



Pour

**Nères**  
ASSOCIATION

# Bulletin de santé des Français 2022

Septembre 2022

**Préparé par**

**Grégory BONILLO, directeur de clientèle**

**Asma HAMLAOUI, Chargée d'études**

# Méthodologie



Cette étude a été réalisée auprès de **2085 personnes** représentatifs de la population nationale Français 18 ans et +  
+  
**Méthode des quotas:** sexe / âge / CSP / Régions.



**Un questionnaire de 12 min**

auto administré en ligne

## Terrain



En France



Du 10 Juillet au 17 Août 2022



Online



Les bases faibles sont désignées par ce symbole



1

# Etat de santé des Français

Un peu plus d'1/3 de la population adulte en France souffre d'au moins une maladie chronique.  
Les maux du quotidien concernent 9 Français sur 10.

35%

souffrent d'au moins une maladie chronique



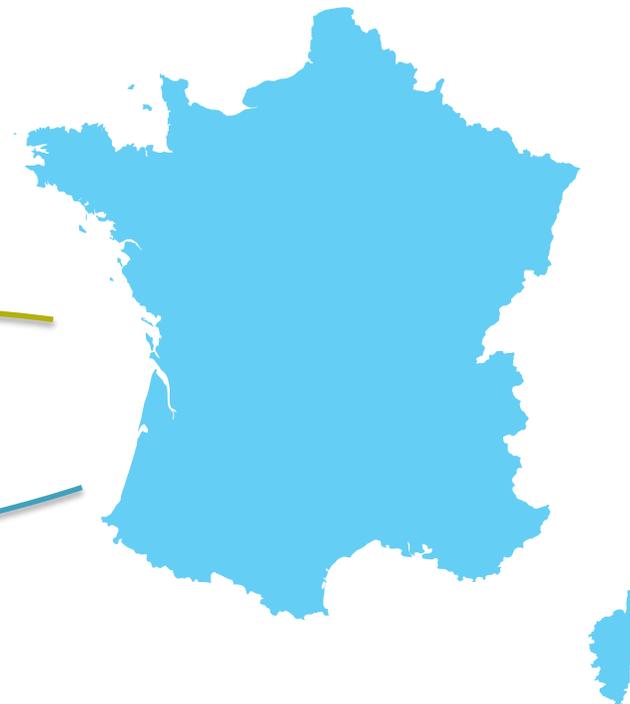
87%

Sont concernés par des maux du quotidien *au cours des 12 derniers mois*



95%

Ont une mutuelle ou une complémentaire santé



*Vous personnellement souffrez-vous d'une maladie chronique qui nécessite des consultations médicales et des prises de médicaments réguliers ?  
Avez-vous une mutuelle/complémentaire santé pour vous et/ou pour l'ensemble de votre foyer ?*

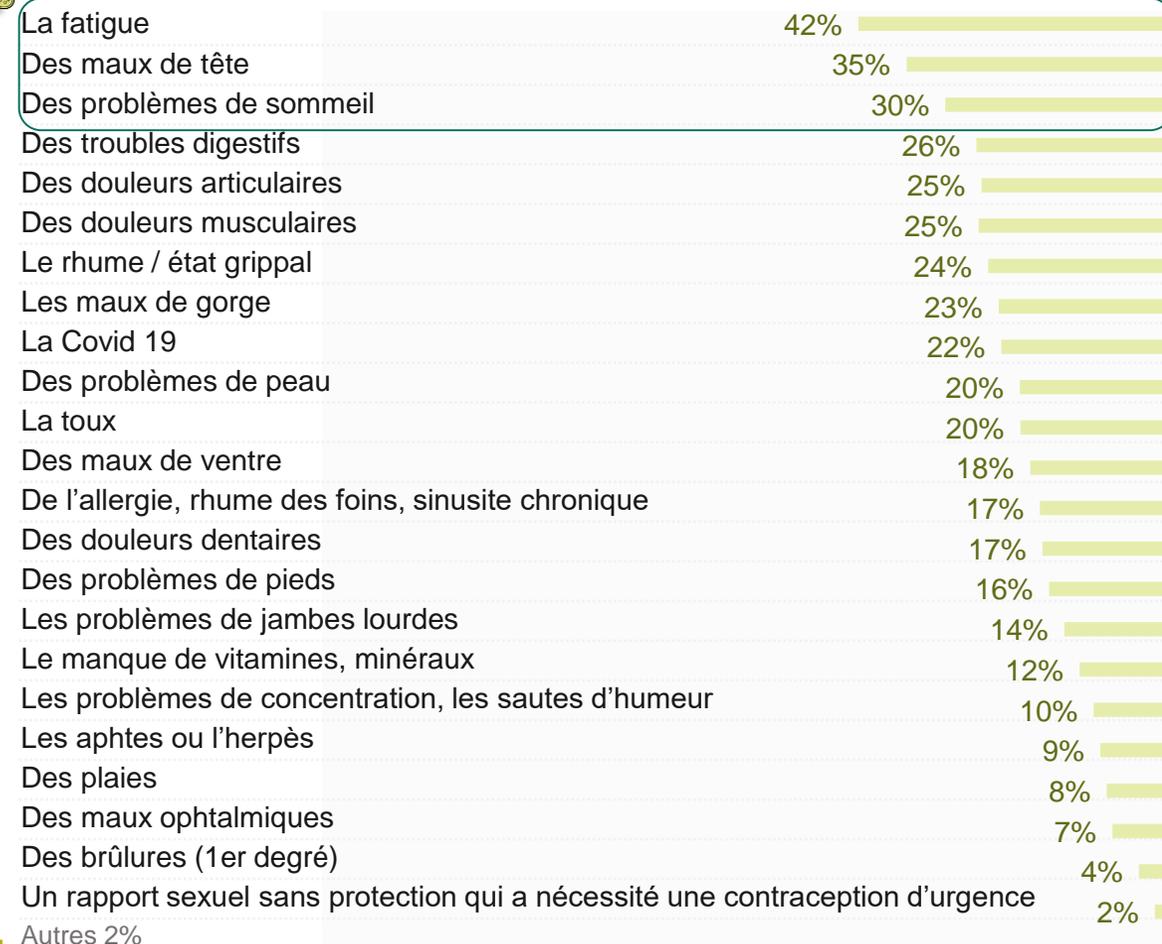
# En moyenne les Français souffrent de 5 épisodes de maux du quotidien par an

Une grande diversité des affections pouvant toucher les Français :  
Fatigue, mais aussi maux de tête, articulaires et musculaire ou  
encore les problèmes de sommeil et pathologies ORL.



