

Une étude



pour



Automédication : marché mature ou marché d'avenir ?

Quel est le comportement des Français en 2018/2019 ?
Comment va évoluer leur pratique ?
Quelles sont leurs attentes ?

Méthodologie de l'étude

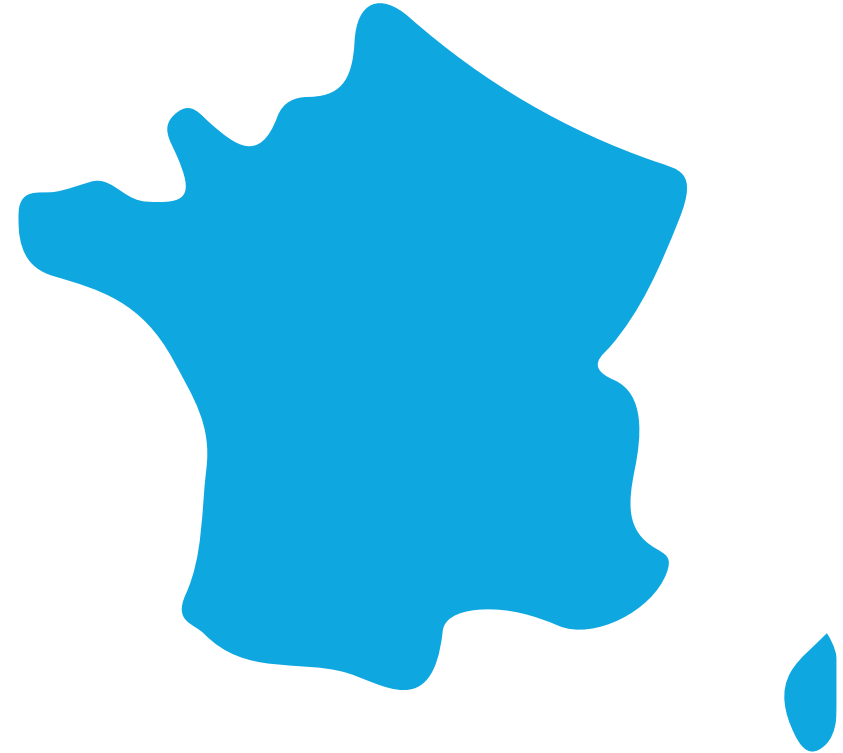
2 études réalisées:

- Vague 1: du 30 Aout au 5 Septembre 2018
- Vague 2 : du 13 au 15 février 2019

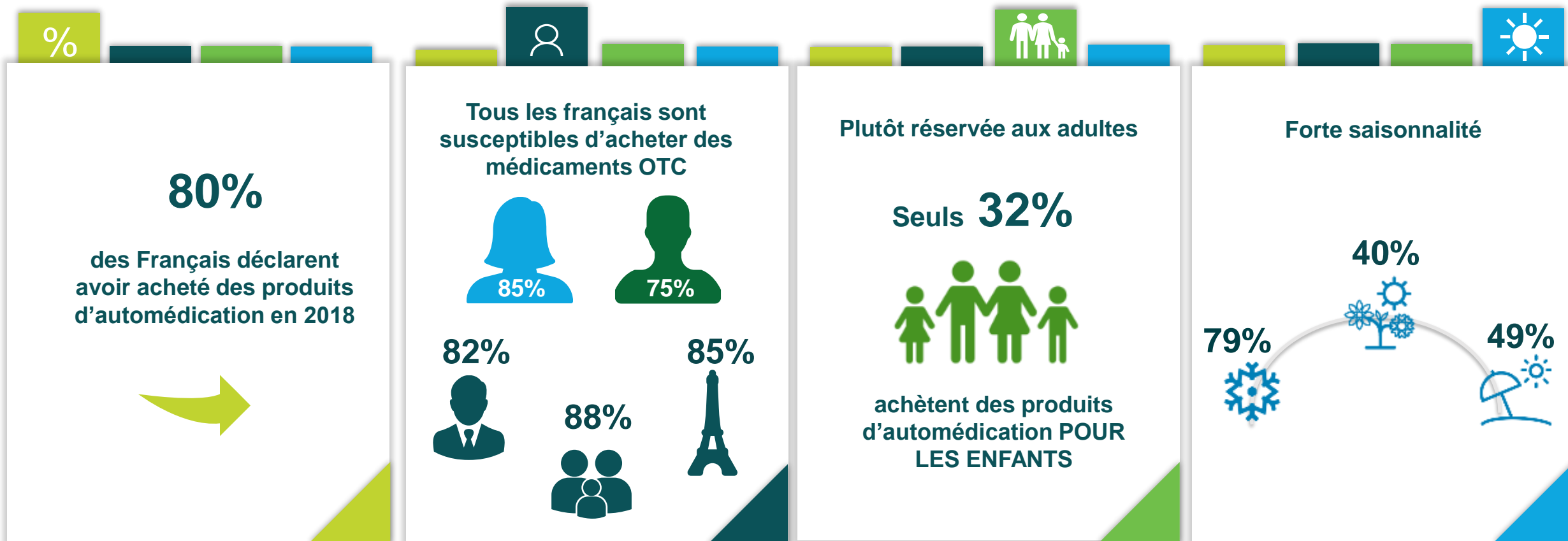
Pour chaque vague:

1000 Français représentatifs de la population nationale via la méthode des quotas (sexe, âge, PCS, régions)

Questionnaire auto-administré en ligne



Une consommation stable et dont les contours sont bien définis



1 Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

2 Quels comportements actuels des Français ?

3 Quels comportements futurs ?

Aujourd'hui l'automédication pour les Français, c'est...

