

# Bulletin de santé des Français 2023

## Rapport d'étude



**Grégory BONILLO**

*Directeur d'études*

[gbonillo@harrisinteractive.fr](mailto:gbonillo@harrisinteractive.fr)

**Asma HAMLAOUI**

*Chargée d'études Senior*

[ahamlaoui@harrisinteractive.fr](mailto:ahamlaoui@harrisinteractive.fr)

# Méthodologie



Cette étude a été réalisée auprès de **2 018 personnes représentatives** de la population nationale française de 18 ans et +  
**Méthode des quotas:** sexe / âge / CSP / Régions.



**Un questionnaire de 15 min**

Auto-administré en ligne

## Terrain



En France



Du 24 au 31 Mai 2023



En ligne



Les bases faibles sont désignées par ce symbole

Différences significatives Vs 2022.



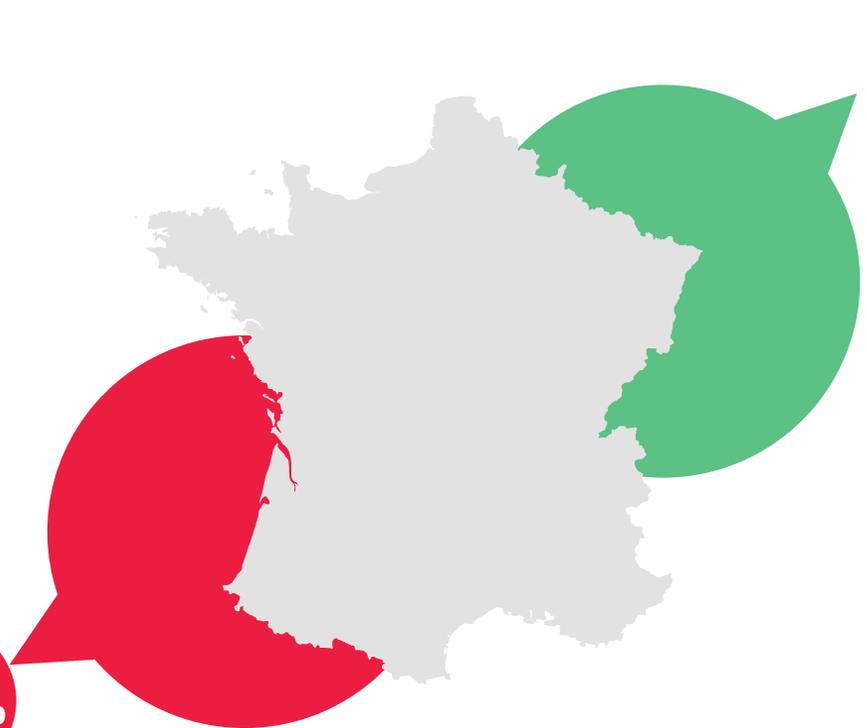


1

# L'état de santé des Français

# Les maux du quotidien concernent près de 9 Français sur 10.

Même constat qu'en 2022, en moyenne les Français souffrent de 5 épisodes de maux du quotidien par an.



**88%** Sont concernés par des maux du quotidien au cours des 12 derniers mois  
 En moyenne: **5,1** maux du quotidien  
 6 maux et plus (32%) ▲

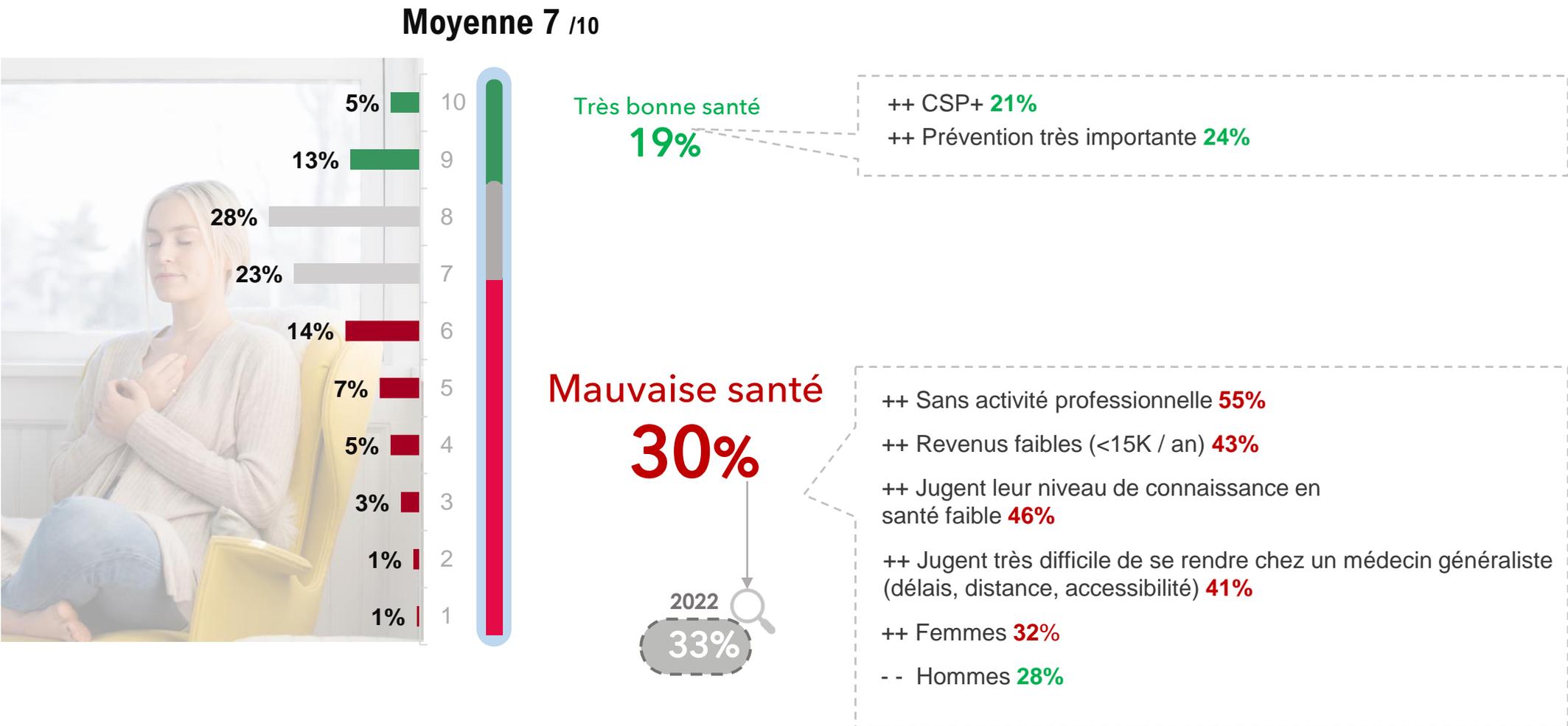
**Ont au moins une maladie chronique** 37%

**ont un ou plusieurs handicaps** 17%

		2022	
La fatigue	46%	▲	42%
Des maux de tête	36%		35%
Des problèmes de sommeil	32%		30%
Des douleurs articulaires	29%	▲	25%
Des douleurs musculaires	29%	▲	25%
Le rhume / état grippal	28%	▲	24%
Des troubles digestifs	27%		26%
Les maux de gorge	23%		23%
La toux (grasse ou sèche)	23%	▲	20%
De l'allergie, rhume des foins, sinusite chronique	20%	▲	17%
Les problèmes de concentration, les sautes d'humeur	13%	▲	10%
Les problèmes de jambes lourdes	11%	▼	14%

# 30% des Français s'estiment en mauvaise santé

C'est encore plus marqué chez les femmes ....