**87%** déclarent être concernés par des  
**maux du quotidien**  
*au cours des 12 derniers mois*

**En moyenne:**  
**4,9** maux du quotidien



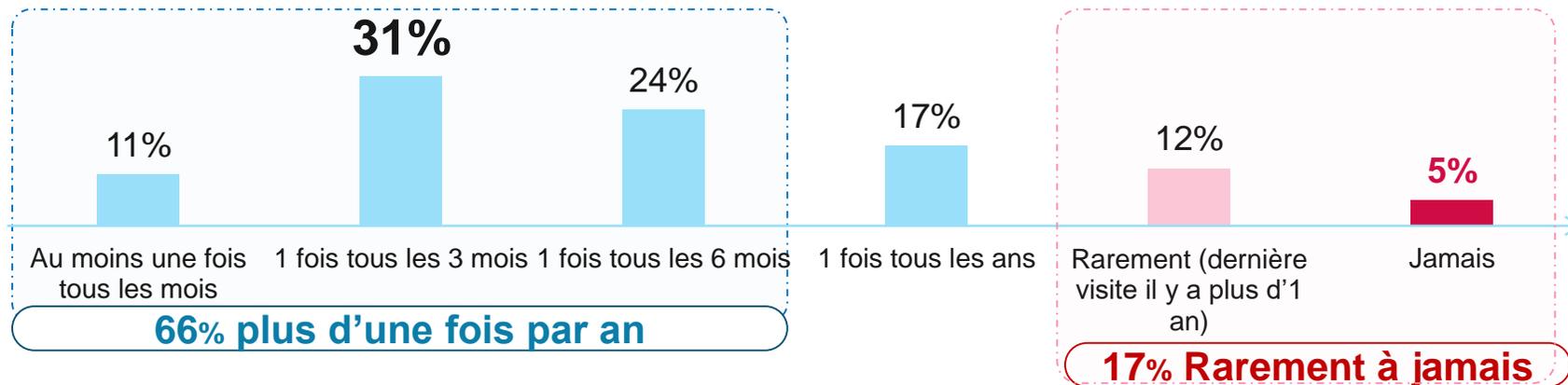
Aucun de ces maux du quotidien 13%  
*au cours des 12 derniers mois*

# 17% des Français n'ont pas consulté de médecin généraliste durant l'année

Cette proportion augmente à près de 30% chez les Français qui ont pour réflexe d'aller aux urgences pour les maux du quotidien



## Fréquence de consultation/ visite du médecin généraliste

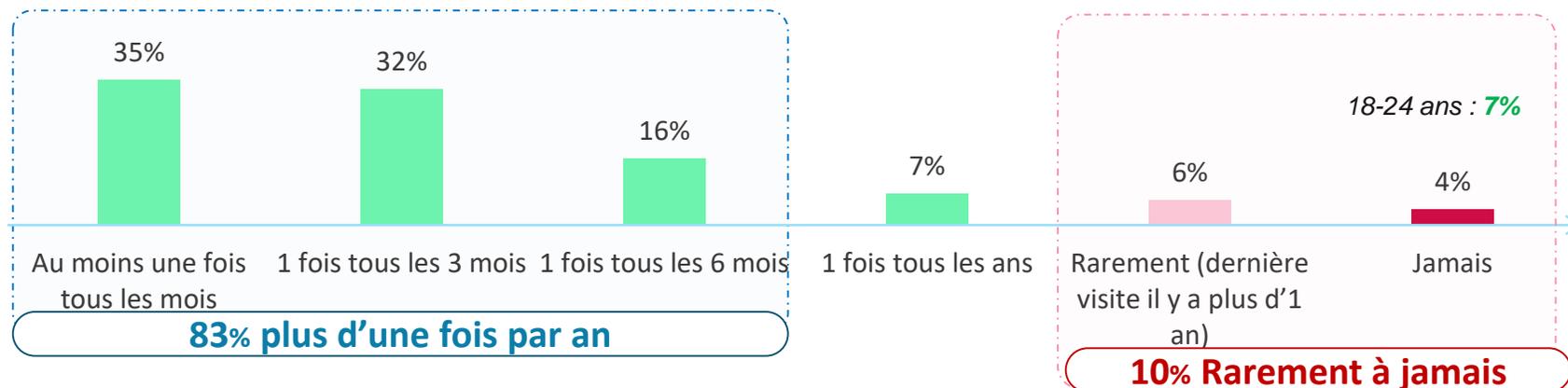


*1<sup>ère</sup> réflexe lors d'un problème santé du quotidien : Aller aux urgences: 28%*

# 35% des Français se rendent au moins 1 fois par mois chez le pharmacien



## Fréquence de visite du pharmacien



# Plus le niveau de connaissance en santé augmente, plus les Français se jugent en très bon état de santé.

En effet, les très connaisseurs en terme de santé se déclarent à 46% en très bon état de santé (vs 17% dans la population générale)

| Des Français qui se jugent... |      | Niveau de connaissance en santé           |  |                                     |
|-------------------------------|------|---|--|-------------------------------------|
|                               |      | Faiblement connaisseurs en terme de santé | Moyennement connaisseurs en terme de santé | Très connaisseurs en terme de santé |
| Total population              |      | 46 %                                      | 45 %                                       | 9 %                                 |
| En mauvaise santé             | 33 % | 41%                                       | 27%  | 27%                                 |
| En santé moyenne              | 50 % | 46%                                       | 57%  | 32%                                 |
| En très bon état de santé     | 17 % | 13%                                       | 16%  | 46%                                 |

Différences significatives vs le total

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous votre état de santé en général ?

Vous personnellement, sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous votre niveau de connaissance vis-à-vis des questions de santé qui peuvent vous toucher, vous ou un membre de votre foyer ?



2

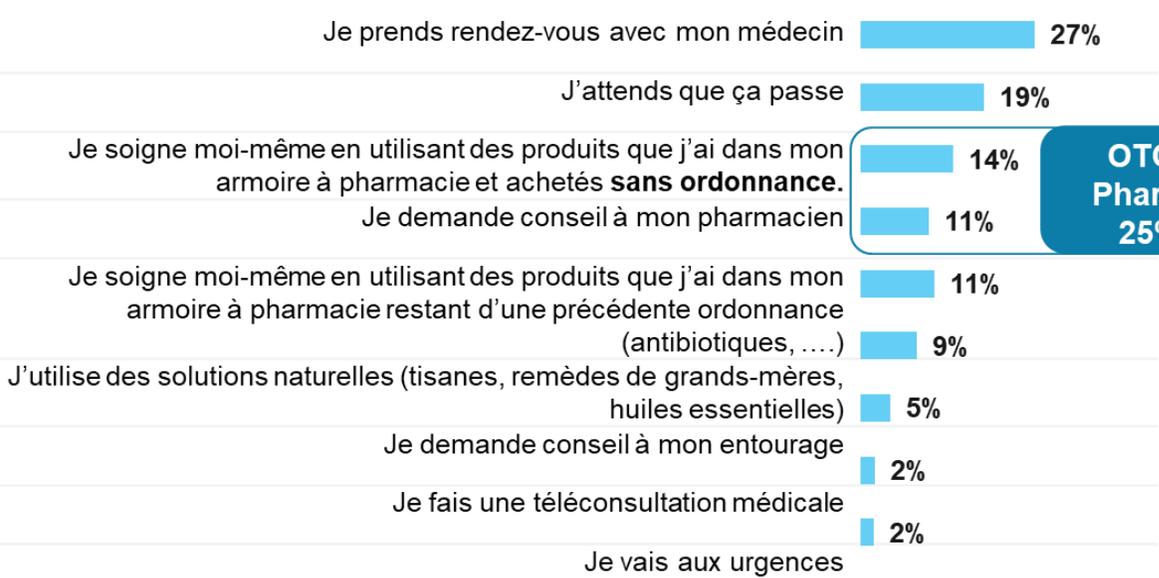
Parcours de soins des  
maux du quotidien

# Le médecin généraliste et la pharmacie sont les deux réactions les plus fréquentes pour les Français lors de maux du quotidien

