chuté de 19 points par rapport à l'année dernière.

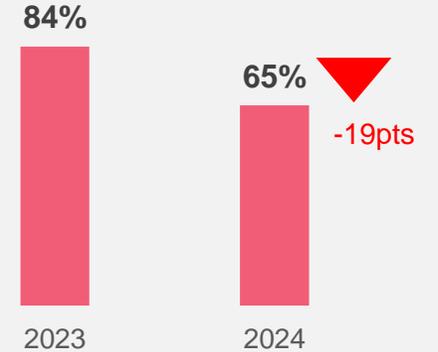
Et ce sont les personnes en situation de difficulté et les plus vulnérables qui expriment le plus de méfiance à l'égard du système de santé.



65% ▼

A confiance dans le système de santé en général en France

	.2023.	.2024.
Totalement confiance	17%	10%
Plutôt confiance	67%	55%



35% ▲

N'a pas confiance

- 25-34 ans **39%**
- Mauvaise santé **44%**
- Santé mentale **40%**/ physique **38%** détériorée
- N'a pas de Médecin traitant **45%**
- Revenus faibles <15k **39%**
- Difficulté d'accès aux professionnels de santé **62%**
- Difficulté à se soigner/ parler à un médecin dans en 24H **44%**

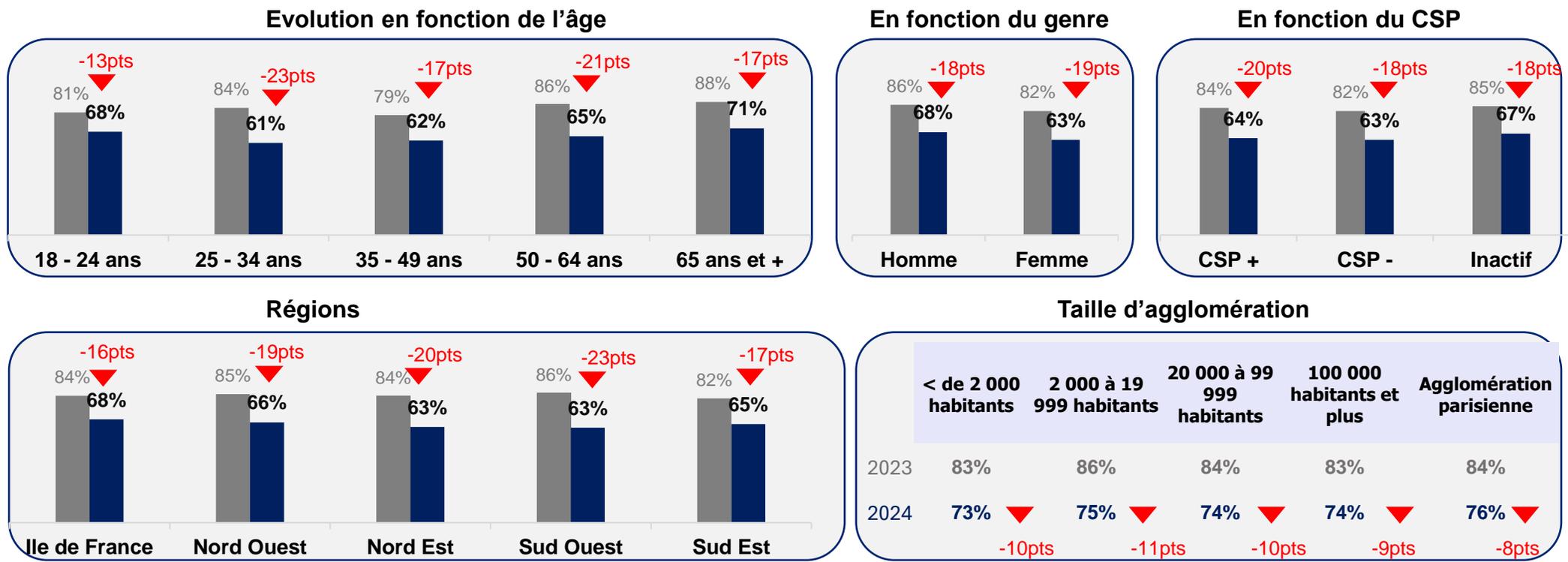
La confiance des Français dans le système de santé a chuté de 19 points par rapport à l'année dernière