# La santé mentale et physique se sont détériorées depuis 2022

C'est encore plus marqué chez les plus jeunes et les femmes ....

**22%** déclarent que leur santé mentale s'est détériorée par rapport à 2022

- ++ Jugent leur niveau de connaissance en santé faible **45%**
- ++ 18-34 ans **28%**
- ++ Concernés par 6 maux du quotidien **34%**
- ++ Femmes **27%**
- Hommes **17%**



**Facteurs responsables**

A une situation liée à votre vie personnelle	53%	
Au contexte économique (hausse des prix et inflation)	46%	
A une situation liée à votre état de santé (problèmes de santé, maladies...)	33%	
A une situation liée à votre activité professionnelle ou dans vos études	33%	
Au contexte politique National (réforme des retraites, contexte politique,...)	26%	} 31%
Au contexte politique international (instabilité dans l'Europe de l'Est, tensions en Afrique)	15%	
Au dérèglement climatique et à la situation écologique	14%	

**19%** déclarent que leur santé physique s'est détériorée par rapport à 2022

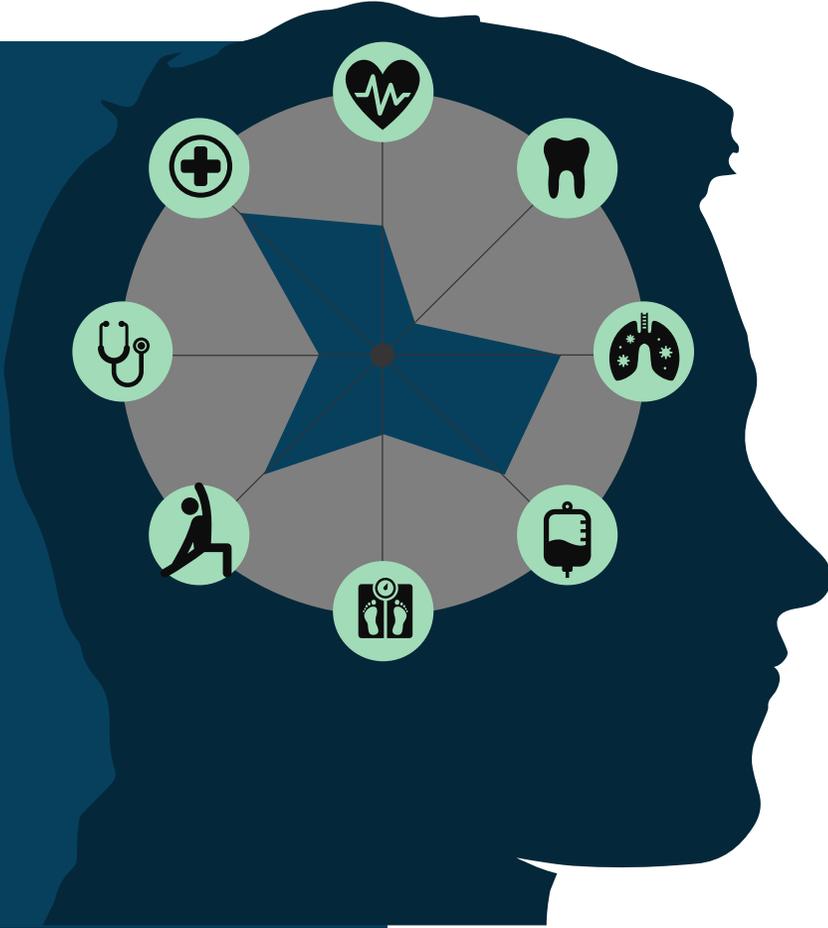
- ++ Connaissance très faible en santé **37%**
- ++ 65 ans **24%**
- ++ Maladie(s) chronique(s) **30%**
- ++ Handicap(s) **31%**
- ++ Concernés par 6 maux du quotidien **29%**
- ++ Femmes **23%**
- Hommes **15%**



# La santé, un sujet qui préoccupe les Français

**93%\* OUI, prendre soin de sa santé, est un sujet important**

*\*Oui tout à fait (48%° + Oui plutôt (45%)  
Non plutôt pas (6%)  
Non pas du tout (1%)*



- ++ 65 ans et + **96%**
- ++ Revenus entre 15K et 49K / an **94%**
- ++ Retraité **96%**

# Les Français s'estiment connaisseurs en santé et cela est bon pour leur santé

Comme observé en 2022, plus les Français sont informés, plus ils se jugent en bonne santé.  
L'information semble clé !

**85%\*** estiment avoir un bon niveau de connaissance en santé

\*Très bon + plutôt bon

- ++ Femmes **87%**
- ++ 25-34 ans **89%**
- ++ CSP + **88%**
- ++ Revenus 50K/ an et + **90%**
- Grand-Est **79%**



		État de santé			
		TOTAL	ST Mauvaise santé (notes 1-6)	ST Neutre (Notes 7-8)	ST Très Bonne santé (Notes 9-10)
Niveau de connaissance en santé	Base	2018	616	1022	380
	Très bon	17%	12%	14%	32%
	Plutôt bon	69%	66%	74%	59%
	Plutôt faible	13%	20%	12%	6%
	Très faible	1%	2%	0%	3%
	<b>ST Bon</b>	<b>85%</b>	<b>78%</b>	<b>88%</b>	<b>91%</b>

# Avec une population volontaire pour continuer à apprendre



## 82%\* souhaitent accroître leur niveau de connaissance concernant les questions de santé

\*très intéressé (26%) + plutôt intéressé (56%)  
 Plutôt pas intéressé (14%)  
 Pas du tout intéressé (4%)

- ++ Femmes **84%**
- ++ 18-34 ans **86%**
- ++ Revenus entre 15K et 49K / an **83%**
- ++ CSP - **87%**

### **i** Mais pas à tout prix...

- 19% Oui, même si cela est payant**
- 78% Oui mais seulement si cela m'est gratuit**
- 4% Non**

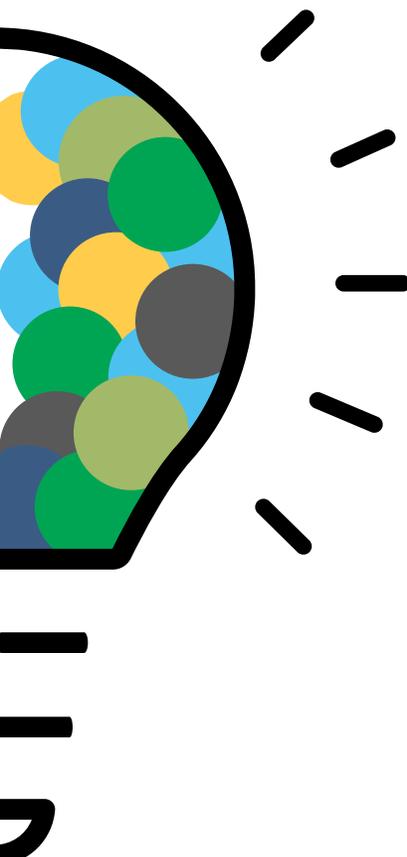
++ Revenus 50K/ an et + **24%**

++ CSP+ **25%** ++ CSP- **22%**

++ Inactifs **85%**

NEWS16. Vous personnellement, comment jugez-vous votre niveau de connaissance vis-à-vis des questions de santé qui peuvent vous toucher, vous ou un membre de votre foyer ?  
 NEWS17. Seriez-vous intéressé(e) ou non, d'augmenter votre niveau de connaissance vis-à-vis des questions de santé ?  
 NEWS18. Êtes-vous disposé(e) à améliorer votre niveau de connaissance en cherchant activement des informations santé par vous-même ?