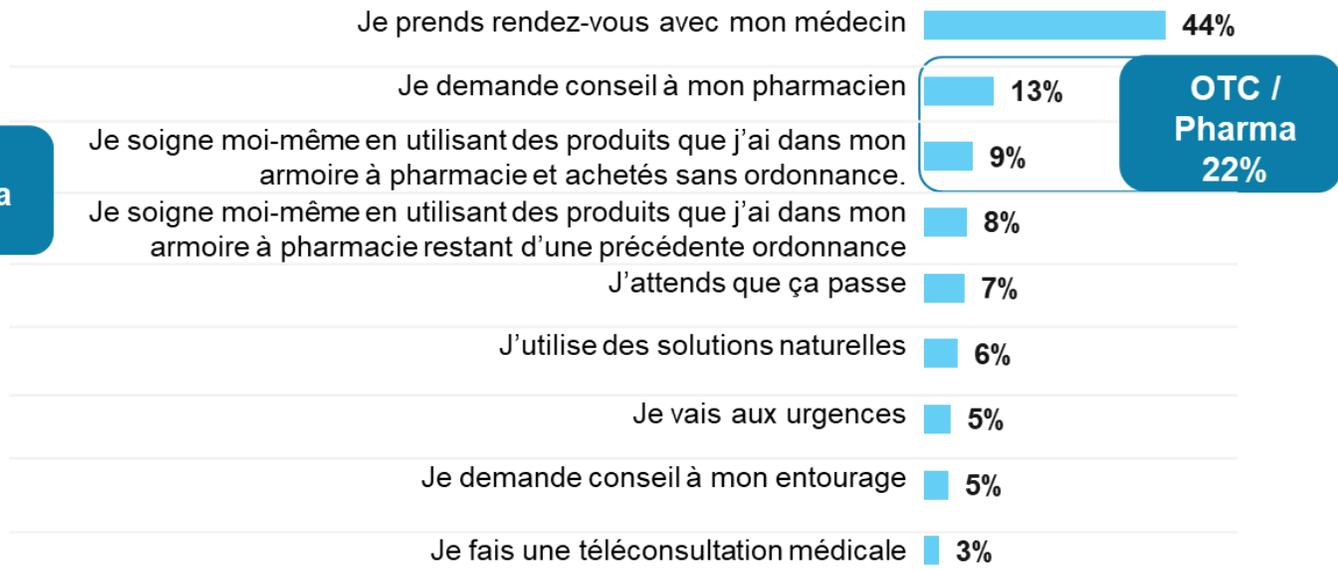
La pharmacie est le premier recours pour 1 Français sur 5.  
 Mais le réflexe vers le Médecin généraliste est plus marqué lorsqu'il s'agit des enfants du foyer



## Les 1<sup>ère</sup> réactions lors d'un problème de santé Rang 1



## Les 1<sup>ère</sup> réactions lors d'un problème de santé Rang 1

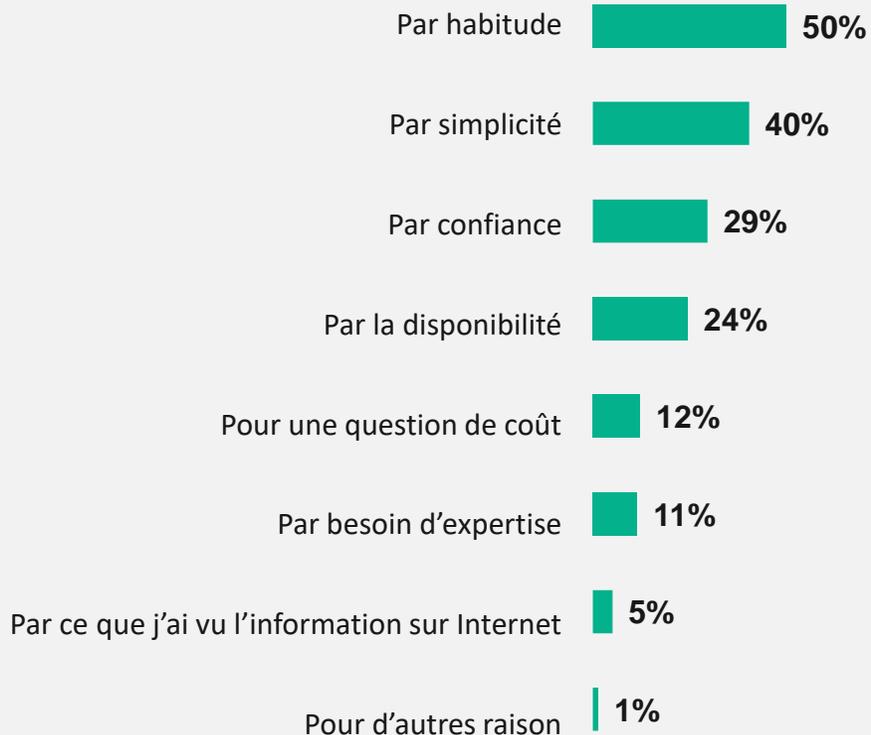


Lorsque vous personnellement vous souffrez d'un problème de santé du quotidien, veuillez classer de 1 à 3 vos premières réactions :  
 Lorsque votre enfant ou un de vos enfants souffre d'un problème de santé du quotidien, veuillez classer de 1 à 3 vos premières réactions (vous donnerez 1 pour identifier votre première réaction, puis 2 pour votre deuxième réaction, etc...)

# Des comportements dictés par une certaine habitude, la simplicité et la confiance



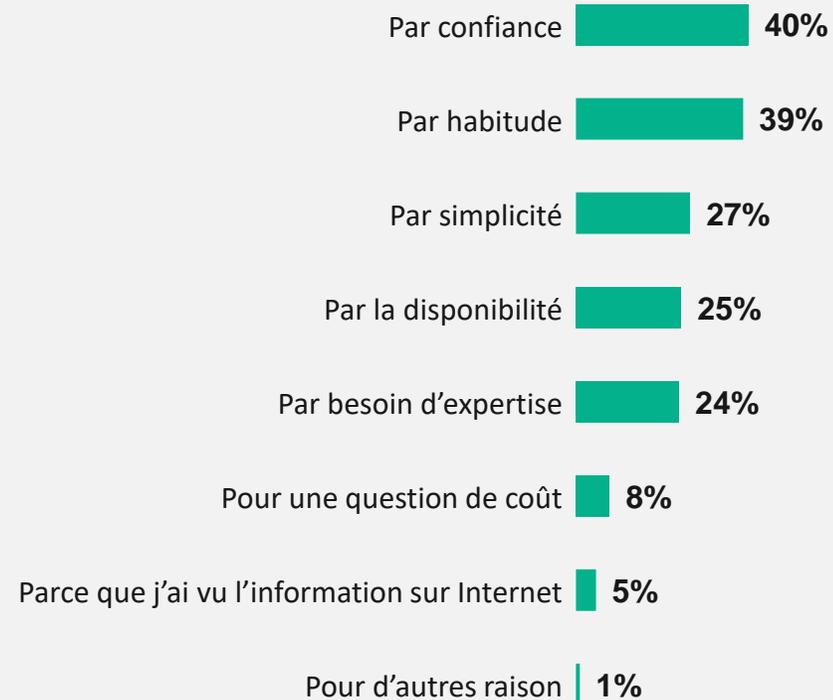
## Les raisons de ces comportements



En moyenne: **1,7** raison



## Quels comportements en cas d'enfant souffrant de problème de santé du quotidien



En moyenne: **1,7** raison

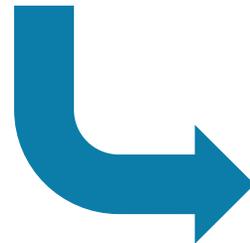
*Quelles sont les raisons qui vous font adopter ces réactions lorsque vous souffrez d'un problème de santé du quotidien ?*

*Quelles sont les raisons qui vous font adopter ces réactions lorsque qu'un enfant de votre foyer en souffre d'un problème de santé du quotidien ?*

## 42% des Français touchés par les maux du quotidien ont recours uniquement à des médicaments sans ordonnance pour les traiter

63%

Des Français concernés par les maux du quotidien ont recours à des médicaments sans ordonnance



**De façon exclusive** (*sans prendre des médicaments prescrits par un médecin*)

42%

**En complément** (*des médicaments prescrits par un médecin*)

28%

**Les deux cas sont possibles**

30%

# 3 Français sur 10 estiment qu'il n'y a pas assez de médecins généralistes dans leur zone d'habitation

C'est notamment le cas dans les communes rurales (41%). En revanche, la présence de pharmacies semble suffisante pour la population