Compliqué

Trompeur

Dangereux

C'est l'avenir

Flou

Essentiel

Pour certaines maladies

Cher

Pratique

Efficace

Incontournable

Rassurant

Facile

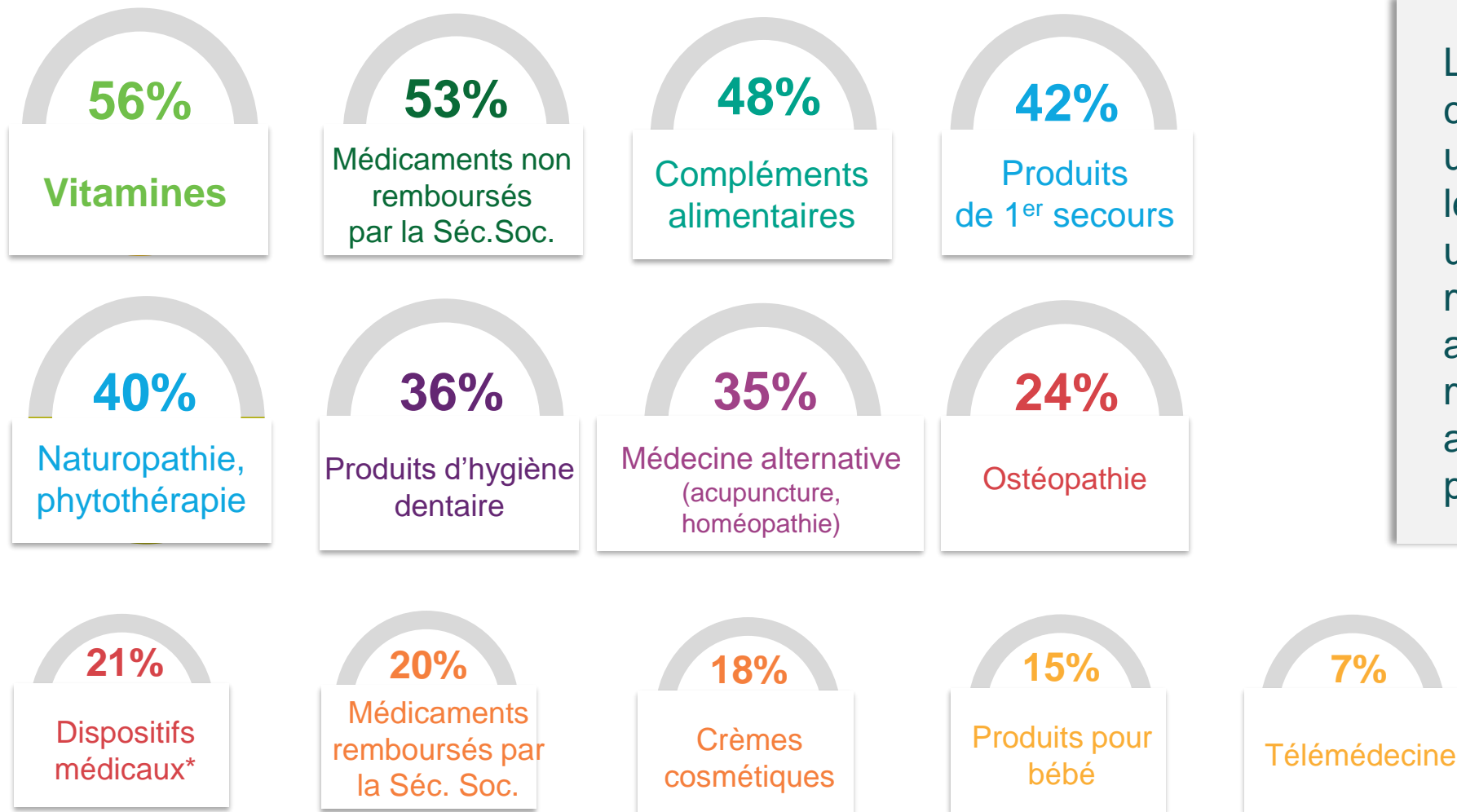
Pour toute la famille

Transparent

Bien encadré

Pour certaines maladies	25%
Dangereux	16%
Pratique	13%
Bien encadré	4%
Facile	4%
Cher	4%
Flou	4%
Compliqué	4%
Efficace	3%
Pour toute la famille	3%
Essentiel	3%
C'est l'avenir	3%
Incontournable	3%
Trompeur	3%
Rassurant	2%
Transparent	1%

Pour les Français, le périmètre de l'automédication est vaste...



L'automédication consiste, pour les utilisateurs, à soigner leurs pathologies en utilisant des médicaments dûment autorisés, sans avis médical préalable, mais avec le conseil du pharmacien d'officine.

* Atèles, bas de contention, béquille, patch chauffant

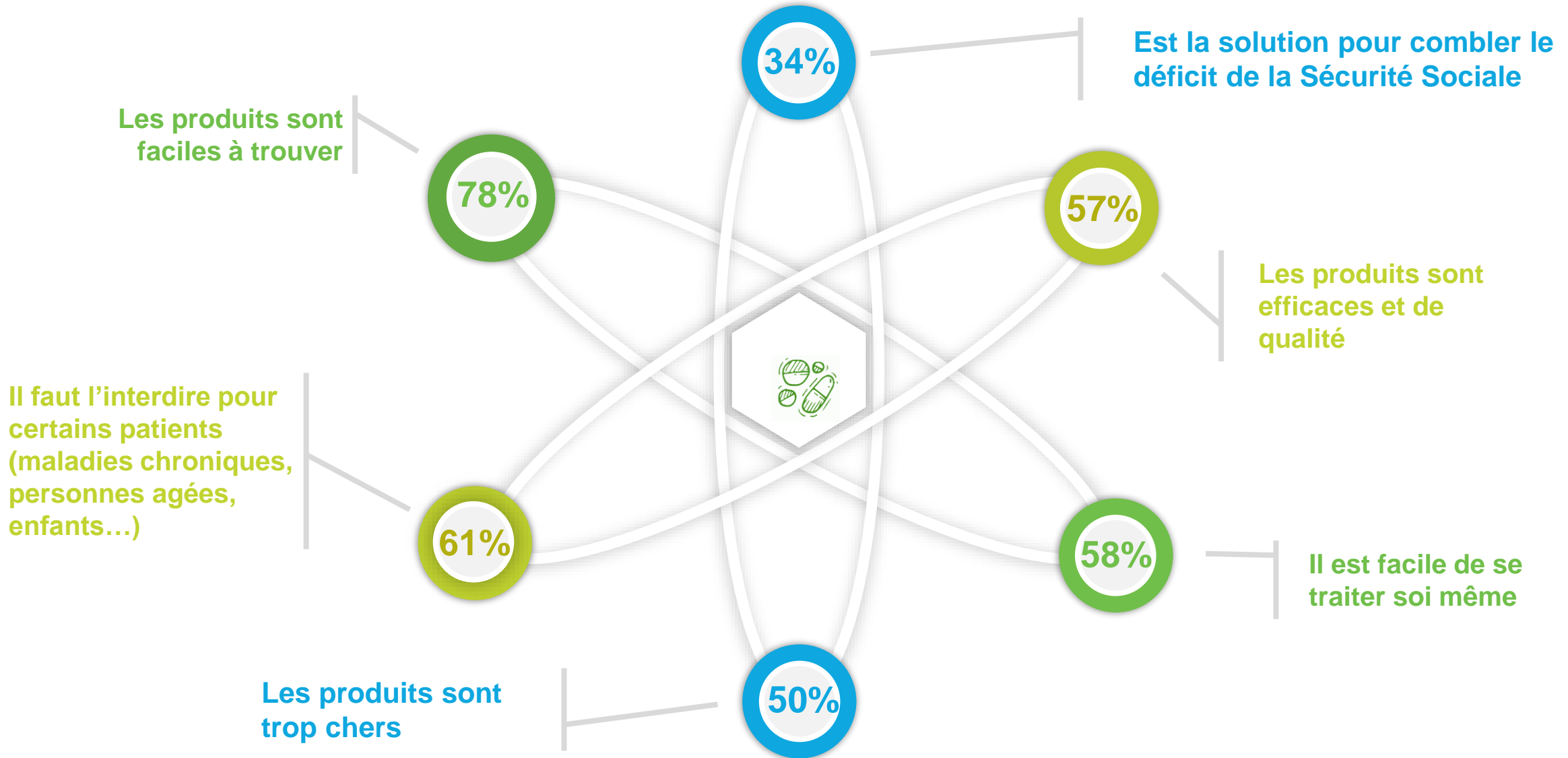
... et couvre aussi la prise de médicaments prescrits par le passé



69%

des français considèrent que consommer des médicaments d'une **ancienne ordonnance** est de l'automédication

La facilité et l'efficacité au 1^{er} plan des caractéristiques de l'automédication