# Un cercle vertueux : les Français les plus informés sont ceux qui souhaitent encore augmenter leur niveau de connaissance



Estiment avoir un bon niveau de connaissance en santé	Total	Volonté d'améliorer ses connaissances				En cherchant activement des informations santé par vous-même ?		
		Très intéressé	Plutôt intéressé	Plutôt pas intéressé	Pas du tout intéressé	Oui, même si cela est payant	Oui mais seulement si cela m'est gratuit	Non
<i>Bases</i>	2018	519	1141	278	80	298	1297	65
Très bon	17%	38%	9%	8%	14%	40%	13%	16%
Plutôt bon	69%	55%	76%	67%	54%	57%	73%	66%
Plutôt faible	13%	7%	14%	24%	18%	3%	13%	15%
Très faible	1%	0%	1%	1%	14%	0%	1%	4%
<b>ST Bon</b>	<b>85%</b>	<b>93%</b>	<b>85%</b>	<b>75%</b>	<b>68%</b>	<b>97%</b>	<b>86%</b>	<b>82%</b>
<b>ST Faible</b>	<b>15%</b>	<b>7%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>32%</b>	<b>3%</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>

NEWS16. Vous personnellement, comment jugez-vous votre niveau de connaissance vis-à-vis des questions de santé qui peuvent vous toucher, vous ou un membre de votre foyer ?  
 NEWS17. Seriez-vous intéressé(e) ou non, d'augmenter votre niveau de connaissance vis-à-vis des questions de santé ?  
 NEWS18. Êtes-vous disposé(e) à améliorer votre niveau de connaissance en cherchant activement des informations santé par vous-même ?

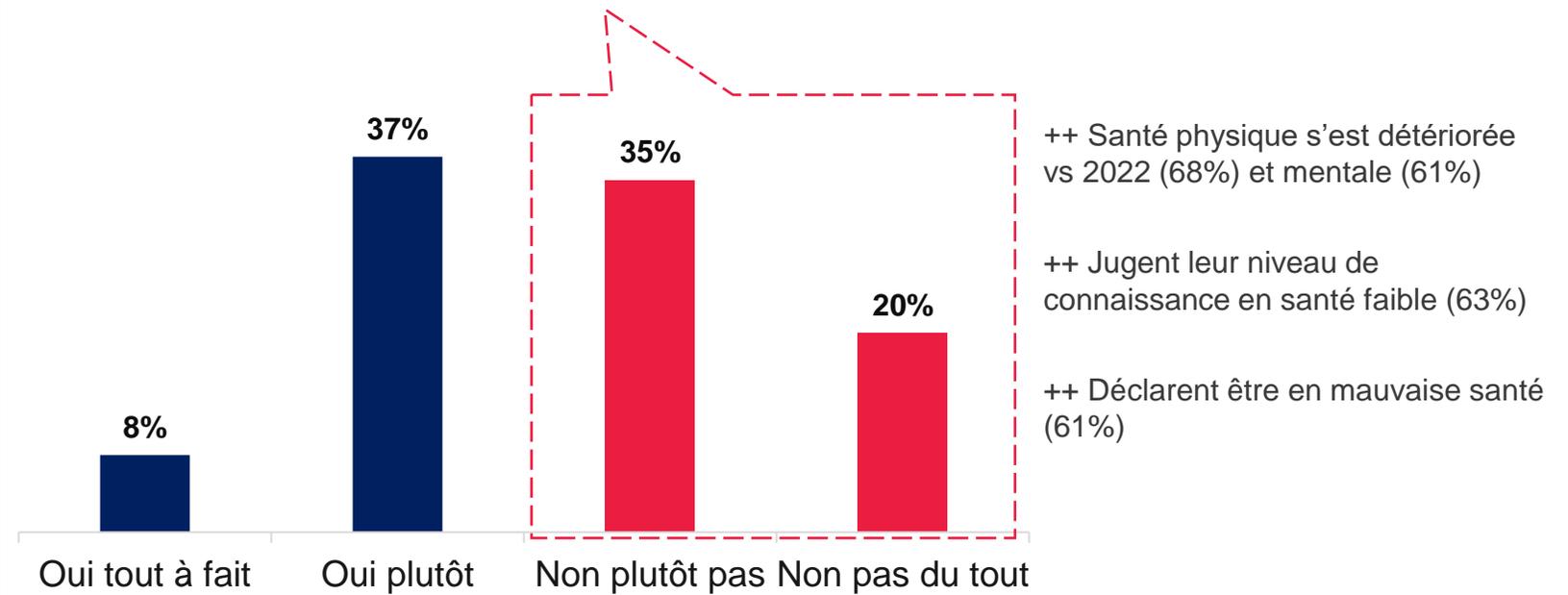
# La prévention jugée capitale... mais non intégrée suffisamment dans la politique gouvernementale

**91%\*** déclarent que la prévention est importante



\*Oui très importante (38%)+ plutôt importante (53%),  
Plutôt pas importante (7%)  
Pas du tout importante (4%)