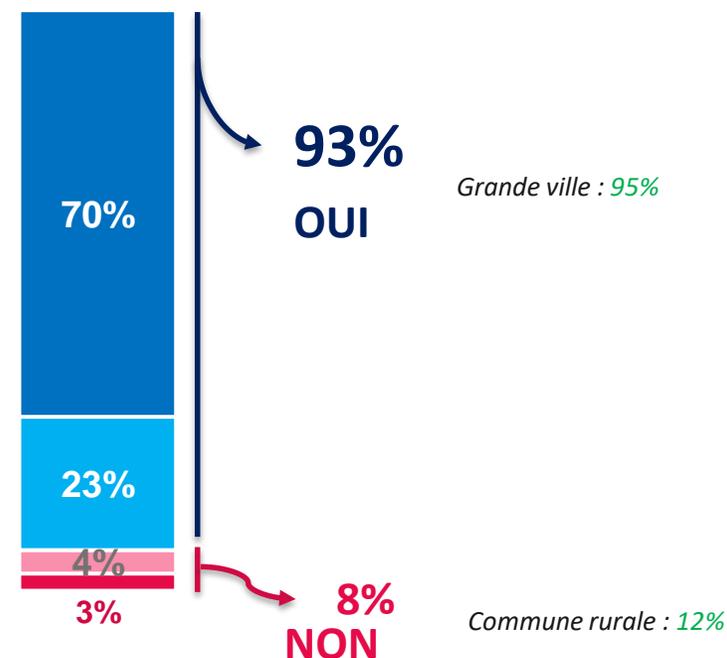
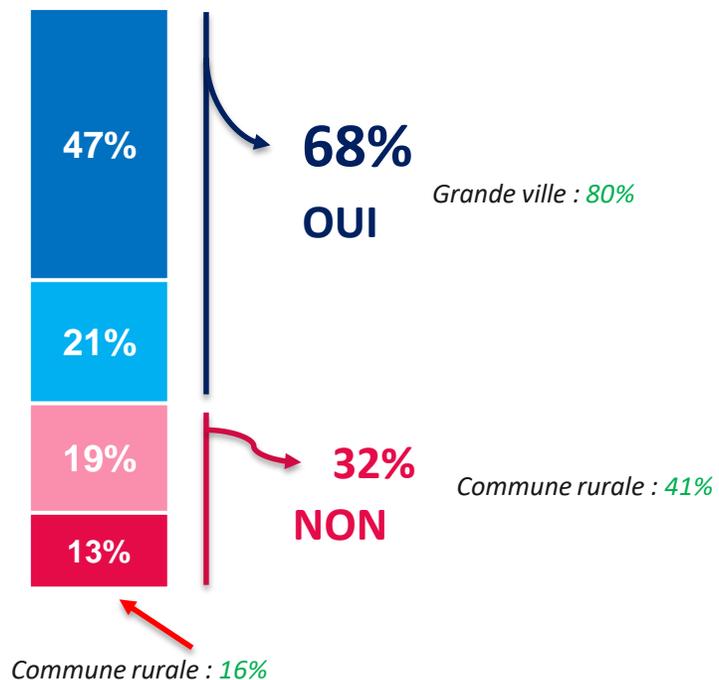


## Suffisamment de Médecins généralistes ?



## Suffisamment de Pharmacies ?

- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout



# Dans le détail, 55% des Français déclarent un délai de 3 jours ou plus pour obtenir un rendez-vous chez un médecin généraliste

Ce délai est encore plus long pour les Franciliens qui sont 28% à devoir patienter plus d'une semaine pour obtenir un rendez-vous



Médecin généraliste

## Délais d'obtention d'un rendez-vous chez le médecin généraliste

Moins de 3 jours : **45%**

Entre 3 jours et 1 semaine : **33%**

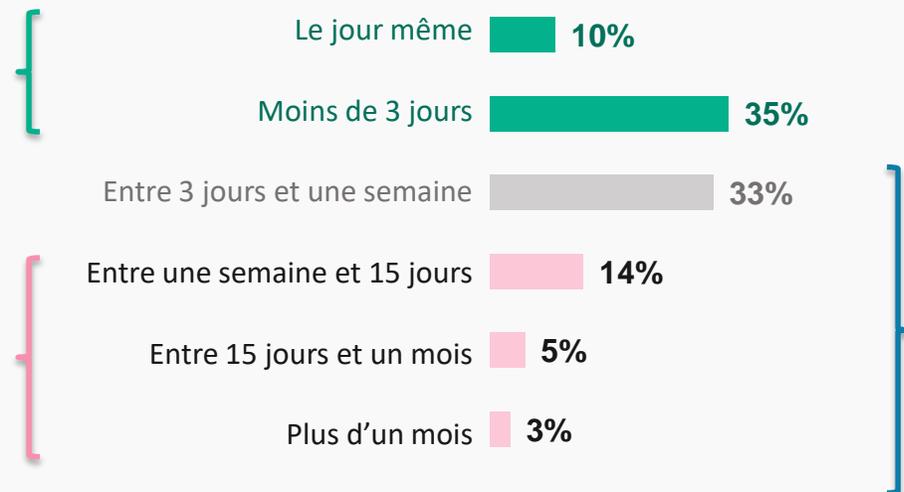
Plus d'une semaine : **22%**

Centre-val-de-loire: 33%

Pays-de-la-loire: 30%

IDF: 28%

Agglomération parisienne: 26%



**3 jours ou plus : 55%**

# FOCUS : Des délais longs qui s'accompagnent d'un sentiment de manque de professionnels de santé dans sa propre zone d'habitation

n= 689

## Entre 3 jours et 1 semaine

**38%** déclarent **difficile** de trouver un Pds à qui s'adresser en 1<sup>er</sup> lors d'un problème de santé et **40%** pour leur enfant

n= 452

## Plus d'une semaine

**Des disparités** selon les régions :

**28%** Ile de France, **28%** Pays-de-la-Loire, **33%** Centre-Val-de-Loire

**74%** ont déjà **voulu consulter chez un MG** pour un problème de santé du quotidien et déclarent **ne pas avoir un RDV suffisamment rapidement**, au cours des deux dernières années. **21%** ont renoncé à se soigner.

**52%** déclarent **difficile** de trouver un Pds à qui s'adresser en 1<sup>er</sup> lors d'un problème de santé et **50%** pour leur enfant