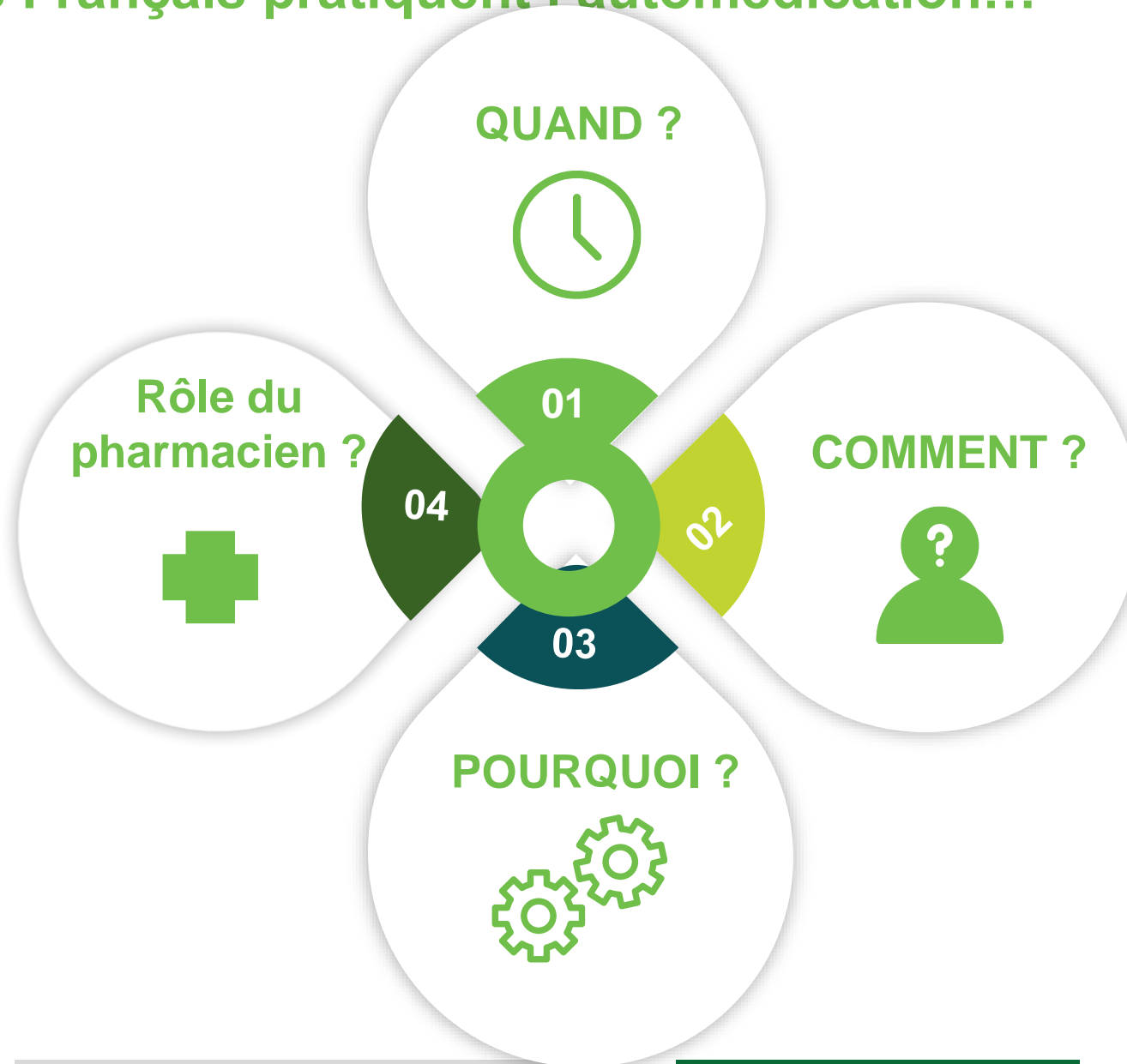


1 Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

2 Quels comportements actuels des Français ?

3 Quels comportements futurs ?

Aujourd'hui, les Français pratiquent l'automédication...



Quand ?

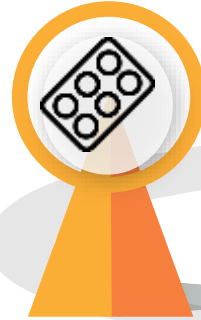
43%
Début des symptômes



39%
Quelques jours après le début des symptômes (ou de la douleur)



1%
Une fois que le traitement prescrit par le médecin est terminé



8% Lorsque les symptômes s'intensifient en attendant



RDV médecin



2%
En complément du traitement prescrit par le médecin

Quand ?

Comment ?

Pourquoi ?

Rôle du pharmacien ?

1 Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

2 Quels comportements actuels ?

3 Quels comportements futurs ?

Comment les Français s'informent-ils sur l'automédication?



Les échanges avec mon entourage

63%



Sites Internet spécialisés dans la santé

43%



Les brochures dans ma pharmacie

40%



Les documentaires santé

24%

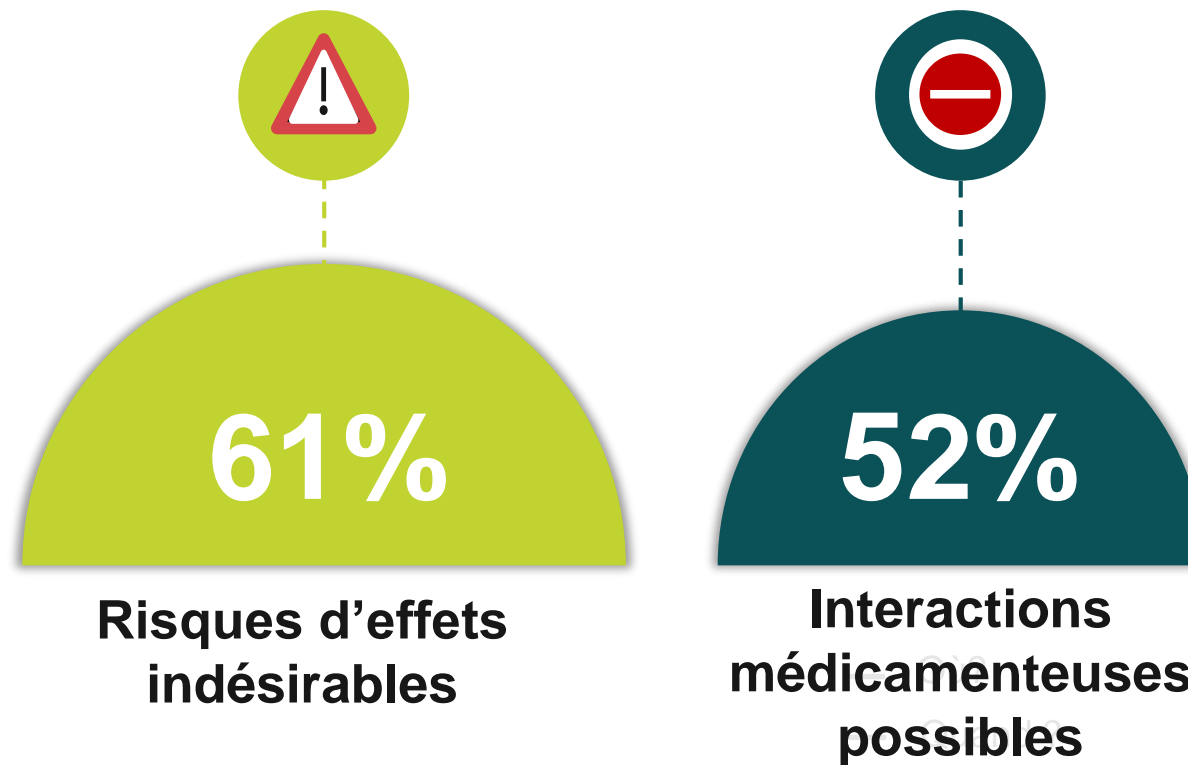


La publicité

15%

- Quand ?
- **Comment?**
- Pourquoi ?
- Rôle du pharmacien ?

De quelles informations les Français ont-ils besoin?