65% ▼ -19pts

A confiance dans le système de santé en général en France

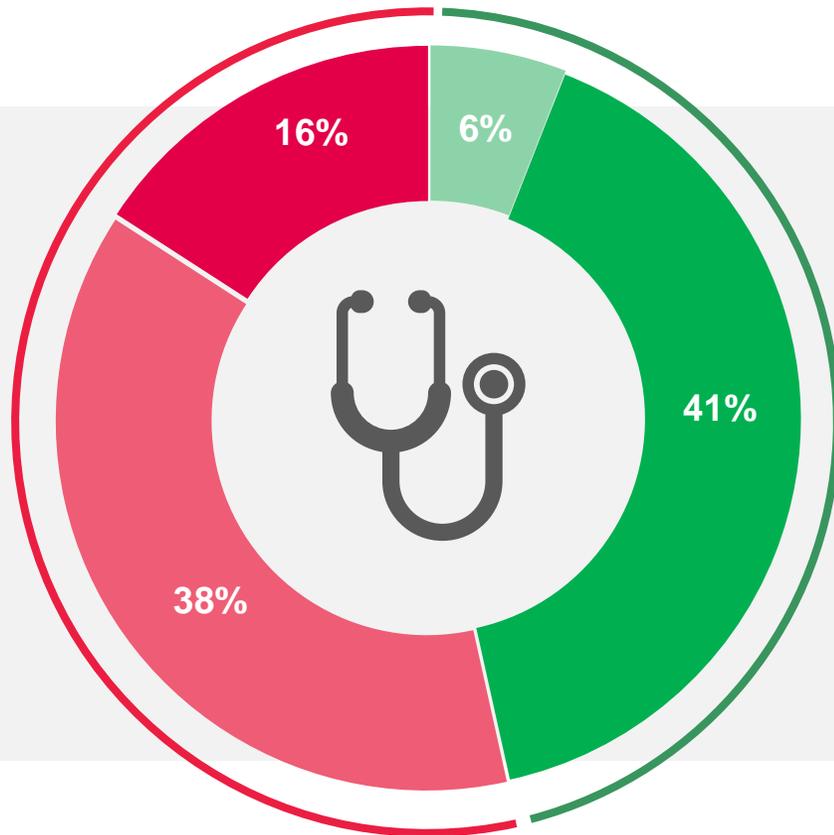
■ 2023 ■ 2024



Un peu plus de la moitié des Français estiment que le système de santé fonctionne mal.

54%
le système de santé
fonctionne mal

Mauvaise santé 66%
Santé mentale détériorée 58%
50-64 ans 62%
Femmes 59%



46%
le système de santé fonctionne
bien

S'est rendu **plusieurs fois aux urgences** pour les maux du quotidien au cours des 12 derniers mois 69%

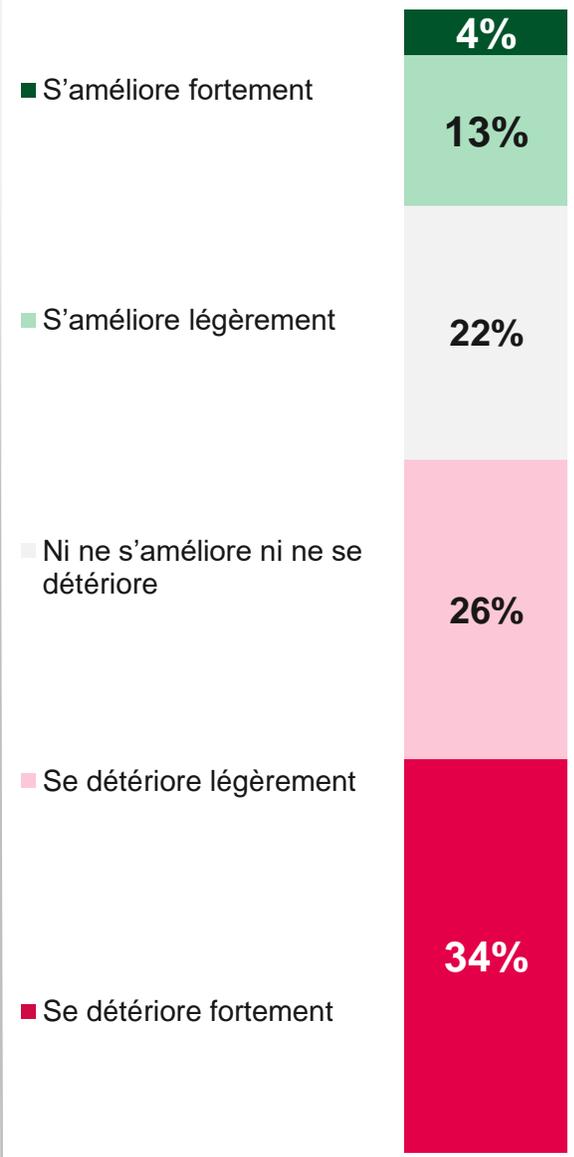
■ Très bien ■ Plutôt bien ■ Plutôt mal ■ Très mal