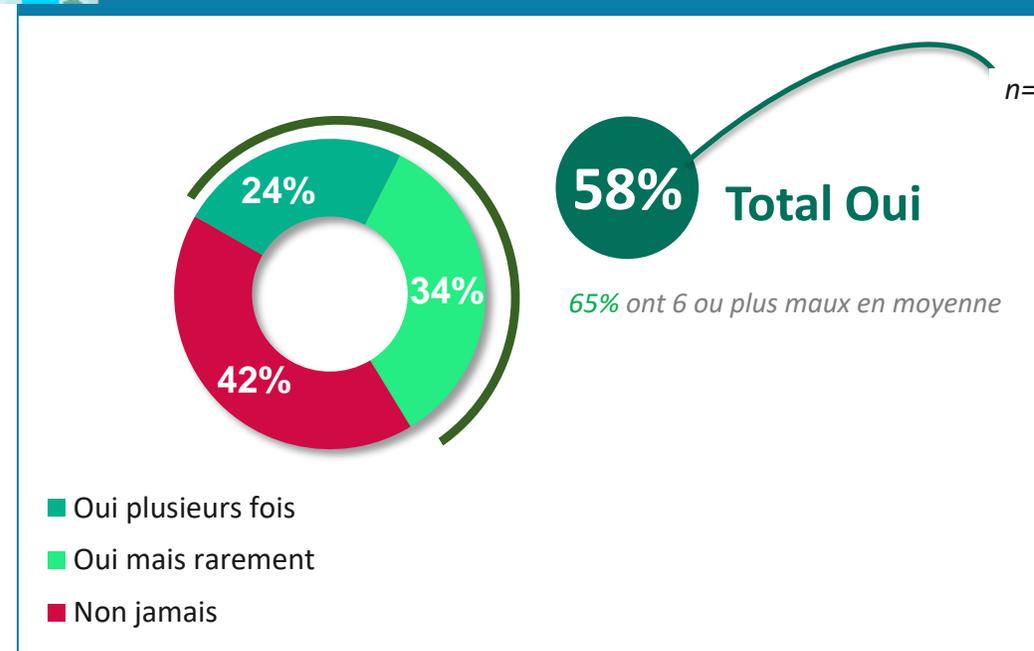
**1ères réactions lors d'un problème de santé : 14%**  
demande conseil au pharmacien

**26%** déclarent se priver de se rendre chez un MG/ urgences alors qu'il était malade/ blessés, **43%** parce qu'ils n'ont pas trouvé de RDV chez le MG

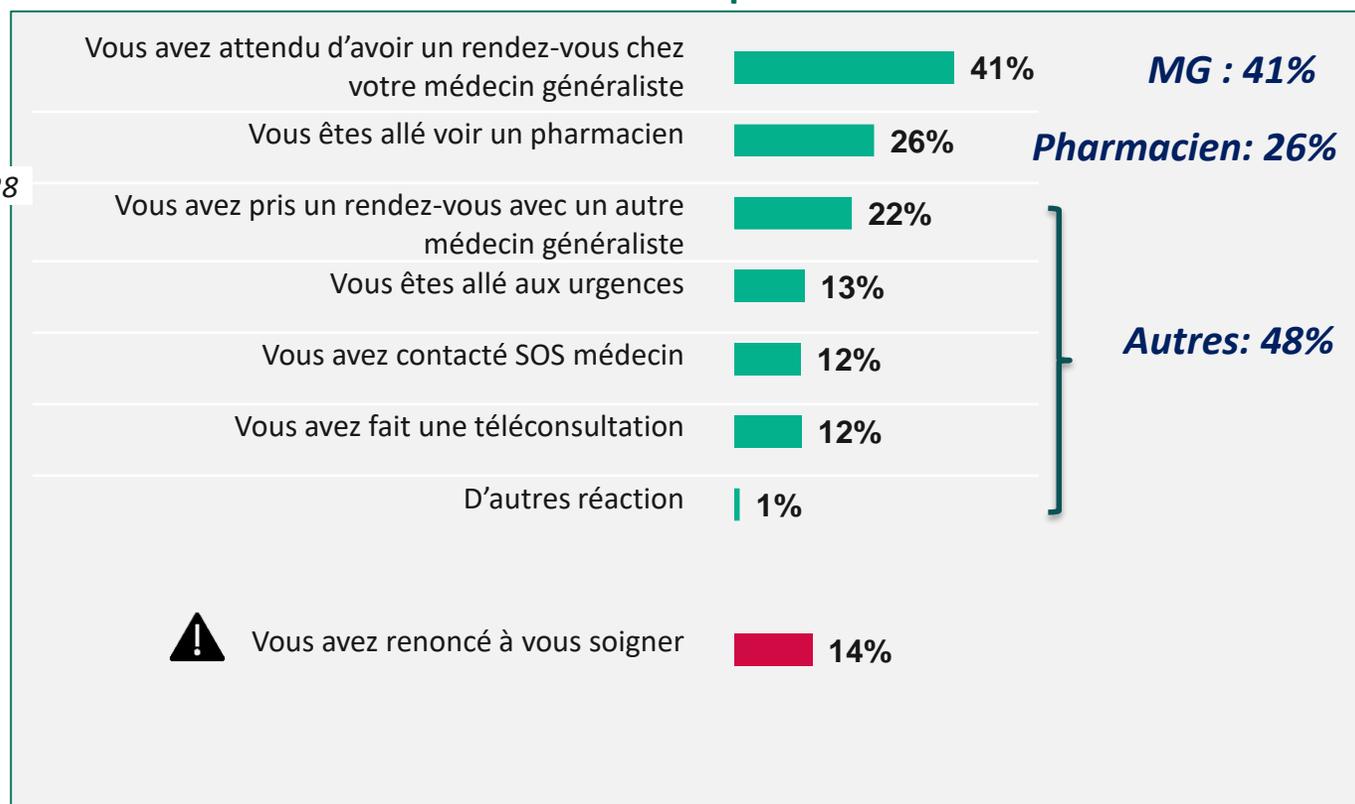
# Au cours des 2 dernières années, près de 60% des Français ont été confrontés à des indisponibilités de prise de RDV chez leur MG

Au global c'est 8% de population adulte française qui a renoncé à se soigner pour cause d'indisponibilité de MG

## Besoin de consulter un médecin et indisponibilité de RDV au cours des 24 derniers mois



## Les réactions suite à l'indisponibilité des RDV ?



Au cours des deux dernières années, vous est-il déjà arrivé de vouloir consulter votre/un médecin généraliste pour un problème de santé du quotidien et ne pas avoir un rendez-vous suffisamment rapidement ?  
Quelles ont été alors vos réactions ?

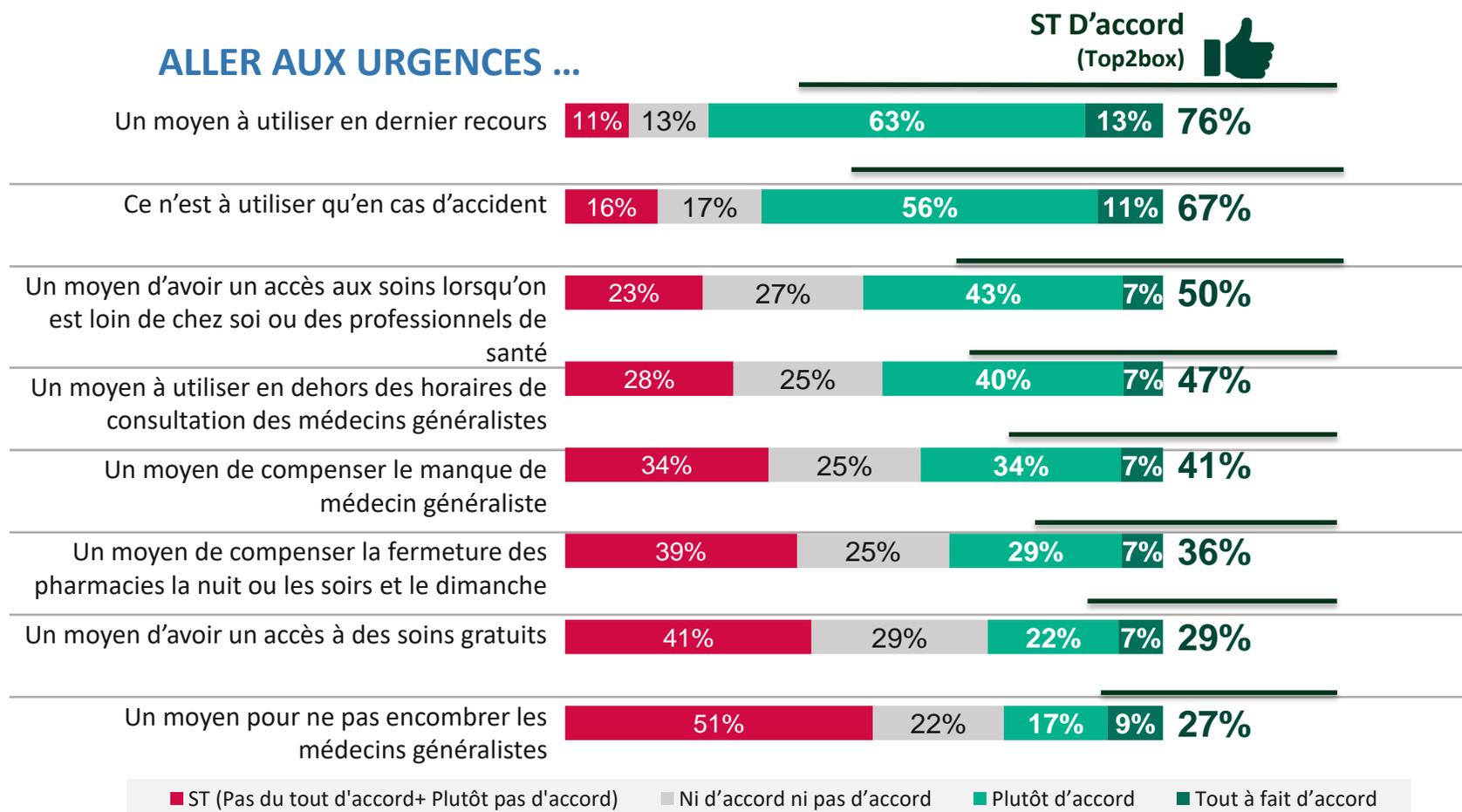
# Les urgences sont identifiées par une grande majorité des Français comme le dernier recours ou à n'utiliser qu'en cas d'accident (près de 70%)