Liste des produits disponibles en automédication	20%
Guide d'orientation permettant de choisir le produit adapté selon le symptôme	36%
Les conduites à tenir en cas d'effets indésirables	34%
Les mesures hygiéno-diététiques complémentaires	12%
Les moyens de prévention des symptômes	29%
Autre	3%

Base consommateurs automédication (877)



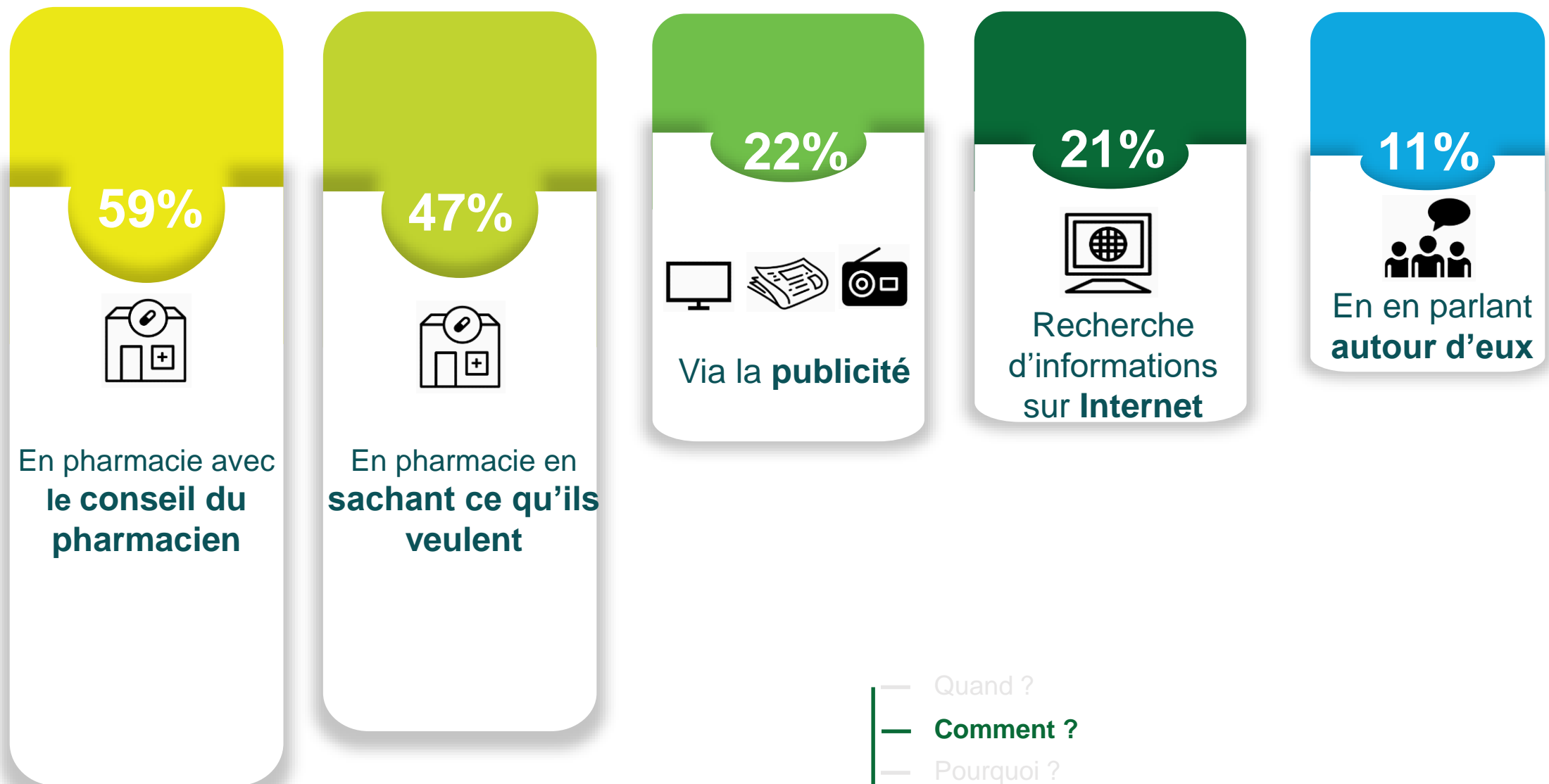
1 Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

2 Quels comportements actuels ?

3 Quels comportements futurs ?

- Quand ?
- **Comment ?**
- Pourquoi ?
- Rôle du pharmacien ?

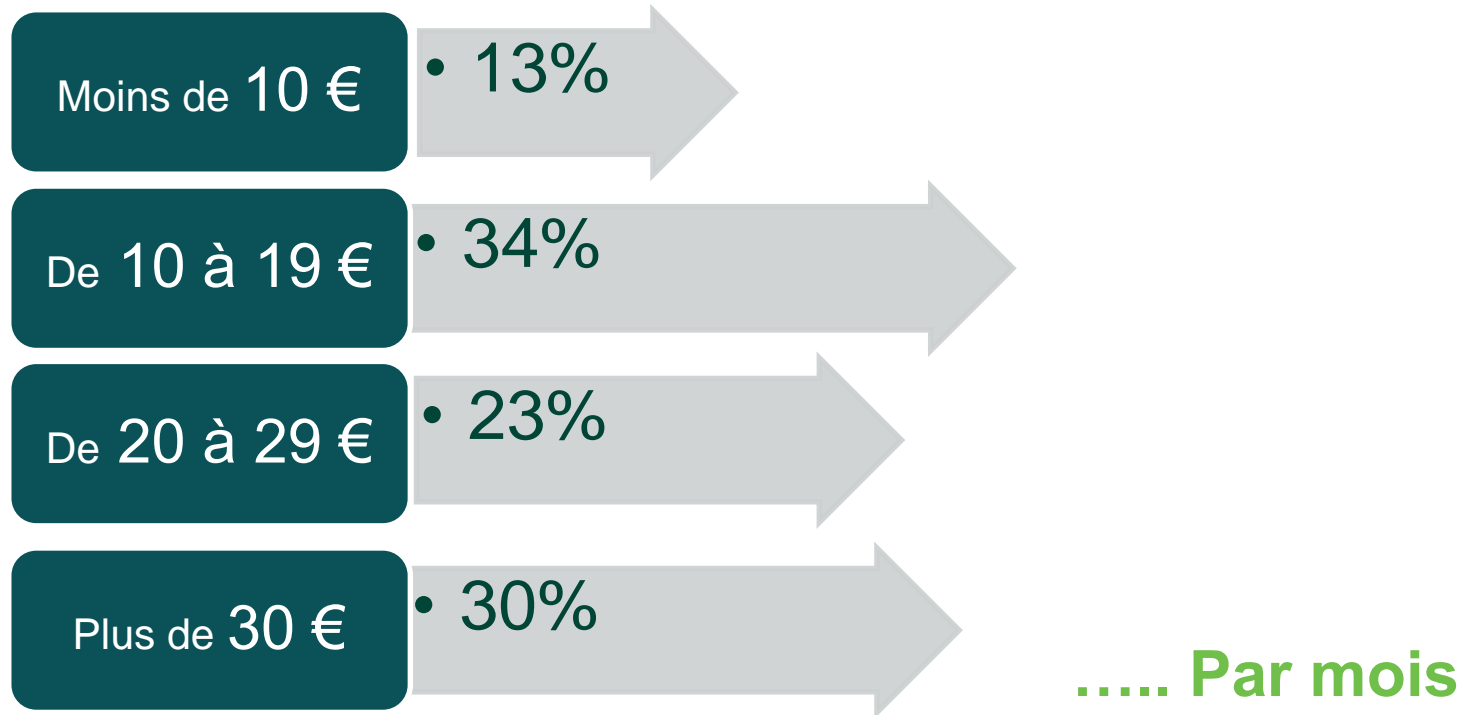
Comment les Français choisissent-ils un produit d'automédication ?



- Quand ?
- **Comment ?**
- Pourquoi ?
- Rôle du pharmacien ?

Quel budget associé à l'automédication?