**55% non**, la politique gouvernementale n'accorde pas une place suffisante à la prévention en termes de santé



# Des habitudes de vie à corriger à travers des actions de prévention

*En particulier pour les plus jeunes.*

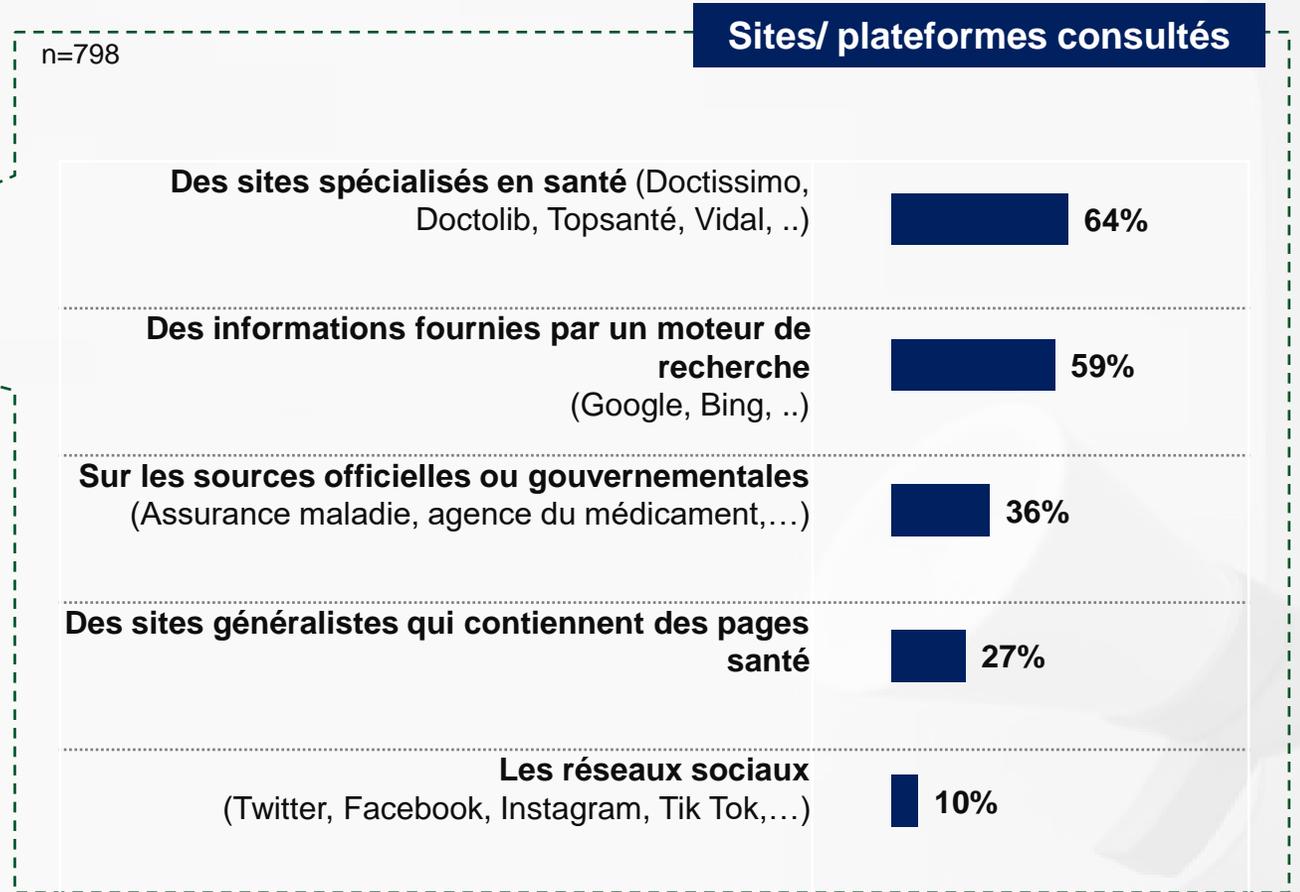
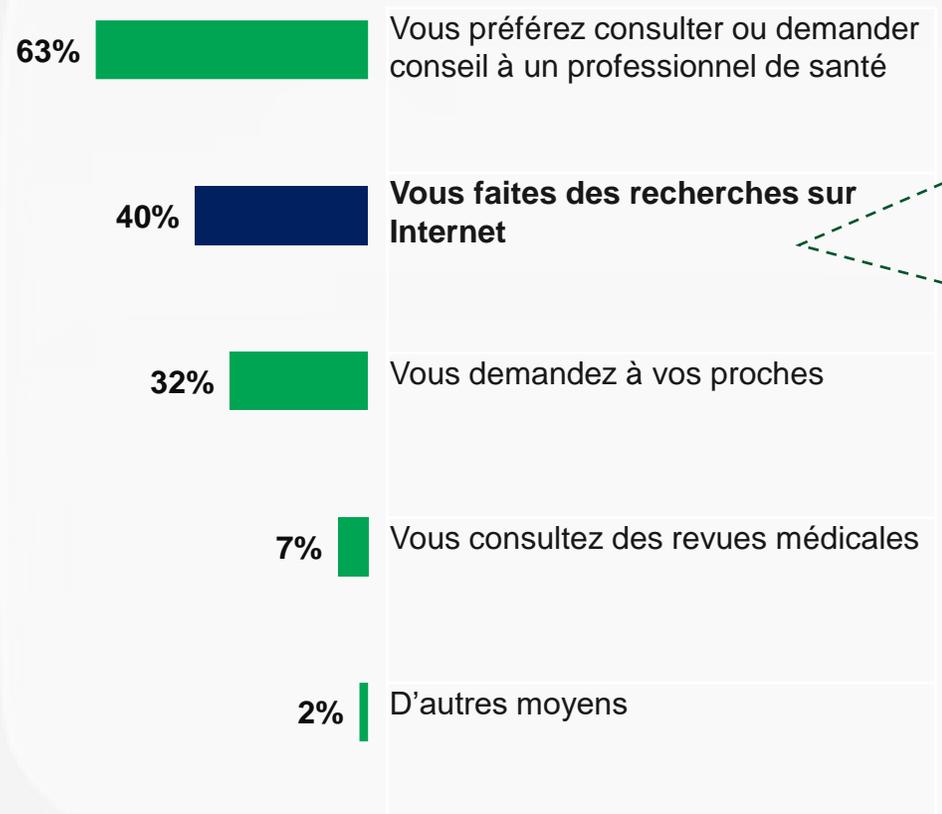
## Fréquemment consommés/ pratiqués

*(Tous les jours ou presque + régulièrement)*

	Hommes	18-34 ans	Santé
 <b>78%</b> Faire attention à son alimentation 			
 <b>62%</b> Pratiquer une activité physique 	++ (67%)	++ (66%)	
 <b>49%</b> Ecourter votre temps de sommeil / dormir pas suffisamment longtemps 		++ (60%)	++ Santé physique (58%) & mentale (67%) s'est détériorée vs 2022 ++ Juge sa santé mauvaise (59%) ++ N'a pas de médecin traitant (59%)
 <b>24%</b> Fumer du tabac 	++ (26%)	++ (30%)	
 <b>20%</b> Consommer deux verres d'alcool ou plus en une journée 	++ (26%)	++ (23%)	++ Maladie(s) chronique(s) (23%)
 <b>12%</b> Avoir des rapports sexuels non protégés avec des nouveaux partenaires 	++ (15%)	++ (20%)	++ N'a pas de médecin traitant (19%)
 <b>7%</b> Consommer de la drogue 	++ (9%)	++ (15%)	++ Maladie(s) chronique(s) (10%) ++ N'a pas de médecin traitant (16%)