Toutefois entre 30% et 40% de la population y voit un moyen d'accès au soins gratuits ou un recours à la place des professionnels de santé de proximité (pharmaciens ou médecins)



A noter que ceux qui ont le réflexe d'aller aux urgences en 1ère réaction pour les maux du quotidien vont plus rarement en pharmacie

1ères réactions lors d'un problème santé: Aller aux urgences: 24%



# Au global quelques différences de jugement concernant les « moyens » de prendre en charge sa santé au quotidien

Des pharmacies un peu plus disponibles et mieux jugées dans la mise en place de nouveaux services et un médecin généraliste plus ancré dans le suivi de la santé



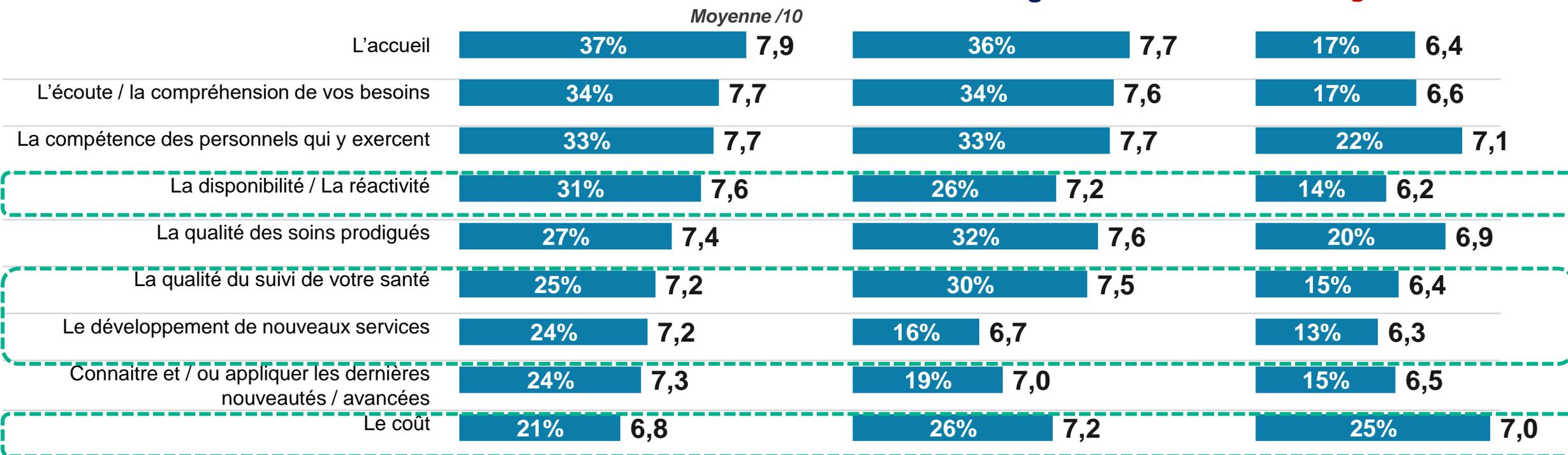
**Pharmacie**



**Médecin généraliste**



**Les urgences**



■ ST Bons (Note 9-10)

Au global Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous les médecins généralistes sur les différents points suivants :

Et au global Sur une échelle de 1 à 10 comment jugez-vous la pharmacie comme lieu de santé sur les différents points suivants :

Sur une échelle de 1 à 10 comment jugez-vous au global les services des urgences sur les différents points suivants



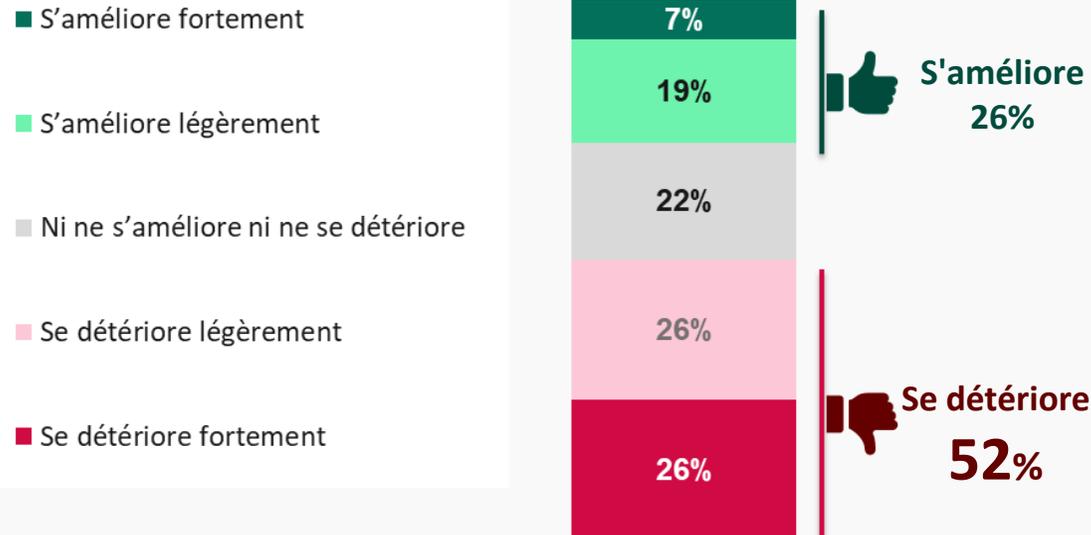
3

## Perception & perspectives

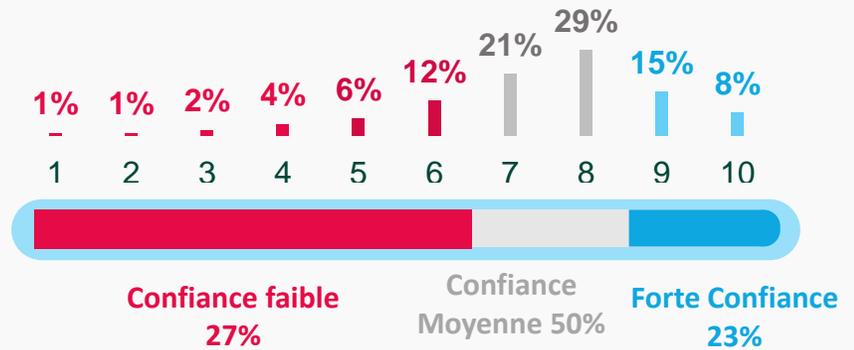
# Des Français qui expriment à 52% un sentiment de détérioration du système de santé qui lui accordent pour le futur une confiance en deca du niveau de confiance actuel