1/3 des français prêt à dépenser de 10 à 19 € par mois



Base consommateurs automédication (877)



1 Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

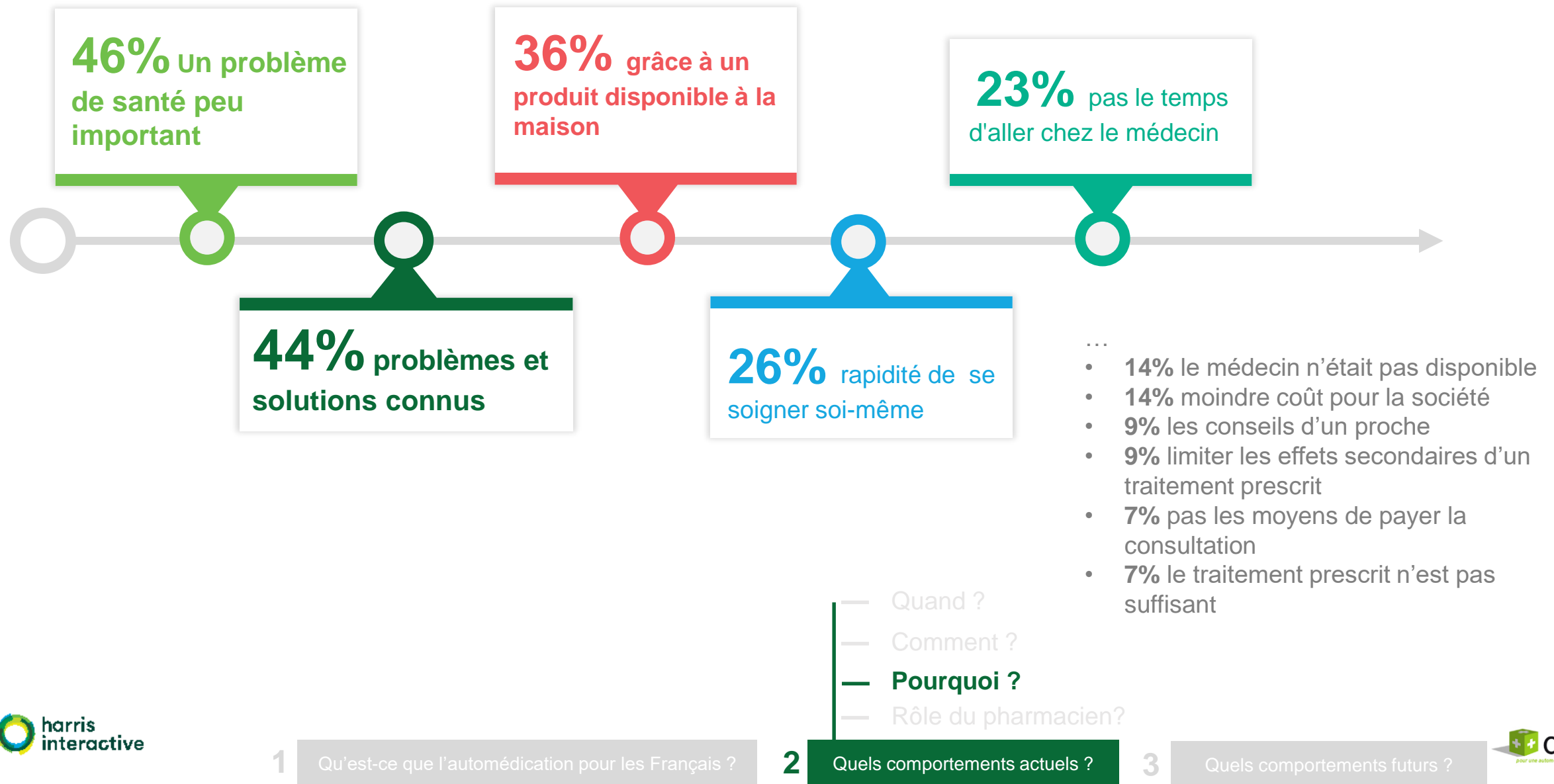
2 **Quels comportements actuels ?**

3 Quels comportements futurs ?

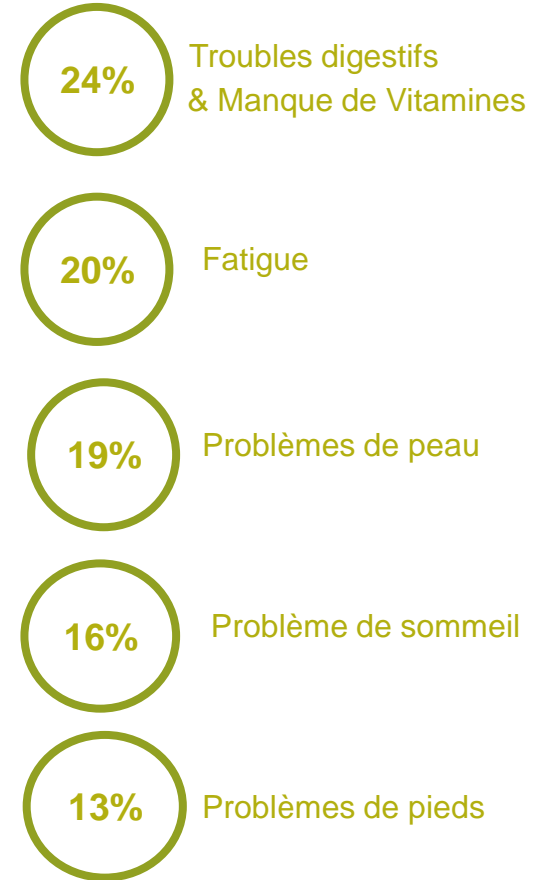
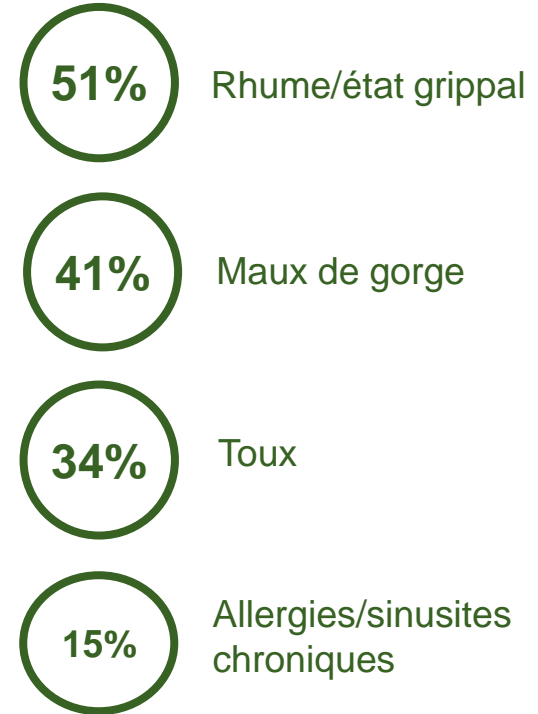
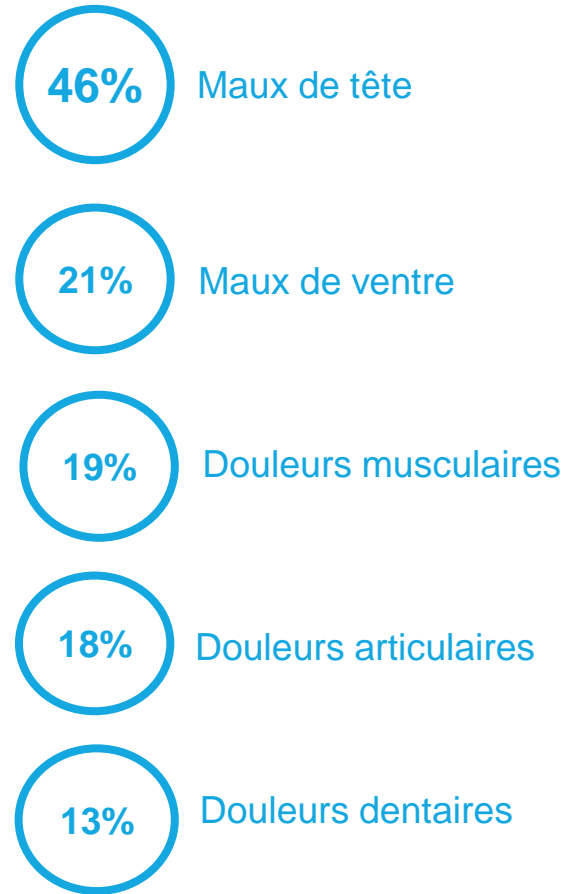
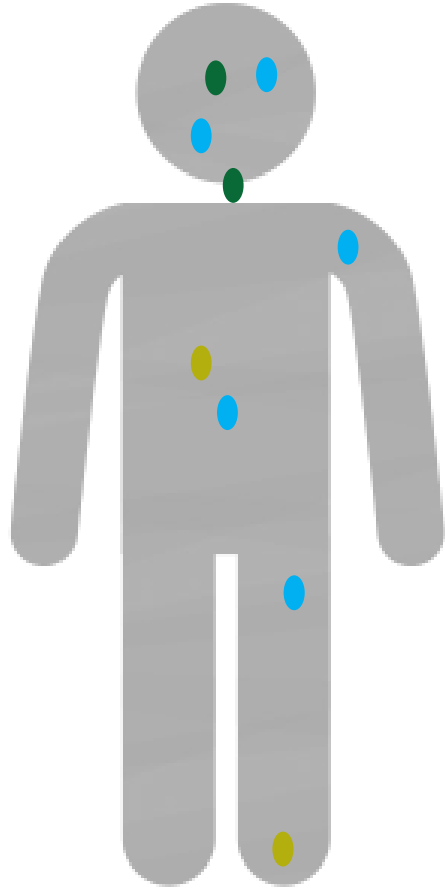
- Quand ?
- **Comment ?**
- Pourquoi ?
- Rôle du pharmacien ?