# Le professionnel de santé reste clé, la recherche sur Internet 2<sup>ème</sup> source d'information

**i** En moyenne, 1 source d'information consultée lors de l'apparition d'un symptôme

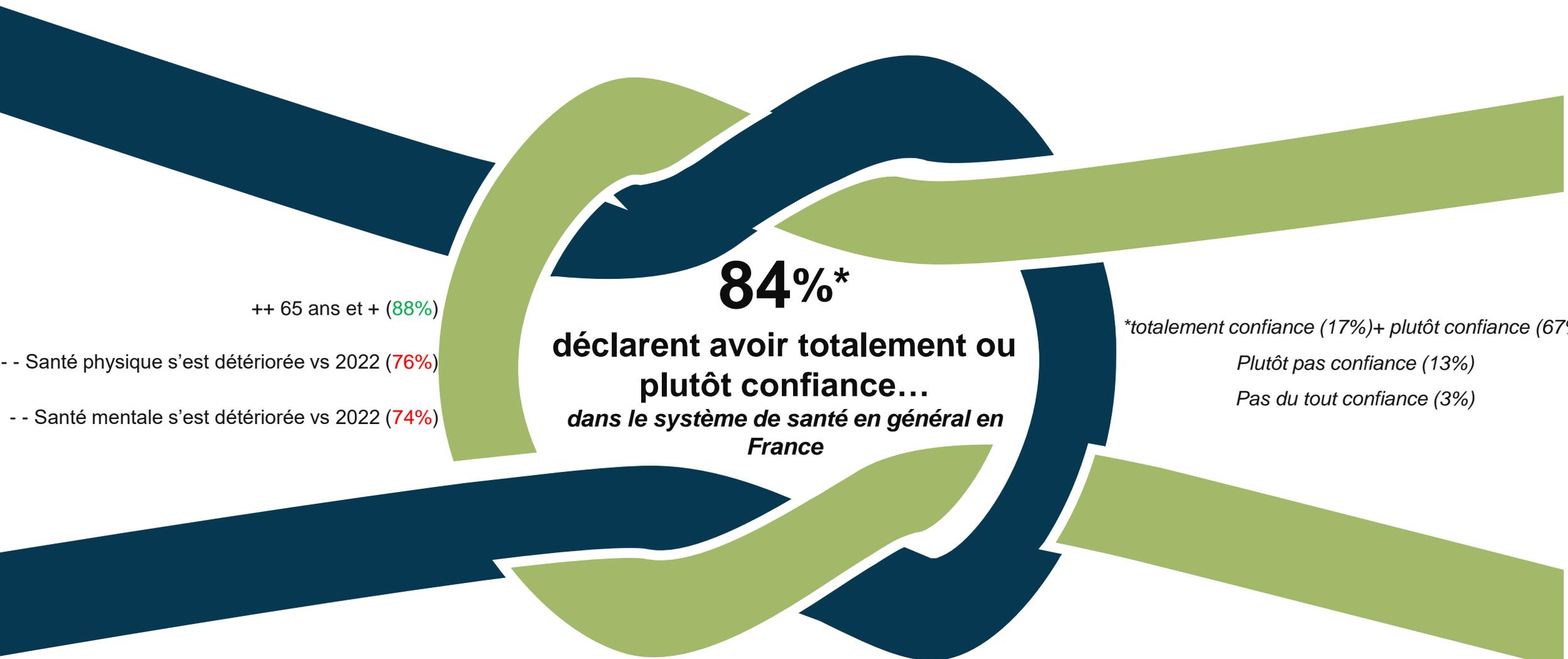




2

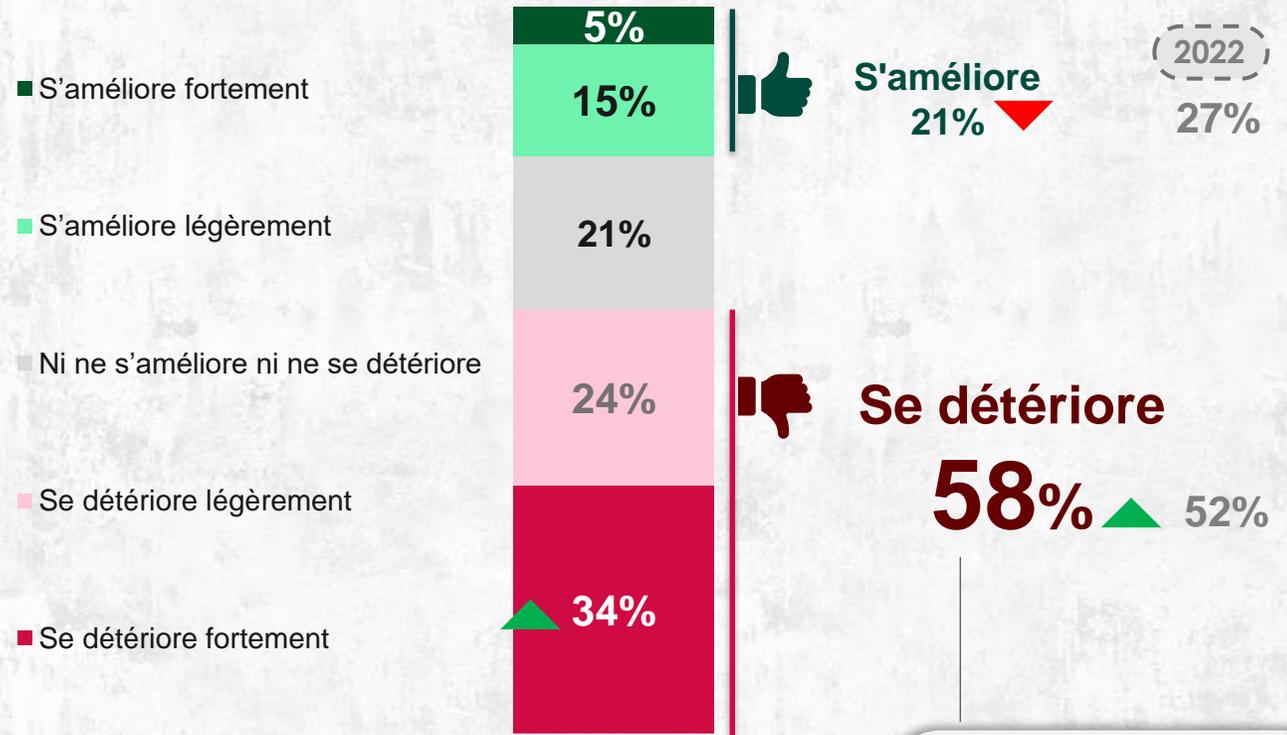
## Les Français et la santé du quotidien

# Des Français qui ont plutôt confiance dans le système de santé...



# Mais ... pour près de 60% des Français, ce système de santé se détériore

Un sentiment plus marqué qu'en 2022



- ++ 35 ans et + (69%)
- ++ Nord-Ouest 60% ,Sud-Ouest 63%,Sud-Est 59%
- ++ Santé physique & mentale s'est détériorée vs 2022 (72%, 65%)
- ++ Revenus > de 15K (62%)
- ++ CSP + (61%)
- ++ Inactifs (64%)

# Déserts médicaux : davantage de Français sans médecin traitant (vs. 2022) + des difficultés d'accéder à un médecin pour près d'1/4 de la population

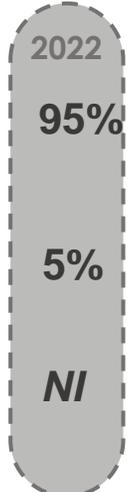
Les conséquences de la pénurie de médecins s'empirent, notamment pour les Français qui en ont le plus besoin



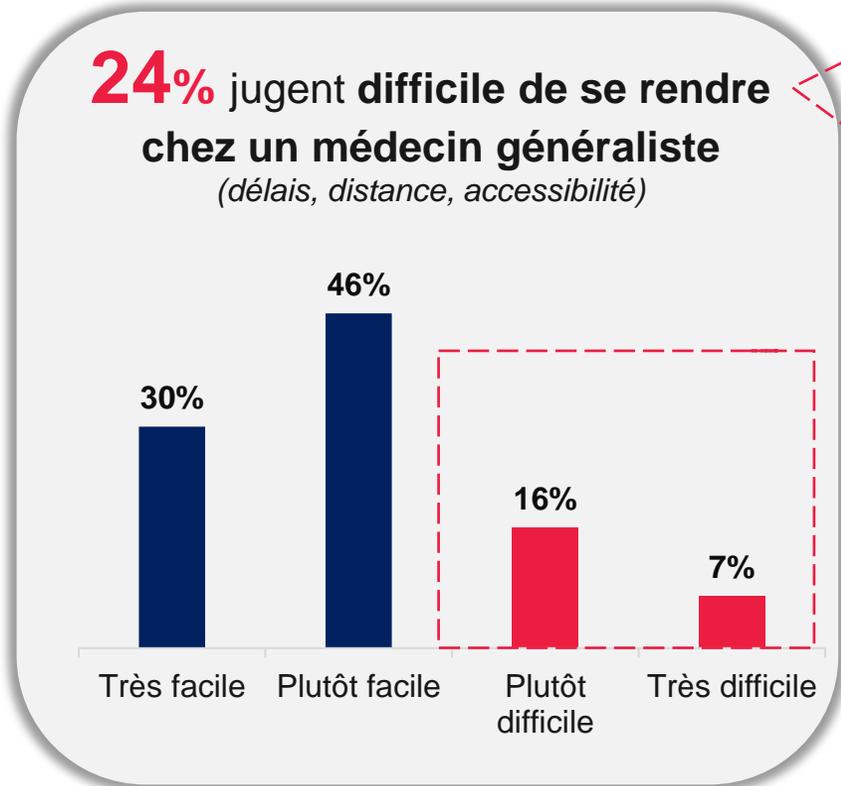
## Médecin généraliste traitant

**88%** Oui vous avez un médecin généraliste traitant déclaré à l'Assurance Maladie

**9%** Non  
**3%** Je ne sais pas



**12%** des Français ne savent pas ou n'ont pas de médecin généraliste traitant



n=479

- ++ Santé physique & mentale s'est détériorée vs 2022 (32%, 35%)
- ++ Souffrent d'au moins 6 maux du quotidien ou plus (30%)
- ++ Estiment être en mauvaise santé (32%)