Dans la même perspective, le sentiment de dégradation du système de santé continue de croître.

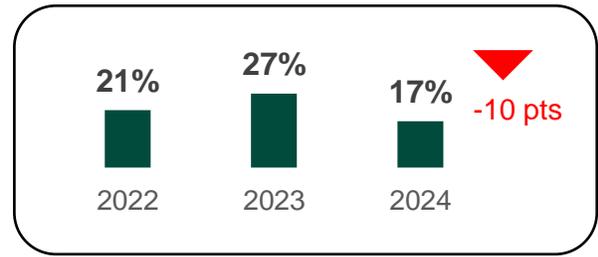
Plus de 6 Français sur 10 jugent désormais que son fonctionnement s'est dégradé au cours de ces dernières années



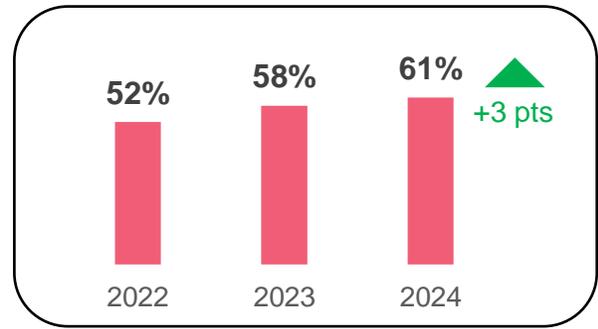
Depuis 10 ans, le système de santé en France...



S'améliore
17%



Se détériore
61%



- 66% 35-64 ans | 73% 65 ans et plus
- 71% Mauvais santé
- 96% Le système de santé va très mal
- 88% N'a pas du tout confiance au système de santé en France
- 88% Difficultés à accéder aux professionnels de santé