Pourquoi ?



Pourquoi ?



- Quand ?
- Comment ?
- **Pourquoi ?**
- Rôle du pharmacien ?

Pour quels bénéfices?

51%



pour gagner du temps

43%



pour réduire les dépenses
de santé pour la collectivité

<i>L'automédication me permet de choisir le médicament que je souhaite et qui me convient le mieux</i>	34%
<i>L'automédication permet aux personnes de se responsabiliser vis-à-vis de leur santé</i>	29%
<i>L'automédication me permet de gagner de l'argent en économisant sur les consultations chez le médecin</i>	28%
<i>Autre</i>	4%

Base consommateurs
automédication (877)



Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

2

Quels comportements actuels ?

3

Quels comportements futurs ?



Un rôle toujours clé du pharmacien



Moins de **10%** des français ne demandent jamais conseil au pharmacien



Par habitude de leurs symptômes, maux ou maladies le plus souvent.

Base consommateurs automédication (877)



Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

2

Quels comportements actuels ?

3

Quels comportements futurs ?

- Quand ?
- Comment ?
- Pourquoi ?
- **Rôle du pharmacien ?**



Le pharmacien remplit son rôle de façon satisfaisante pour les Français

les Français attribuent au conseil de leur pharmacien une note de satisfaction moyenne de ...

7,8



Pas du tout satisfait

Très satisfait



des Français attribuent même une note supérieure à 9 pour le conseil de leur pharmacien

Base consommateurs automédication (877)



Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

2

Quels comportements actuels ?

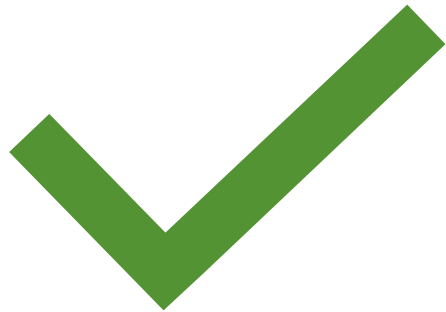
3

Quels comportements futurs ?

- Quand ?
- Comment ?
- Pourquoi ?
- **Rôle du pharmacien ?**

Le Pharmacien est surtout attendu pour sa caution médicale, pour pallier le manque de confiance des Français en leur capacité à s'automédiquer

58%



Pour être sûre que mon choix est réellement adapté à mes symptômes

Base = consommateurs demandant conseil au pharmacien (856)

45%



Car je n'ai pas de compétence médicale et j'ai besoin d'un avis de professionnel

Quand mes symptômes sont inhabituels et je ne connais pas de médicament adapté	35%
Par manque d'efficacité d'un traitement antérieur	11%
Parce que je prends d'autres traitements en parallèle et que je veux vérifier la compatibilité	29%
Parce que je considère que les produits d'automédication sont dangereux et doivent être consommés sous contrôle d'un professionnel de santé	25%
Autre	2%

1 Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

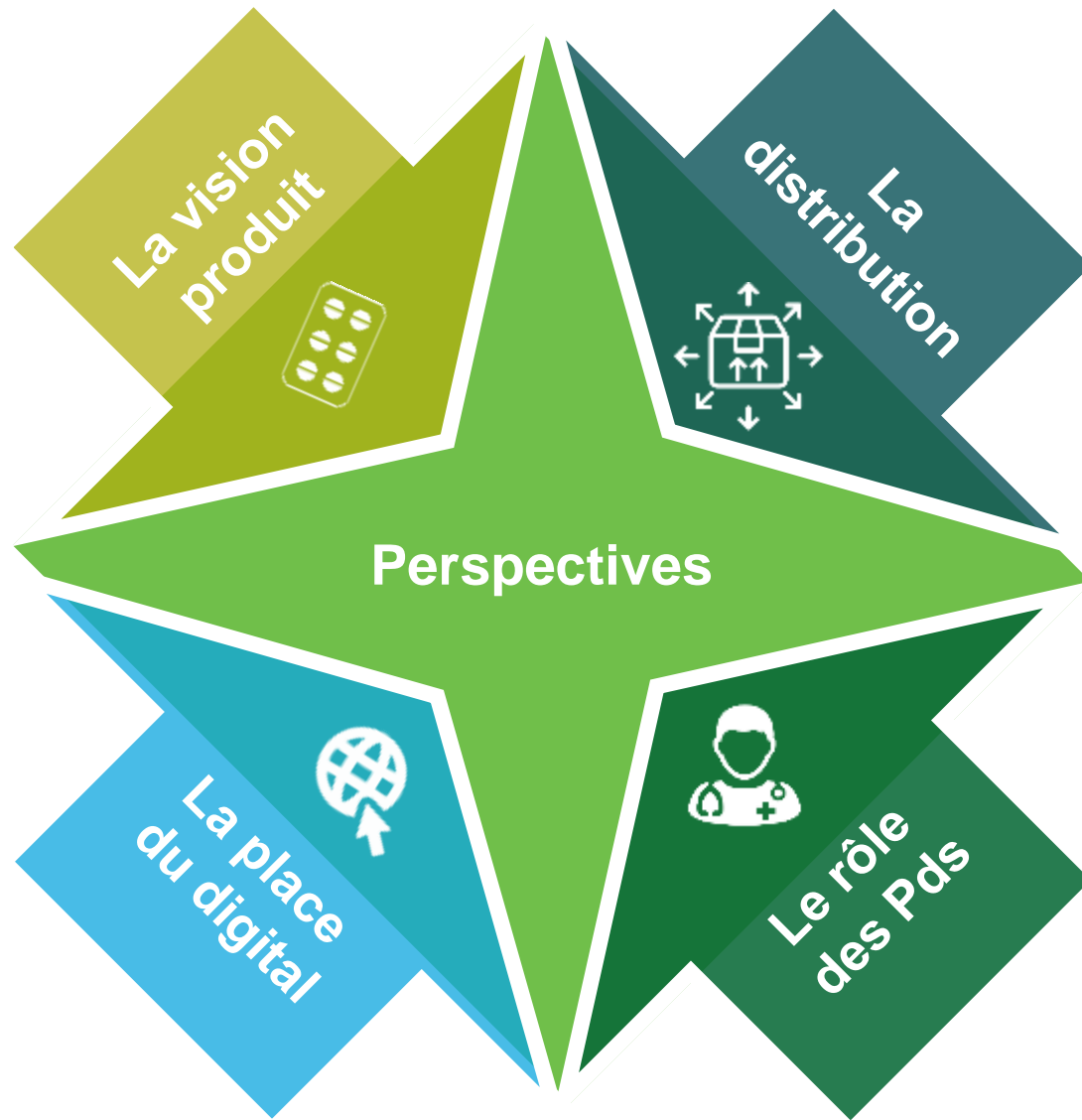
2 Quels comportements actuels des Français ?