### Pour quelles raisons ?

**66%** Le délai pour obtenir un rendez-vous est trop long

# Des parcours qui sont loin d'être fléchés

88% 

**Sont concernés par des maux du quotidien**

au cours des 12 derniers mois

21% santé physique et 24% santé mentale s'est détériorée vs 2022

## Si apparition d'un symptôme / maladie du quotidien

**1<sup>ère</sup> réaction pendant la semaine**

- Utilise un produit dispo chez soi (24%)
- Attends que ça passe (24%)
- Prends RDV médecin généraliste (18%)

**1<sup>ère</sup> réaction pendant le weekend**

- Utilise un produit dispo chez soi (26%)
- Attends que ça passe (26%)
- Prends RDV médecin généraliste (7%)

n=731

Lorsqu'il ne sait pas quoi faire

<b>Pendant la semaine</b>	→	Produits dispos chez soi (38%) Pharmacie (35%)
<b>En soirée / nuit la semaine</b>	→	Produits dispos chez soi (46%) Renonce à se soigner (17%)
<b>Le week-end</b>	→	Produits dispos chez soi (43%) Renonce à se soigner (15%)

88% 



## Fréquence de consultation MG

30%  
1 fois tous les 3 mois



## Fréquence de consultation PH

55%  
Au moins une fois tous les mois



## Motifs de consultation MG

- Renouveler le traitement sans changement (40%)
- Poser un diagnostic suite à des symptômes légers et savoir comment les traiter (37%)



## DIFFICILE DE S'Y RENDRE

n=422

Le délai pour obtenir un rendez-vous est trop long (68%) 

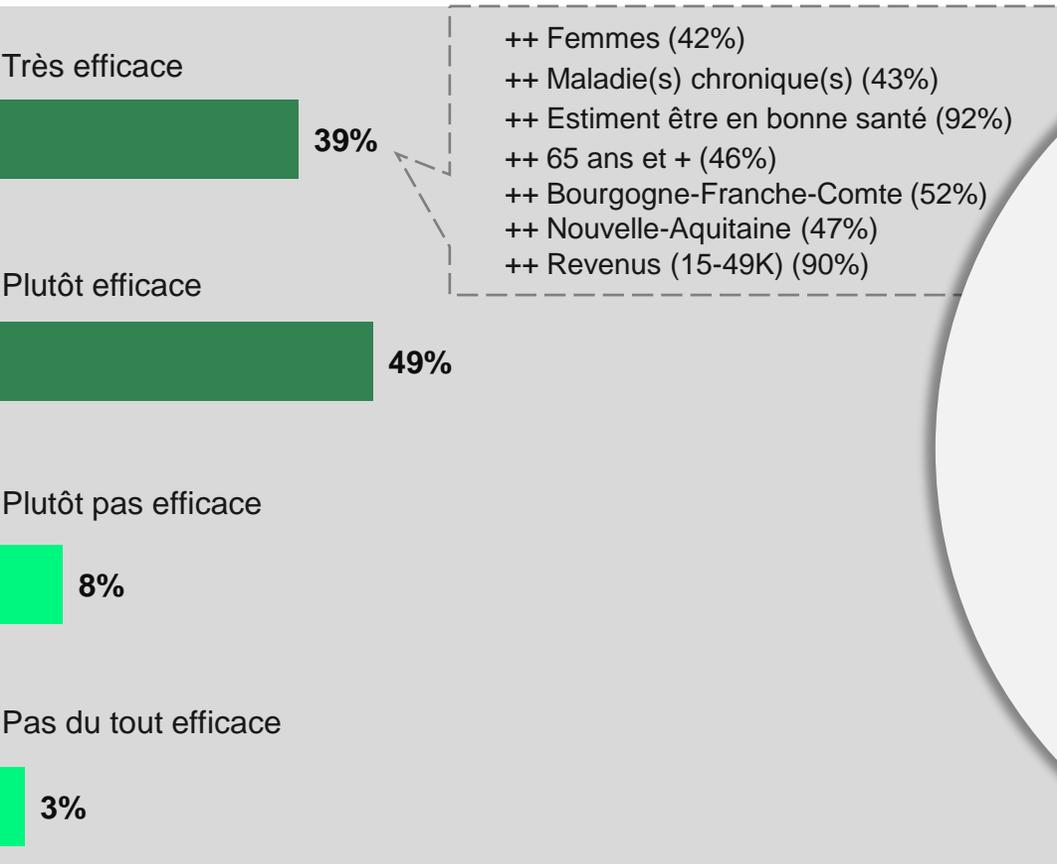


## Au cours des 12 derniers mois et par raison financière

- N'a pas consulté un praticien de santé non remboursé (22%)
- N'a pas consulté un MG (13%)
- N'a pas acheté des médicaments OTC (23%)

# En réaction, la tentation d'une obligation d'installation des médecins...

*Une position tranchée des Français pour ce sujet d'actualité*



**89%** jugeraient **EFFICACE**  
 l'obligation d'installation des  
 médecins dans les déserts  
 médicaux



# La moitié des Français estiment que les réformes des 12 derniers mois ne sont pas en adéquation avec leurs besoins de santé

Des réformes en adéquation avec les besoins des Français ?