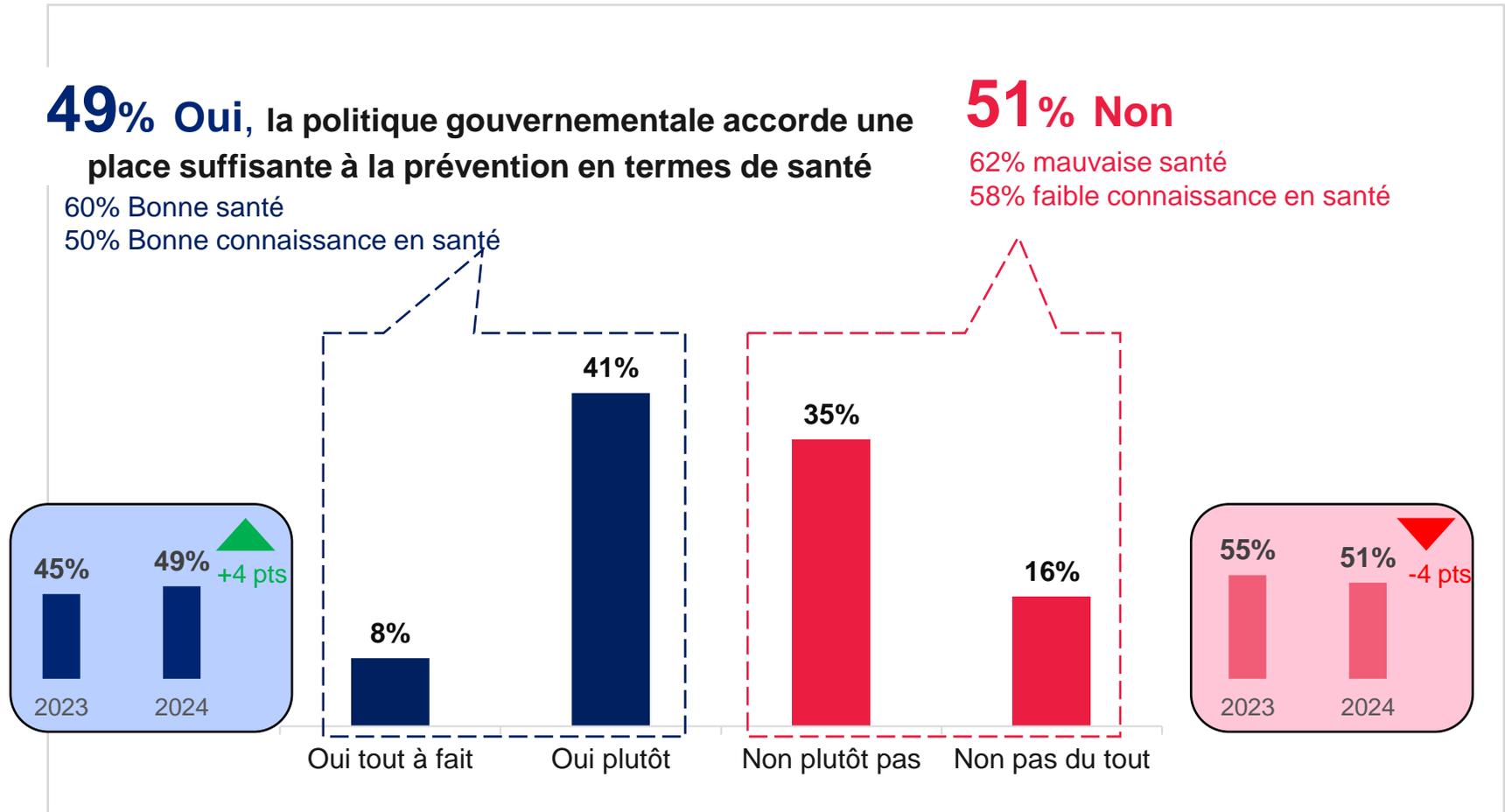
Mais la prévention jugée capitale pour les Français n'est pas suffisamment développée par la politique gouvernementale... même si les réformes les plus connues du gouvernement relèvent de la prévention.

Rappel

Pour 92%* la prévention est importante



*Oui très importante (38%)+ plutôt importante (53%),
Plutôt pas importante (7%)
Pas du tout importante (1%)



Q6. En termes de santé, est-ce que la prévention (faire attention à son hygiène de vie, faire des contrôles de votre santé, prendre des produits de prévention, etc...) est importante ou non pour vous ?

Q43. Selon vous la politique gouvernementale accorde-t-elle une place suffisante à la prévention en termes de santé ?

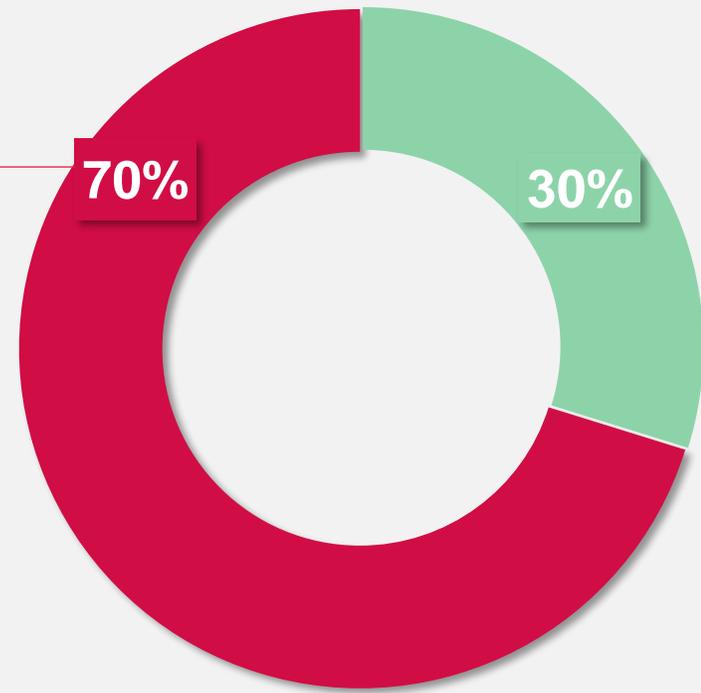
Même si les réformes les plus connues du gouvernement relèvent de la prévention... de nombreuses autres réformes pâtissent d'un déficit de connaissance.