3 Quels comportements futurs ?

Quelles perspectives ?



22% des Français anticipent une **augmentation de leur consommation** de produits vendus à la pharmacie
vs 9% des Français qui anticipent une baisse de leur consommation



Une offre à clarifier...

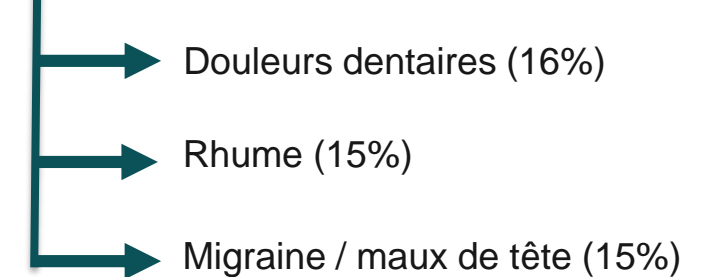
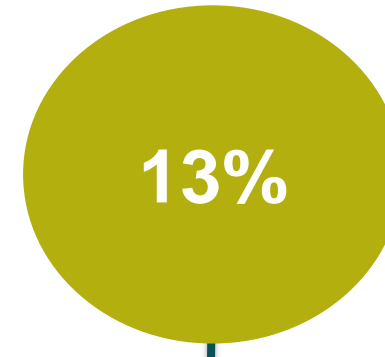
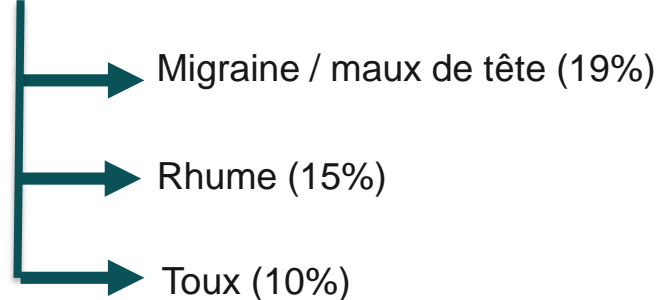
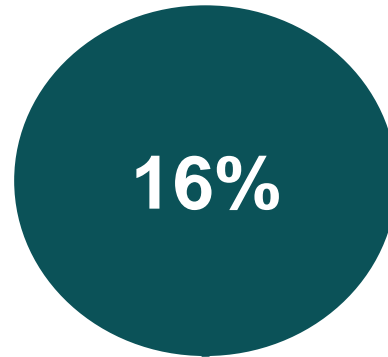
L'offre d'automédication ...

...couvre trop de maux /
symptômes/maladies différents

...ne couvre pas assez de maux /
symptômes/ maladies différentes



**Sans
consensus
sur les
maux à
couvrir...**



La vision produit

- La distribution
- Le rôle des PdS
- La place du digital

Base consommateurs automédication (877)



Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

2

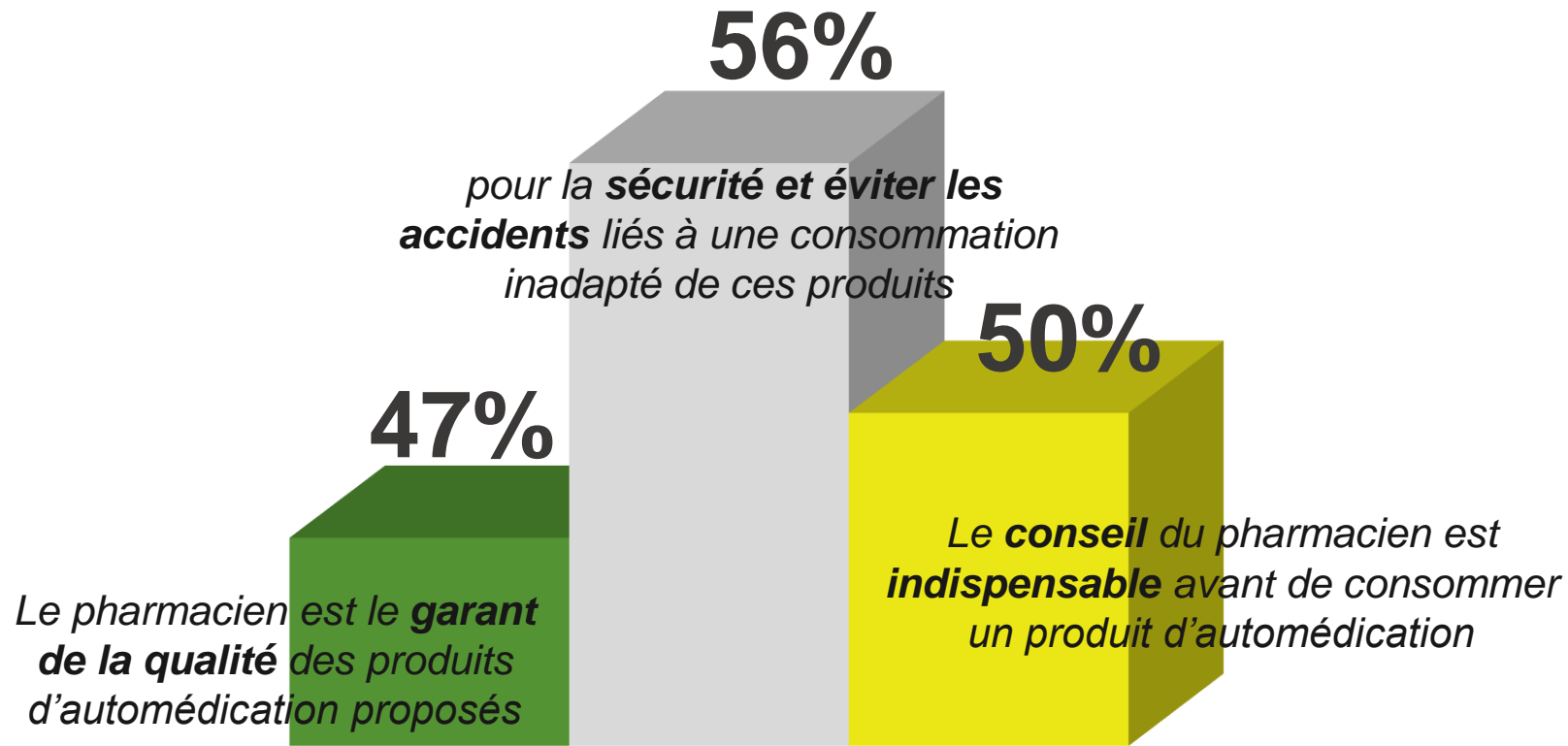
Quels comportements actuels ?

3

Quels comportements futurs ?