\*Non plutôt pas 33%  
Non pas du tout 17%

\*Oui tout à fait 10%  
Oui plutôt 40%

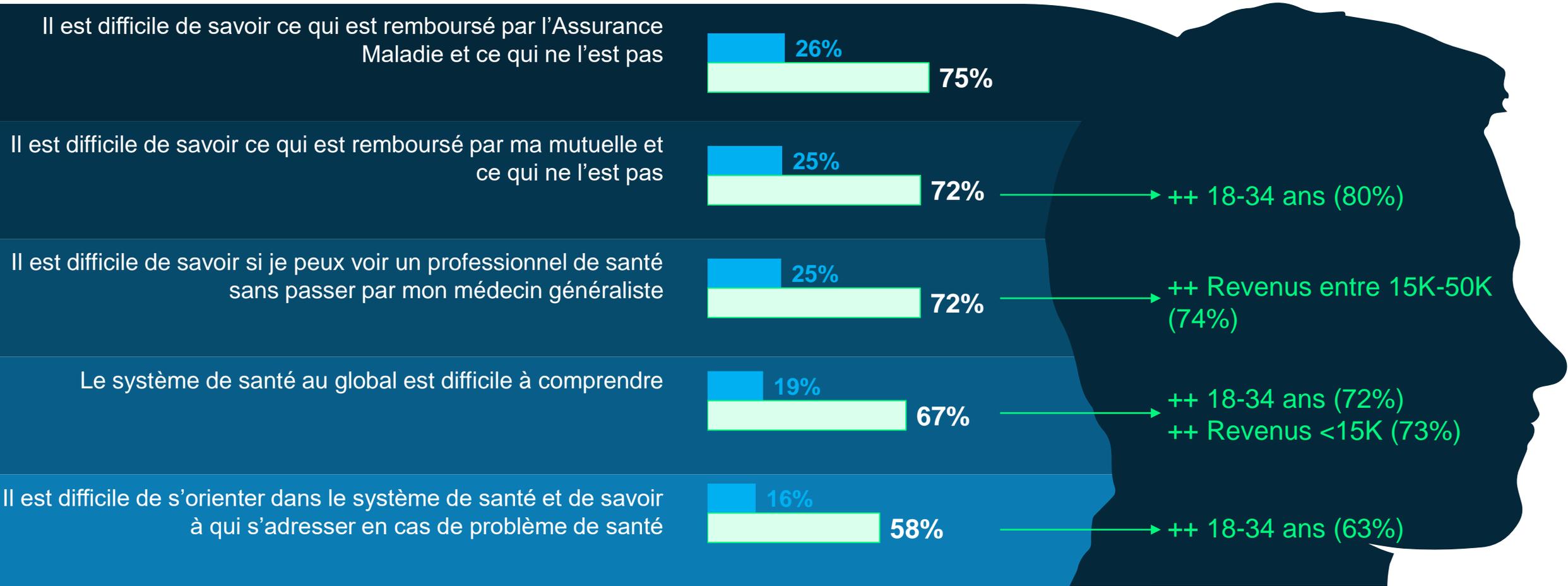
# Des réformes qui au global sont encore peu connues

<b>Non</b> <i>n'a pas entendu parler de cette réforme</i>		<b>OUI</b> <i>(mais vous ne savez pas précisément ce dont il s'agit + vous savez précisément ce dont il s'agit)</i>
<b>22%</b>	Préservatifs gratuits pour les moins de 25 ans sans ordonnance	<b>78%</b>
<b>29%</b>	Monespacesantésanté.fr	<b>71%</b>
<b>39%</b>	La création des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP)	<b>61%</b>
<b>49%</b>	Les nouveaux services proposés par les pharmaciens	<b>51%</b>
<b>65%</b>	La création des Services d'Accès aux Soins (SAS)	<b>35%</b>
<b>66%</b>	Les Infirmiers de Pratique Avancée (IPA)	<b>34%</b>
<b>73%</b>	Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)	<b>27%</b>
<b>75%</b>	Les Contrats Locaux de Santé (CLS)	<b>25%</b>

# Un système de santé qui, au global, est jugé complexe pour plus de 7 Français sur 10... et ce, sur de nombreux aspects : remboursement et parcours

*Notamment chez les plus jeunes*

■ Tout à fait d'accord □ D'accord (Tout à fait + plutôt)



# Une complexité qui conduit à un renoncement aux soins pour 45% des Français

Notamment chez les plus jeunes et les Français en moins bonne santé

++ Santé physique (54%)  
& mentale (58%) s'est  
détériorée vs 2022

++ 18-34 ans  
(56%)



++ Estiment être  
en mauvaise santé  
(52%)\*\*

**45%\*** déclarent que la  
complexité du système de santé  
les a déjà conduit à  
**NE PAS SE SOIGNER.**

\*tout à fait d'accord (16%)+ plutôt d'accord (30%)  
Plutôt pas d'accord (30%)  
Pas du tout d'accord (25%)

\*\*Note de 1 à 6 sur une échelle à 10

# Une complexité dans l'orientation qui peut entraîner une prise en charge personnelle ou une absence de soins notamment le soir et le week-end

**Si vous rencontrez un maux du quotidien, savez-vous à qui vous adresser en premier lieu ?**

	ST Oui	ST Non
Pendant la semaine (heures de journée)	90%	10%
En soirée / nuit la semaine (entre 20h et 6h)	64%	36%
Le week-end	68%	32%

# Avec des difficultés notamment pour savoir où s'adresser lors de besoin le soir ou les week-ends

Si vous rencontrez un maux du quotidien, savez-vous à qui vous adresser en premier lieu ?

	Niveau de connaissance vis-à-vis des questions de santé		
	TOTAL	ST Faible connaissance <i>(Très faible + plutôt faible)</i>	ST Bonne connaissance <i>(Très bon + plutôt bon)</i>
<b>Pendant la semaine (heures de journée)</b>			
<i>Bases</i>	2018	295	1723
ST Oui <i>(Tout à fait + plutôt)</i>	90%	85%	91%
ST Non <i>(plutôt pas + pas du tout)</i>	10%	15% ++	9%
<b>En soirée / nuit la semaine (entre 20h et 6h)</b>			
ST Oui <i>(Tout à fait + plutôt)</i>	64%	47%	66%
ST Non <i>(plutôt pas + pas du tout)</i>	36%	53% ++	34%
<b>Le week-end</b>			
ST Oui <i>(Tout à fait + plutôt)</i>	68%	53%	71%
ST Non <i>(plutôt pas + pas du tout)</i>	32%	47% ++	29%

# Tout de même 14% des Français déclarent ne pas consulter leur médecin généraliste pour des raisons économiques

*Un renoncement aux soins plus organisationnel qu'économique ?*

	<b>Vous n'avez pas réalisé cet acte par raison financière</b>	<i>Vous avez réalisé tous les actes dont vous aviez besoin</i>
 <p><b>MG</b></p> <p><b>Aller chez le médecin généraliste</b></p>	<b>14%</b>	86%
 <p><b>Spé</b></p> <p><b>Aller chez un médecin spécialiste</b></p>	<b>23%</b>	77%
 <p><b>Consulter un praticien de santé non remboursé (ostéopathe, naturopathe, autres médecines douces)</b></p>	<b>37%</b>	63%
 <p><b>Acheter des médicaments sans ordonnance à la pharmacie</b></p>	<b>29%</b>	71%

# Sachant que nombreux motifs de consultations des médecins généralistes sont liés aux renouvellements d'ordonnance et le diagnostic de maux du quotidien



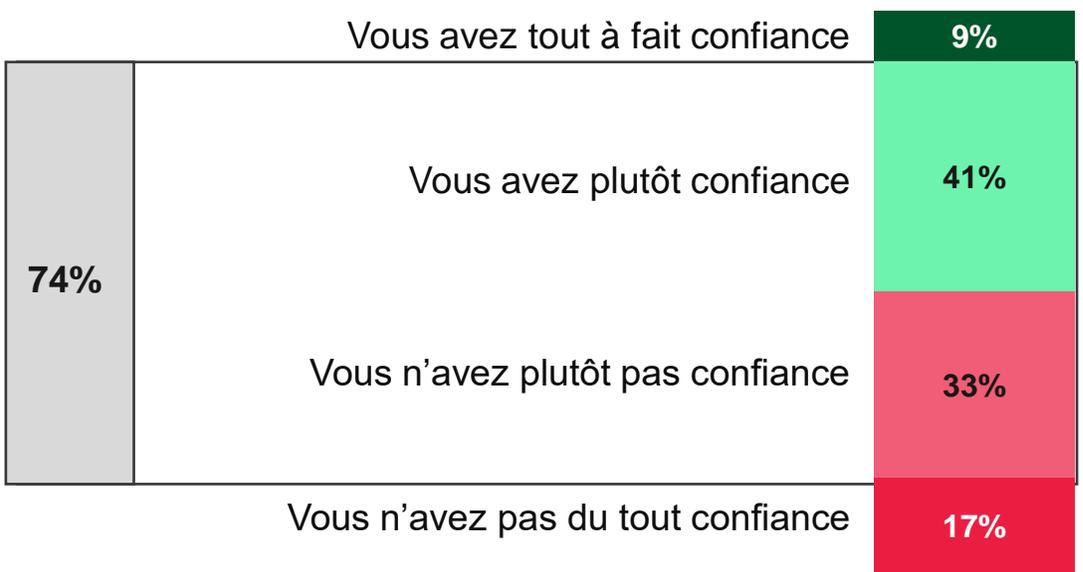
## Les motifs de consultation d'un médecin généraliste