Non <i>Ne connaît pas cette réforme</i>	Les réformes dans le domaine de la santé en %	OUI Connait cette réforme	↓ Efficace (tout à fait)	ST Efficace (tout à fait + plutôt efficace)
		28%	La hausse de la franchise médicale	72
30%	Les nouveaux services proposés par les pharmaciens (vaccination, dépistage, ...)	70	27	87
31%	La taxe lapin	69	26	68
32%	<u>Préservatifs gratuits pour les moins de 25 ans sans ordonnance</u>	68	33	84
41%	Accès facilité au vaccin contre le papillomavirus (HPV) dès 11 ans	59	31	85
43%	Création de monespacesantésanté.fr	57	19	74
45%	Autorisation des pharmaciens d'officine à dispenser certains antibiotiques après réalisation d'un test diagnostic rapide pour les infections urinaires simples et les angines	55	31	86
46%	<u>La création des maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP)</u>	54	28	88
60%	Déploiement de bilans de santé préventifs aux différents âges clés de la vie	40	27	86
62%	La réforme de l'hôpital (réorganisation du temps de travail, plus d'autonomie,...)	38	18	69
63%	Les Infirmiers de Pratique Avancée (IPA)	37	24	83
71%	La création des Services d'Accès aux Soins (SAS)	29	27	82
73%	CLS (Les contrats locaux de santé) pour réduire les inégalités territoriales et sociales de santé	27	23	73
74%	Création d'un service de repérage, de diagnostic et d'accompagnement précoce pour toutes les situations de handicap pour tous les enfants jusqu'à 6 ans	26	30	83
75%	Les CPTS (communautés professionnelles territoriales de santé) pour mieux organiser les soins de proximité	25	28	80

Une attente de réformes : pour 70 % des Français, l'État n'a pas suffisamment mis en place de réformes à même d'améliorer le système de santé en France.

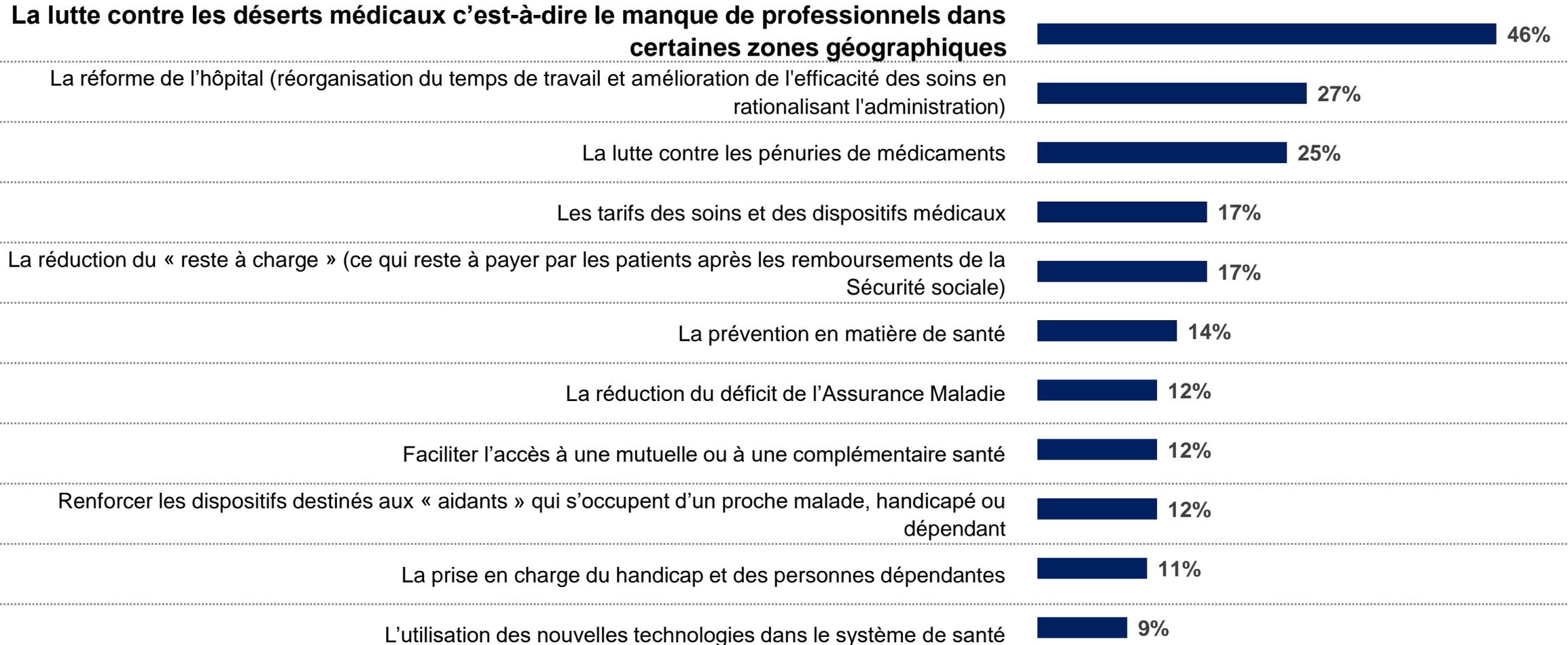
Non
L'Etat n'a pas suffisamment entrepris les réformes nécessaires