4 Français sur 10 déclarent avoir peu confiance dans l'avenir du système de santé

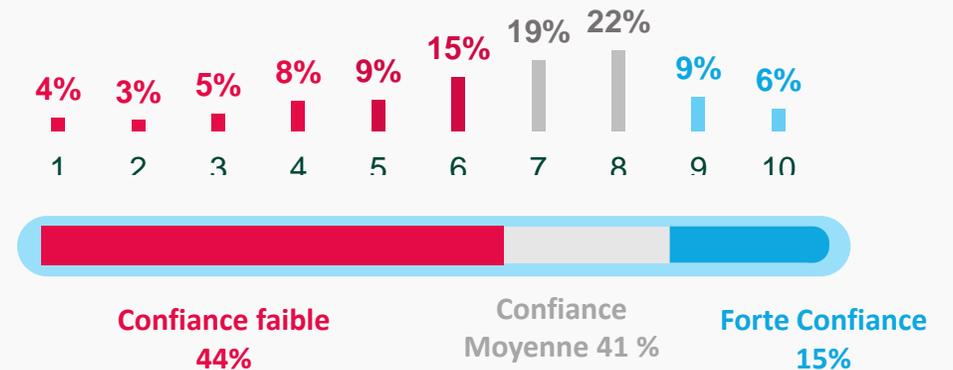
## EVOLUTION du système de santé depuis 10 ans



## Le niveau de confiance ACTUEL accordé au système de santé

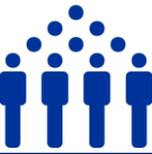


## Le niveau de confiance accordé au FUTUR du système de santé



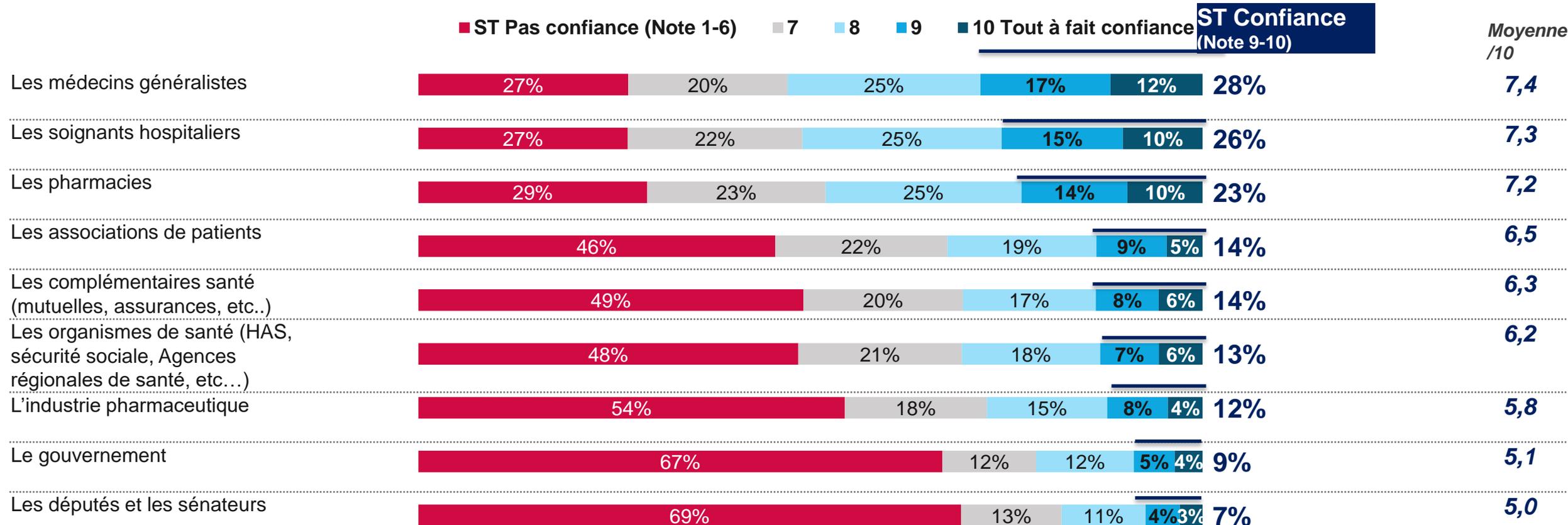
# Ces sont les soignants en lesquels les français ont le plus confiance pour améliorer le système de santé dans le futur,

L'industrie pharmaceutique, le pouvoir exécutif et législatif recueillent relativement peu la confiance des Français pour améliorer le système de santé



N = 2085

- À tous -



Q31. Selon vous, quel est votre niveau de confiance (entre 1 à 10) dans les différents acteurs suivants pour améliorer le système de santé pour le futur ?



# Que faire pour améliorer le système de santé ?... Des actions plus responsables et citoyenne de la part des Français



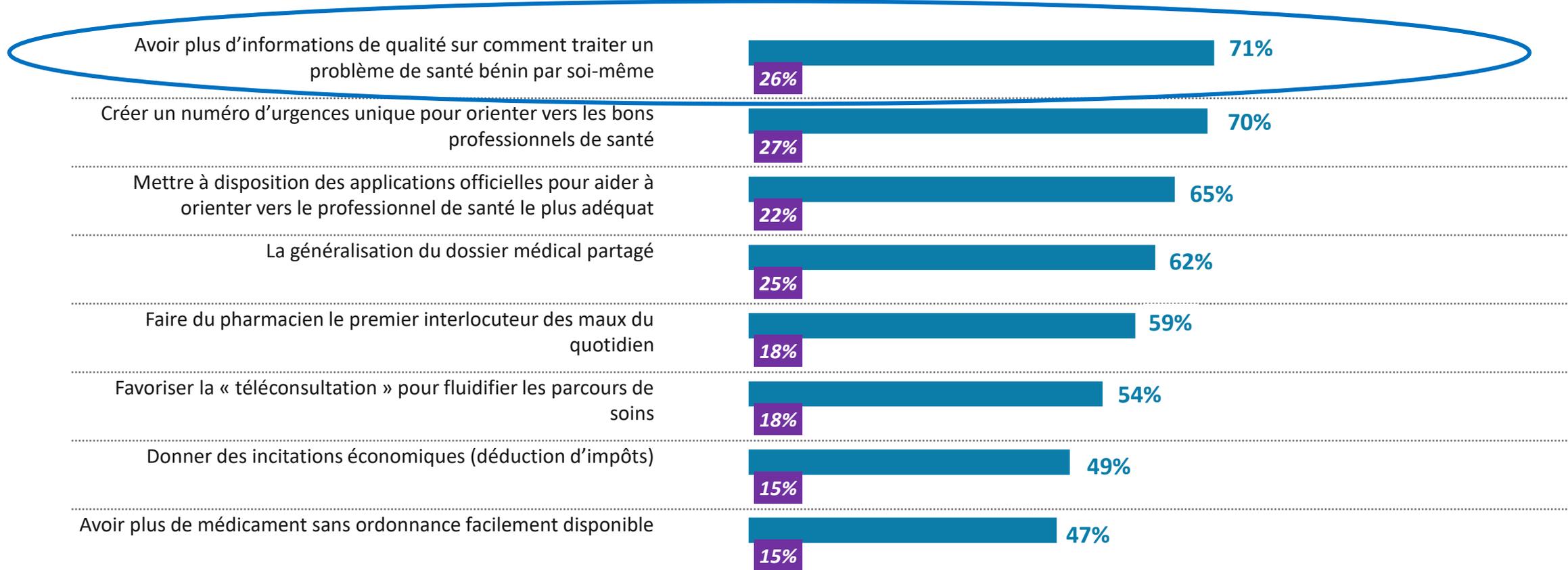
- 28%** Désencombrer les urgences/ cabinets médicaux
- 21%** Responsabilité personnelle du patient
- 14%** Amélioration des services de santé/ plus de moyens
- 13%** Responsabilité et engagement du gouvernement/ Améliorations ou modifications des politiques publiques
- 11%** Prévention et hygiène de vie
- 10%** Autres