	TOTAL	Ayant une ou plusieurs maladie(s) chronique(s)		Ayant un ou plusieurs handicaps (Handicap moteur, visuel, auditif...)		Importance accordée à la prévention <i>(faire attention à son hygiène de vie, faire des contrôles de votre santé, prendre des produits de prévention, etc...)</i>		Prendre soin de sa santé, est-ce un sujet important	
		Oui	Non	Oui	Non	ST Important	ST Pas important	ST Oui	ST Non
<i>Bases</i>	2018	746	1272	336	1682	1846	172	1873	145
<b>Renouveler votre traitement</b> sans changement (avoir une nouvelle ordonnance sans changement par rapport à la précédente)	40%	65%	25%	53%	37%	40%	34%	41%	26%
<b>Poser un diagnostic</b> suite à des symptômes légers et savoir comment les traiter	36%	28%	40%	28%	37%	36%	37%	36%	36%
Pour avoir accès à un <b>médecin spécialiste</b> (dermatologue, cardiologue, ...)	24%	28%	21%	33%	22%	24%	17%	24%	17%
<b>Avoir une ordonnance pour un médicament que vous avez déjà pris mais qui n'est disponible que sur ordonnance</b> (anti allergique, traitement crise migraineuse, traitement crise d'asthme)	21%	22%	20%	25%	20%	21%	14%	21%	17%
<b>Poser un diagnostic</b> suite à des symptômes graves et savoir comment les traiter	13%	17%	11%	20%	12%	13%	12%	13%	16%
<b>Avoir une ordonnance pour se faire rembourser des médicaments disponibles sans ordonnance</b> (antalgiques, anti inflammatoires, ...)	12%	9%	14%	12%	12%	12%	8%	12%	8%
Pour avoir un certificat de sport	12%	5%	16%	8%	13%	12%	10%	12%	9%
Obtenir un <b>arrêt de travail</b>	11%	7%	13%	12%	11%	11%	15%	11%	10%
<b>Modifier votre traitement</b> (avoir une nouvelle ordonnance différente par rapport à la précédente)	8%	12%	5%	15%	7%	9%	2%	8%	6%
A la suite d'une orientation de votre <b>pharmacien</b>	5%	5%	5%	7%	5%	5%	6%	5%	8%

# Une confiance contrastée pour le futur du système de santé en France

1 Français sur 2 n'a pas confiance dans le futur du système de santé.

## Le niveau de confiance accordé au FUTUR du système de santé



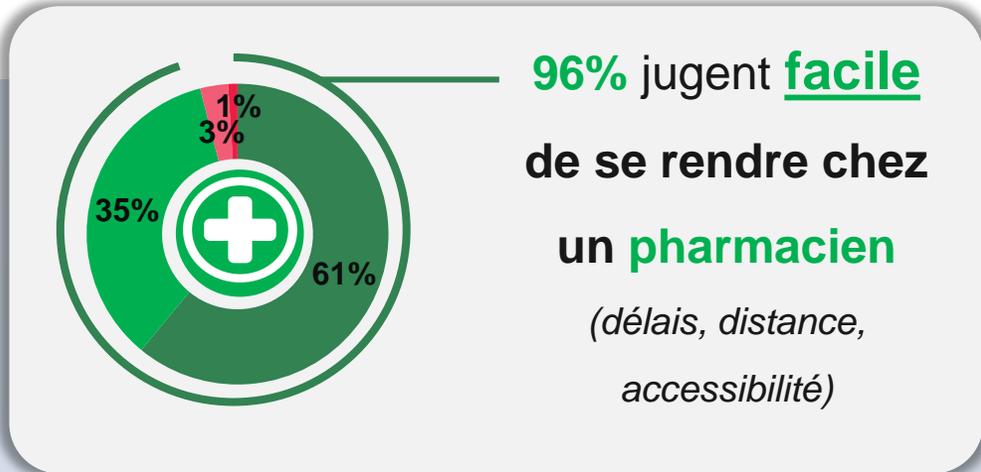
- ++ Femmes 56%
- ++ Santé physique s'est détériorée vs 2022 (63%) et mentale (60%)
- ++ Estiment être en mauvaise santé (58%)

2022

Rappel résultats en 2022 question posée sur une échelle de 1 à 10

Moyenne /10 **6,5**

# Dans ce contexte, un plébiscite du pharmacien sur les maux du quotidien



Rappel

**24%** jugent difficile de se rendre chez un **médecin généraliste** (délais, distance, accessibilité)

## Niveau de Confiance (Tout à fait + plutôt)

<b>Traiter</b> les maux du quotidien (à travers ses conseils ou ses produits disponibles sans ordonnance)	<b>92%</b>
<b>Prévenir</b> les maux du quotidien (à travers ses conseils ou des produits de prévention)	<b>91%</b>
<b>Orienter</b> vers les professionnels de santé qualifiés	<b>91%</b>

Plus de **9/10** Français ont **confiance** en leur **pharmacien**

# Une entrée dans le parcours de soin à repenser pour fluidifier la prise en charge des maux du quotidien

1 La perception de l'état de santé des Français est stable par rapport à 2022, avec toutefois une santé mentale qui semble s'être détériorée, en particulier chez les jeunes. Les maux du quotidien touchent près de 9 Français sur 10, avec une moyenne de 5 épisodes par an, incluant fatigue, douleurs articulaires/musculaires et pathologies saisonnières en hausse.

3 Malgré une bonne confiance dans le système de santé en général, 58% des Français ont le sentiment que celui-ci se détériore.

5 Confirmant l'étendue des déserts médicaux, 1/4 des Français jugent que la consultation d'un médecin généraliste est difficile en 2023 alors qu'*a contrario*, ils sont 96 % à juger facile de se rendre chez le pharmacien. De plus, ces consultations concernent pour une grande partie des maux du quotidien qui contribuent à la saturation du système de santé. Notons aussi, 14% des Français qui disent avoir eu besoin de voir leur médecin généraliste ont dû renoncer pour des raisons économiques.

2 La santé reste un sujet important pour les Français, et ils jugent leur niveau de connaissance plutôt bon dans son ensemble. Comme en 2022, une corrélation se confirme entre le niveau de connaissance et le sentiment d'être en bonne santé.

4 De plus, le système de santé est perçu comme complexe par plus de 70% des Français, cette complexité entraîne un renoncement aux soins pour 45% d'entre eux, notamment chez les jeunes et les personnes en moins bonne santé. Ce sentiment est nourri par la difficulté à s'orienter lors de besoin le soir et les week-ends.

6 Dans ce contexte, le pharmacien apparaît comme un interlocuteur de confiance et apte à traiter et prévenir les maux du quotidien pour plus de 90% des Français.

Pour parer aux difficultés d'accès à un professionnel de santé et répondre à la contrainte de la complexité, la pharmacie s'installe comme un bon premier point de contact afin de fluidifier ces parcours et permettre aux Français de retrouver foi dans l'avenir de leur système de santé.