- 81% 50-64 ans | 79% 65 ans et plus
- 74% Nord-Ouest
- 89% système de santé en France fonctionne très mal
- 84% n'ont pas du tout confiance au système de santé en France
- 91% le système de santé se détériore fortement



Oui il a suffisamment entrepris les réformes nécessaires

Les Français considèrent la lutte contre les déserts médicaux comme la priorité numéro un pour le gouvernement, suivie par la réforme de l'hôpital.



Les perspectives d'une amélioration du système de santé sont pessimistes.

Les Français sont pessimistes (++) personnes malades) et pensent qu'à l'avenir il sera plus difficile d'accéder aux soins de qualité en France et que le gouvernement ne prend pas suffisamment en compte les enjeux de santé dans son action en général.



59%
Pessimiste quant à la capacité du système de santé à s'améliorer et à répondre aux besoins futurs des citoyens

- 64% 35-64 ans
- 70% Mauvaise santé
- 69% Faible connaissance en santé



36%
Optimiste

5%
 ne se sent pas concerné(e) par ce sujet

...dans les années à venir l'accès à des soins de qualité, sera ... ?

63% Rendu plus difficile pour plus de personnes

22% Facilité pour plus de personnes

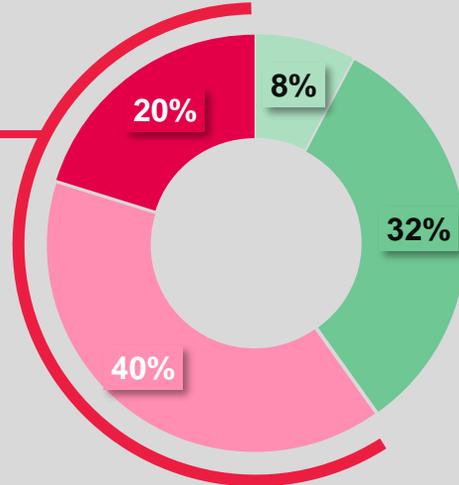
15% Inchangé

68% 35-64 ans
 69% 65ans et +
 66% maladie chronique
 68% Sud-Est
 70% Mauvaise santé
 68% Santé mentale détériorée

60%

le gouvernement ne prend pas suffisamment en compte les enjeux de santé dans son action en général