# Les Français en demande d'information et de formation pour qu'ils aient un rôle plus actif dans leur santé dans le futur

## Un soutien à de nombreuses solutions pour améliorer la prise en charge des maux du quotidien

ST D'accord (plutôt d'accord + tout à fait d'accord)

Tout à fait d'accord



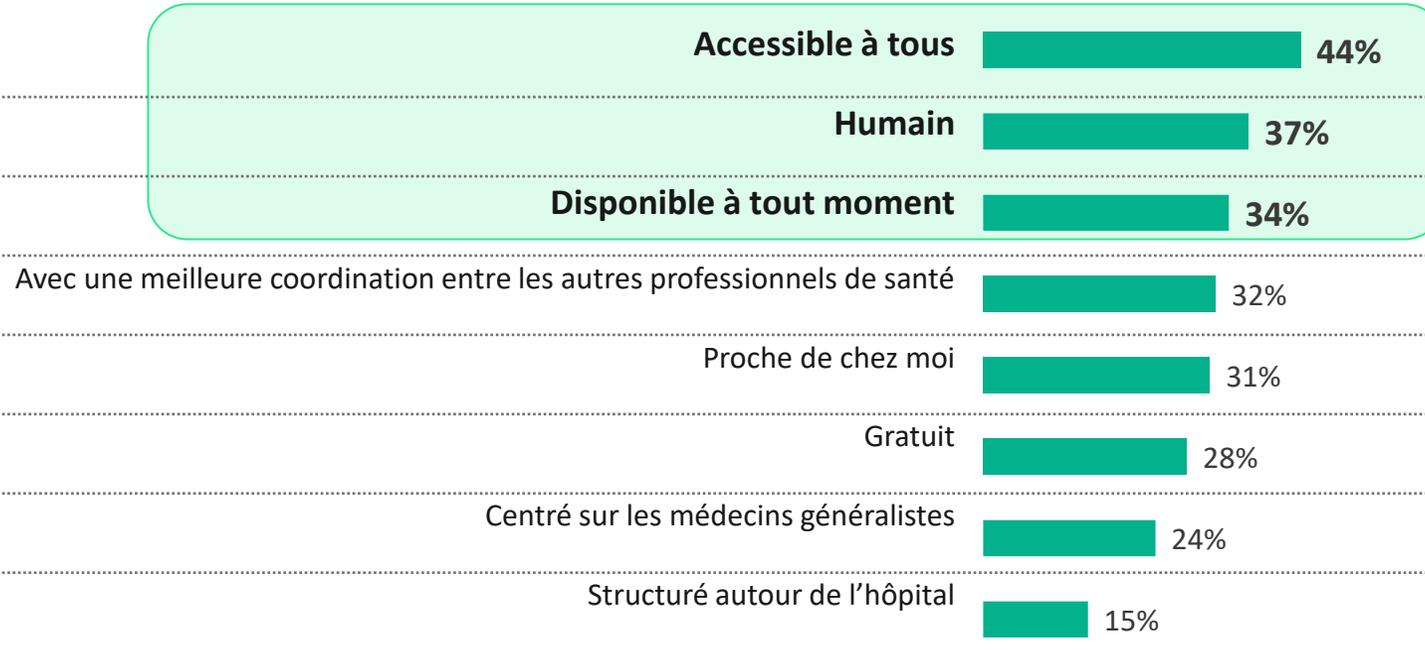
Pour le futur, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les différentes évolutions/innovations du système de santé suivantes, pour prendre en charge les maux du quotidien ?

# Le système de santé de demain qui doit être basé sur la disponibilité, l'accessibilité mais aussi le caractère humain

Un modèle basé sur une seule composante du système de santé (Hôpital, Pharmacien, Médecin) semble exclu : le mot d'ordre est à la coordination



## Les 3 principales caractéristiques qui doivent composer le système de santé en France



*Dans le futur, quelles sont les 3 caractéristiques principales qui doivent composer notre système de santé en France.*



5

Les 6 principaux enseignements

# 1

## Le sentiment d'un système de santé en dégradation continue

52% des Français pensent que le système de santé s'est dégradé depuis 10 ans. De plus, ils sont 27% à lui accorder une faible confiance actuellement. Cette défiance croît à 43% lors de l'évocation de la confiance dans le futur.

# 2

## Le médecin généraliste encore en premier recours des pathologies du quotidien, malgré les difficultés d'accès

Les maux du quotidien concernent près d'un de 9 français sur 10. Dans ce cadre la population se tourne en premier lieu vers son médecin généraliste (pour 27% des adultes Français c'est le premier recours, devant la pharmacie (25%)). Ce réflexe est encore plus fort lorsqu'il s'agit des enfants du foyer.

# 3

## Toutefois, un accès au médecin généraliste problématique

Néanmoins, 17% des Français n'ont pas consulté un médecin généraliste au cours d'une année et ils sont 32% à déclarer ne pas avoir suffisamment de médecins généralistes dans leur zone d'habitation (un chiffre encore plus élevé en zone rurale : 41%) en addition à ce constat, plus de la moitié de la population est en moyenne dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous chez un médecin généraliste en moins de 3 jours. Enfin, 58% de la population s'est retrouvée dans l'incapacité de prendre un rendez-vous chez son médecin au moins 1 fois au cours des 24 derniers mois.

# 4

## Des Français conscients de leur rôle citoyen

Spontanément une partie des Français se déclarent prête à agir pour permettre une amélioration de la fluidité des parcours de soins des maux du quotidien. Les termes de « responsabilité » et « désencombrement des cabinets médicaux et des urgences » sont ceux qui sont les plus cités comme étant des moyens de remédier à la situation actuelle. En gardant toutefois comme objectif, un système de santé qui reste universel tout en conservant la dimension humaine.

## Avec un lien entre ... connaissance et sentiment d'être en meilleur santé

5

Seuls 17% des Français se déclarent en très bonne santé, avec 33% qui se jugent en mauvaise santé.

Il est intéressant de noter que **plus le niveau de connaissance et d'information des Français augmentent plus ils ont le sentiment d'être en bonne santé.**

La formation et l'information sont d'autant plus clés que 71% des Français envisagent qu'une meilleure qualité de l'information pourrait les aider à traiter plus facilement leurs problèmes de santé du quotidien.

## La pharmacie...l'autre lieu de santé de proximité

6

Après le médecin généraliste, c'est la pharmacie via les médicaments sans ordonnance qui est le deuxième moyen le plus utilisé par les Français pour prendre en charge les maladies courantes. 42% de la population traitent tous leurs maux du quotidien, uniquement à travers des médicaments sans ordonnance.

Pour 92% des adultes français il y a suffisamment de pharmacies suffisant dans sa zone d'habitation (vs 68% pour les médecins généralistes).