La pharmacie reste le lieu de référence pour la sécurité et la qualité que garantit le Pharmacien



Cela permet d'éviter la surconsommation de ces produits	39%
L'approvisionnement en pharmacie me rassure	26%
Autre	4%

- La vision produit
- **La distribution**
- Le rôle des PdS
- La place du digital

Base consommateurs automédication (877)



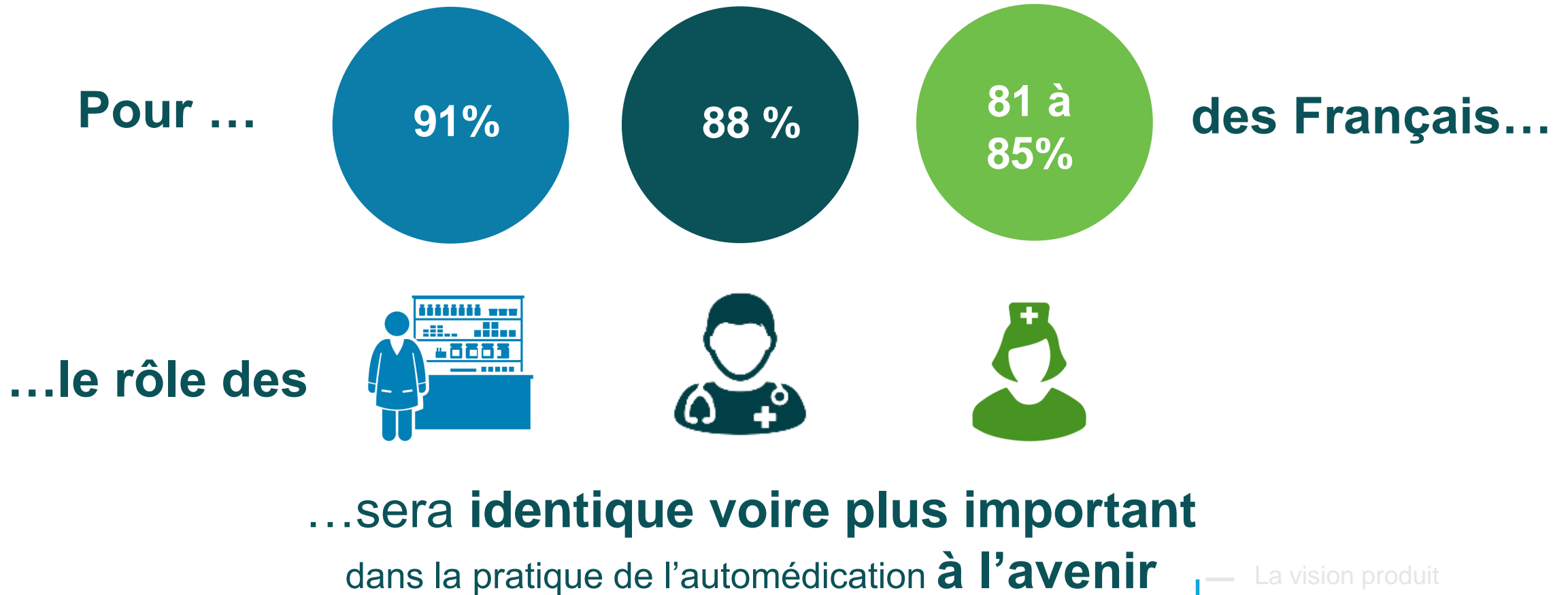
1 Qu'est-ce que l'automédication pour les Français ?

2 Quels comportements actuels ?

3 **Quels comportements futurs ?**



Le rôle des professionnels de santé restera prépondérant



Quid du digital?



Seuls **49%** des Français estiment que le **digital** doit avoir sa place dans l'automédication

- La vision produit
- La distribution
- Le rôle des PdS
- **La place du digital**

Des attentes relativement classiques et qui concernent en priorité les plus jeunes

Site internet



Borne d'aide au diagnostic en pharmacie



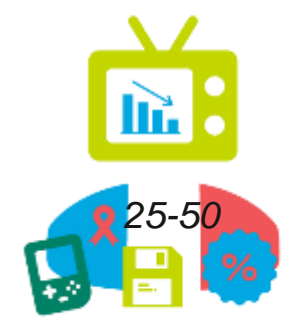
Outils connectés



Applications pour smartphone



Aucun



- La vision produit
- La distribution
- Le rôle des PdS
- **La place du digital**

Automédication et Intelligence artificielle?

49% des Français ne souhaitent pas que l'IA influence leur suivi médical

48% Eviter les consultations inutiles

47% Aider les populations à s'automédiquer

46% Compenser les déserts médicaux

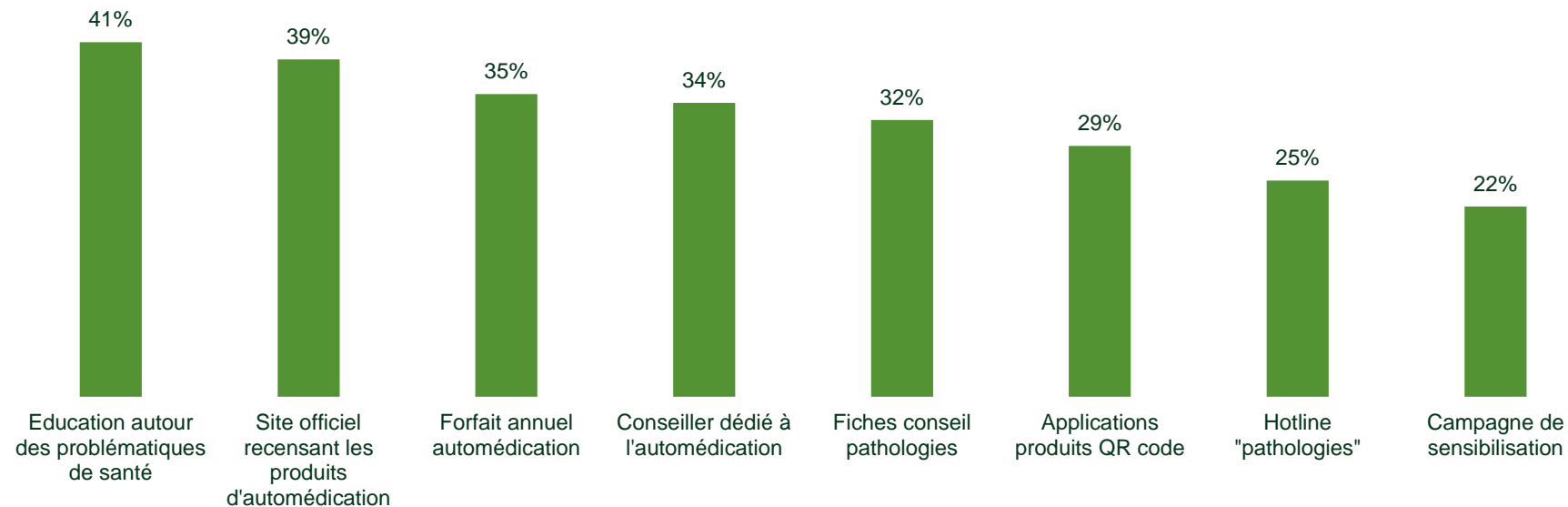
44% Choisir le produit d'automédication à prendre selon les symptômes décrits

42% Eviter les erreurs médicales



- La vision produit
- La distribution
- Le rôle des PdS
- **La place du digital**

Des pistes variées d'outils pour faciliter l'automédication



Pour conclure, si vous pouviez faciliter la vie des personnes qui choisissent l'automédication (en complément ou non de produits vendus sur ordonnance), parmi les suggestions ci-dessous, quelles sont les 3 que vous mettriez prioritairement en place ?