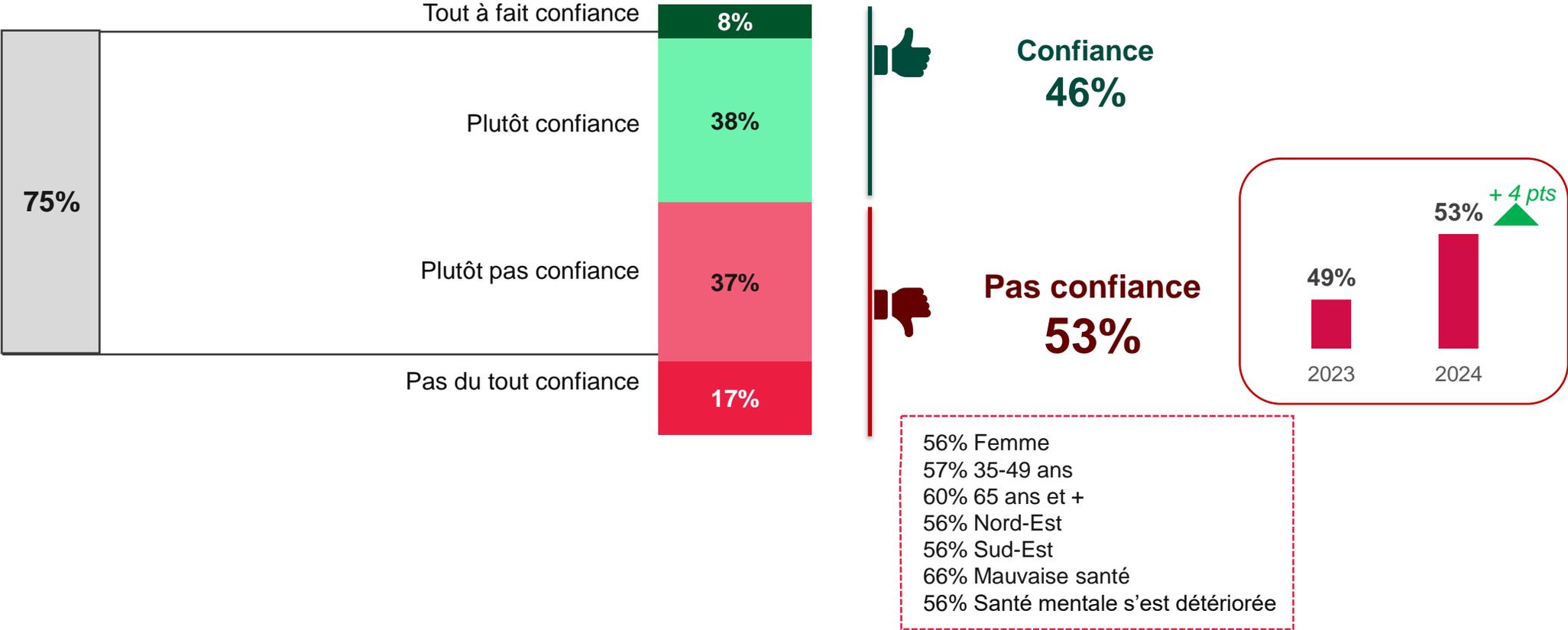
66% 35-64 ans
 66% 65ans et +
 72% Mauvaise santé



■ Très bien ■ Plutôt bien ■ Plutôt mal ■ Très mal

Ce qui se traduit par une perte de confiance dans l'avenir du système de santé, encore plus marquée que l'année dernière.

Le niveau de confiance accordé à **L'AVENIR** du système de santé



Les principaux enseignements

Un parcours de santé à repenser pour répondre aux constats suivants :

1

Les maux du quotidien touchent près de 9 Français sur 10, avec une moyenne de 5 épisodes par an, incluant fatigue, douleurs articulaires/musculaires et pathologies saisonnières.

2

Une **dégradation de leur santé physique et mentale** perçue par davantage de Français qu'en 2023.

2 Français sur 5 se déclarent **fortement préoccupés par leur état de santé**.

3

Des difficultés d'accès aux professionnels de santé (68%) et des Français plus nombreux **sans médecin traitant** (11%; +3 pts en 1 an).

On constate un éloignement d'un part importante des Français du système de santé.

4

Un système de santé perçu comme complexe (72%) qui conduit à :

- **un renoncement aux soins pour 50% d'entre eux**, notamment chez les jeunes et les personnes en moins bonne santé ;
- des **visites aux urgences pour des maux du quotidien** plus nombreuses qu'en 2023 (24% des Français ; +3 pts).

5

Une **confiance dans le système de santé en berne** (65% vs. 85% en 2023), qui explique un pessimisme pour l'avenir du système de santé, et un jugement sévère : 70% estiment **que l'Etat n'a pas suffisamment mis en place de réformes à même d'améliorer le système de santé en France**.

6

Dans ce contexte, **le pharmacien apparaît comme un interlocuteur de confiance et apte à traiter et prévenir les maux du quotidien pour 89% des Français**.

Un parcours de santé court et efficace qui passe par l'officine doit être formalisé et promu

Les propositions de NèrèS

Les recommandations de NèreS pour améliorer les soins de 1^{er} recours en phase avec la Cour des Comptes

1. Formaliser une vision des soins de premier recours de demain et définir une stratégie globale pour améliorer l'accès

2. Définir et promouvoir la pharmacie comme porte d'entrée pour les soins de premier recours

3. Adopter une politique volontariste en matière de délistage sans déremboursement